

Servisná zmluva

uzavretý medzi

Obstarávateľ		Objednávateľ		040/BB/B/B2C
Obchodné meno	Slovak Parcel Service s.r.o.	Obchodné meno	Záhradnícke a rekreačné služby	
		Zákaznícke číslo / UPS Account Nr.	27578 716034	
Sídlo	Senecká cesta 1 900 28 Ivanka pri Dunaji	Sídlo	Švermova 45 974 01 Banská Bystrica	
		Prevádzka	Krematórium a cintorínske služby Kremnička 60 , 974 01 Banská Bystrica	
Štatutárny zástupca	Mgr.Ján Ľurek, konateľ	Štatutárny zástupca	PhDr. Ivan Šabo	
Výpis z obchodného registra	Okresný súd Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 3215/B	Výpis z obchodného registra		
IČO	31 329 217	IČO	183 075	
DIČ	2020351993	DIČ	2020459221	
IČ DPH	SK2020351993	IČ DPH	SK2020459221	
IBAN	SK05 1100 0000 0026 2500 4617	IBAN	SK36 7500 0000 0040 1718 9020	
BIC / SWIFT	TATRSKBX	BIC / SWIFT	CEKOSKBX	
Kontaktná osoba	Mgr. Branko Somora	Kontaktná osoba	Mgr. Silvia Potkányová	
Telef. kontakt	904 708 742	Telef. kontakt	0910 906 661	

V zmysle Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších zmien.

Článok I.

Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je obstaranie vyzdvihnutia, prepravy a doručenia vnútroštátnych zásielok v prepravnom systéme spoločnosti Slovak Parcel Service, s. r. o. (ďalej len služba DOMESTIC) a medzinárodných zásielok v prepravnom systéme spoločnosti UPS Worldwide Forwarding, Inc., U.S.A.(ďalej len služba INTERNATIONAL).

Článok II.

Záväzky obstarávateľa

1. Obstaráť vyzdvihnutie, prepravu a doručenie zásielok pre objednávateľa.
2. Zachovať mlčanlivosť o akýchkoľvek skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel pri plnení povinností v súlade s touto zmluvou.
3. Na požiadanie objednávateľa dodať informácie o doručení zásielok.

Článok III.

Záväzky objednávateľa

1. Poskytnúť správne a úplné údaje k sprievodnej dokumentácii zásielok (balíkový štítok, preberací list pri vnútroštátnych zásielkach a UPS Waybill, obchodná faktúra, resp. proforma-faktúra pri medzinárodných tovarových zásielkach, pokiaľ tovar nie je súčasťou voľného obehu v rámci EÚ). Objednávateľ zodpovedá za správnosť údajov odoslaných elektronickou formou do operačných systémov Obstarávateľa.
2. Zabezpečiť zásielky primeraným balením k ich obsahu, nakoľko za poškodenie obsahu zásielok v dôsledku nedostatočného alebo nevhodného balenia nenesie zodpovednosť obstarávateľ.

3. Dodržiavať Obchodné podmienky expresnej doručovateľskej služby Slovak Parcel Service, s. r. o. (uvedené v prílohe č. 1 tejto zmluvy) a Prepravné podmienky UPS (uvedené v prílohe č.2 tejto zmluvy).
4. Pri vývoze zo SR pripojiť k tovarovým zásielkam úplnú a správnu obchodnú faktúru, resp. proforma-faktúru, pokiaľ tovar nie je súčasťou voľného obehu v rámci EÚ (počet rovnopisov faktúr závisí od krajiny určenia).
5. Pri vývoze a dovoze tovarových zásielok uzavrieť s obstarávateľom Komisionársku zmluvu, ktorá je podmienkou zastupovania objednávateľa v colnom konaní.
6. Písomne informovať obstarávateľa o všetkých zmenách v údajoch o objednávateľovi uvedených v záhlaví tejto zmluvy.
7. Objednávateľ vyhlasuje, že disponovať so zásielkami odosielanými objednávateľom alebo adresovanými objednávateľovi sú oprávnené nasledovné osoby
 -
 -
 -
8. Objednávateľ sa zaväzuje, že kedykoľvek umožní obstarávateľovi overenie totožnosti osôb uvedených v článku III bod 7.
9. Objednávateľ sa zaväzuje, že umožní obstarávateľovi vykonať zistenie totožnosti osôb pri každej zásielke, ktorej hodnota je najmenej 15.000,- EUR alebo kedykoľvek, keď obstarávateľ usúdi, že ide o neobvyklú obchodnú operáciu podľa zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Objednávateľ tiež umožní obstarávateľovi vykonať všetky úkony, ktoré je obstarávateľ povinný vykonať podľa zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Článok IV.

Obchodné podmienky

Objednávateľ a obstarávateľ sa dohodli, že služba DOMESTIC sa riadi pravidlami stanovenými v Obchodných podmienkach expresnej doručovateľskej služby Slovak Parcel Service, s. r. o., ktoré sú uvedené v platnom Domestic cenníku a sprievodcoví službami doručovania expresných zásielok na území Slovenska (ďalej len Domestic cenník, príloha č. 1 tejto zmluvy).

Objednávateľ a obstarávateľ sa dohodli, že služba INTERNATIONAL sa riadi pravidlami stanovenými v Prepravných podmienkach UPS, ktoré sú uvedené v platnom UPS Sadzobníku a tabuľke zón (ďalej len International cenník, príloha č. 2 tejto zmluvy).

Obstarávateľ sa zaväzuje písomne informovať objednávateľa o aktualizácii príloh č. 1 a 2 tejto zmluvy.

Článok V.

Platobné podmienky

Obstarávateľ bude za vykonané služby fakturovať objednávateľovi prepravné sadzby podľa platného Domestic cenníka a International cenníka.

Popri prepravnej sadzbe bude obstarávateľ účtovať objednávateľovi mýtny príplatok, a to vo výške uvedenej v Domestic cenníku platnom v čase vykonania služby.

Popri prepravnej sadzbe bude obstarávateľ účtovať objednávateľovi palivový príplatok, a to vo výške platnej v čase vykonania služby. Výšku palivového príplatku obstarávateľ zverejňuje na internetovej stránke www.sps-sro.sk. Výšku palivového príplatku je obstarávateľ oprávnený upravovať podľa vývoja priemerných cien pohonných látok.

Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť faktúru v termíne do 14 dní od dátumu vystavenia faktúry. Za moment úhrady sa považuje odpísanie dlžnej čiastky z účtu objednávateľa v prospech účtu obstarávateľa. V prípade nedodržania stanoveného termínu úhrady je obstarávateľ oprávnený fakturovať úrok z omeškania úhrady vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Objednávateľovi zaniká nárok na poskytované zľavy až do doby uhradenia všetkých splatných pohľadávok, ktoré vznikli obstarávateľovi zo strany objednávateľa a obstarávateľ prevezme od objednávateľa ďalšie zásielky na prepravu len za podmienky "platba v hotovosti".

V prípade, že príjmom a platcom zásielky je objednávateľ, ktorý má voči obstarávateľovi nevyrovnané záväzky z predchádzajúceho obdobia, obstarávateľ doručí zásielku objednávateľovi až po uhradení nevyrovnaných záväzkov.

V prípade, že zásielky boli odoslané na účet príjemcu (tzv. "Freight Collect") a príjemca ich odmietne uhradiť, vystaví obstarávateľ faktúru na objednávateľa podľa platného Domestic cenníka, resp. International cenníka. Pri medzinárodných zásielkach odosielaných na účet príjemcu, ako aj pri zásielkach, kde platcom prepravy je tretia strana, objednávateľ je povinný uviesť na UPS Waybill zákaznícke číslo príjemcu, resp. tretej strany (UPS Account Number), na ktoré sa bude zásielka účtovať. Neuvedenie tohto čísla je sankcionované v zmysle platného UPS Sadzobníka a tabuľky zón.

Pri doplnkovej službe Dobierka sa obstarávateľ zaväzuje poukázať dobierkovú sumu na účet objednávateľa pri vnútroštátnych zásielkach do 5 pracovných dní od doručenia zásielky a pri medzinárodných zásielkach spravidla do 7 pracovných pracovných dní. Doplnkovú službu Dobierka môže objednávateľ využiť za predpokladu, že má voči obstarávateľovi splnené všetky splatné záväzky. Informácie o prípadných dodatočných poplatkoch, ktoré sa môžu týkať vnútroštátnych alebo medzinárodných zásielok, poskytne Objednávateľovi na požiadanie zákaznícky servis Obstarávateľa.

Článok VI.

Osobitné ustanovenie – doručovanie zásielok fyzickým osobám

Ak je príjemcom zásielky fyzická osoba, objednávateľ je bezpodmienečne povinný uviesť pri vnútroštátnej preprave na balíkový štítok a pri medzinárodnej preprave na UPS Waybill telefonický kontakt na príjemcu. V prípade, že objednávateľ neuvedie telefonický kontakt, obstarávateľ negarantuje doručenie zásielky (resp. vykonanie prvého pokusu o doručenie) nasledujúci pracovný deň. Obstarávateľ si vyhradzuje právo uskutočniť pokus o doručenie zásielky adresovanej fyzickej osobe až po telefonickom kontakte s príjemcom.

Článok VII.

Doba platnosti

Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom, kedy k nej zmluvné strany pristúpili svojím podpisom a platí na dobu neurčitú. Servisnú zmluvu je možné ukončiť písomnou dohodou medzi zmluvnými stranami, odstúpením od zmluvy, ak jedna zo strán podstatne porušuje svoje povinnosti, alebo výpoveďou s jednomesačnou výpoveďnou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom nasledujúceho kalendárneho mesiaca po jej doručení druhej zmluvnej strane.

Článok VIII.

Záverečné ustanovenia

Táto Servisná zmluva bola vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží jeden rovnopis. Účastníci zmluvy prehlasujú, že si zmluvu prečítali, táto vyjadruje ich vôľu a súhlasia s jej obsahom, čo potvrdzujú svojimi podpismi. K zmene obsahu tejto zmluvy môže dôjsť len na základe písomnej dohody zmluvných strán vo forme dodatku k tejto zmluve. Zmluvné vzťahy v tejto Servisnej zmluve neupravené sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými právnymi predpismi platnými na území SR.

Zoznam príloh tejto zmluvy:

Príloha č. 1 - Domestic cenník a sprievodca službami doručovania expresných zásielok na území Slovenska

Príloha č. 2 - UPS Sadzobník a tabuľka zón pre zákazníkov v Slovenskej republike

Príloha č. 3 - Výpis z obchodného registra objednávateľa

Príloha č. 4 - Doklady o pridelení DIČ a IČD objednávateľa

Sadobník cestat, 900 zô Ivanke pri Dunaji, e
iČO 31 329 217, DiČ: 2020351893, iČD SR20

V Ivanke pri Dunaji dňa:

Obstarávateľ 15. 01. 2018

Dodatok č. 2018 / 1

k Servisnej zmluve (ďalej len zmluva) zo dňa

uzavretý medzi

Obstarávateľ

Objednávateľ

040/BB/B/B2C

Obchodné meno	Slovak Parcel Service s.r.o.	Obchodné meno	Záhradnícke a rekreačné služby
		Zákaznícke číslo / UPS Account Nr.	
Sídlo	Senecká cesta 1 900 28 Ivanka pri Dunaji	Sídlo	Švermova 45 974 01 Banská Bystrica
Štatutárny zástupca	Mgr. Ján Ľurek, konateľ	Štatutárny zástupca	PhDr. Ivan Šabo
Výpis z obchodného registra	Okresný súd Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 3215/B	Výpis z obchodného registra	
IČO	31 329 217	IČO	183 075
DIČ	2020351993	DIČ	2020459221
IČ DPH	SK2020351993	IČ DPH	SK2020459221
IBAN	SK05 1100 0000 0026 2500 4617	IBAN	SK36 7500 0000 0040 1718 9020
BIC / SWIFT	TATRSKBX	BIC / SWIFT	CEKOSKBX

Týmto Dodatkom sa Obstarávateľ zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi prepravné sadzby pre vnútroštátnu prepravu nasledovne:

Zásielky odoslané a hradené Objednávateľom	Hmotnosť zásielky	Sadzba (EUR)
	do 3 kg	2,75
	4 až 6 kg	3,15
	7 až 10 kg	3,80
	nad 10 kg	zľava 35 % z cenníka

Zásielky prijaté a hradené Objednávateľom	Hmotnosť zásielky	Sadzba (EUR)
	do 3 kg	2,75
	4 až 6 kg	3,15
	7 až 10 kg	3,80
	nad 10 kg	zľava 35 % z cenníka

Doplnková služba Dobierka	Dobierková suma	Príplatok (EUR)
	do 1000,00 EUR	0,80
	1000,01 až 3300,00 EUR	1 % z dobierkovej sumy

Tento Dodatok nadobúda platnosť a účinnosť dňom, kedy k nemu zmluvné strany pristúpili svojím podpisom a platí na dobu neurčitú. Tento Dodatok bol vyhotovený v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží jeden rovnopis.

V Ivanke pri Dunaji, dňa:	15. 01. 2018

Obstarávateľ

Objednávateľ

Slovak Parcel Service, s.r.o.
Senecká cesta 1
900 28 Ivanka pri Dunaji
IČO: 31329217
DIČ: 2020351993
IČ DPH: SK2020351993

SÚHLAS SO ZASIELANÍM ELEKTORNICKEJ FAKTÚRY

V zmysle § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „Súhlas“)

Zákazník / Odosielateľ:	
Obchodné meno	Záhradnícke a rekreačné služby
Sídlo	Svermova 45
	974 01 Banská Bystrica
IČO	183075
DIČ	2020459221
IČ DPH	SK2020459221
Zápis v registri	0
	0
Zastúpený	PhDr. Ivan Šabo
Kontaktný e-mail	potkanyova@krematoriumbb.sk
Kontaktný telefón	0910 906 661
Kontaktný e-mail pre zasielanie elektronických faktúr	potkanyova@krematoriumbb.sk

Odosielateľ podpísať tohto Súhlasu potvrdzuje, že v súlade s ustanovením § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“) súhlasí so zasielaním elektronických faktúr spoločnosti Slovak Parcel Service, s. r. o. a súčasne potvrdzuje, že súhlasí s podmienkami ich zasielania.

Podmienky zasielania elektronických faktúr:

- Elektronická faktúra je v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) zákona o DPH daňovým dokladom.
- Vierohodnosť pôvodu a neporušenosť obsahu faktúry poslanej elektroniky musí byť zaručená elektronickým podpisom podľa zákona č. 215/2002 Z.z. o elektronickom podpise a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- Slovak Parcel Service, s. r. o. sa zaväzuje elektronickú faktúru doručovať na vyššie uvedený kontaktný e-mail pre zasielanie elektronických faktúr.
- Elektronická faktúra sa považuje za doručenie dňom odoslania.
- V prípade nedoručenia elektronickej faktúry sa Zákazník / Odosielateľ zaväzuje bezodkladne o tejto skutočnosti informovať Slovak Parcel Service, s. r. o. prostredníctvom e-mailovej adresy: fakturacia@sps-sro.sk. V prípade nesplnenia oznamovacej povinnosti podľa predchádzajúcej vety sa elektronická faktúra považuje za riadne doručenie a Slovak Parcel Service, s. r. o. nie je povinný jej odoslanie preukazovať.
- Zákazník / Odosielateľ sa zaväzuje informovať Slovak Parcel Service, s. r. o. o akýchkoľvek zmenách, majúcich vplyv na zasielanie elektronických faktúr, najmä zmenu kontaktného e-mailu pre zasielanie elektronických faktúr.
- Zákazník / Odosielateľ potvrdzuje, že má výlučný prístup ku kontaktnému e-mailu pre zasielanie elektronických faktúr, Slovak Parcel Service, s. r. o. nezodpovedá za akýkoľvek únik informácii z e-mailu odosielateľa.
- Slovak Parcel Service, s.r.o. nezodpovedá za poškodenie alebo neúplnosť údajov spôsobené poruchou počas doručovania prostredníctvom siete internet. Slovak Parcel Service, s. r. o. nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodu nekvalitného pripojenia Zákazníka / Odosielateľa do siete internet, alebo vzniknuté z dôvodu akejkoľvek nemožnosti zákazníka pripojiť sa /získať prístup) do siete internet
- Zákazník / Odosielateľ je oprávnený odvolať tento súhlas písomným oznámením doručeným Slovak Parcel Service, s. r. o.. Odvolanie je účinné uplynutím kalendárneho štvrtého nasledujúceho po kalendárnom štvrtroku, v ktorom bolo odvolanie súhlasu doručené spoločnosti Slovak Parcel Service, s.r.o.

Konajúca osoba svojím podpisom potvrdzuje, že je v tejto veci oprávnená v mene Zákazníka / Odosielateľa konať.

miesto a dátum:	podpis / peč	
	Z	
	E	

CENNÍK A SPRIEVODCA SLUŽBAMI

**DORUČOVANIE EXPRESNÝCH
ZÁSIELOK NA ÚZEMÍ
SLOVENSKA**

**expresnej doručovateľskej služby
Slovak Parcel Service s.r.o.**

Platný od 1.7.2019



**SLOVAK
PARCEL
SERVICE**

ZÁKLADNÉ SLUŽBY

EXPRES

doručenie zásielky nasledujúci pracovný deň

Prepravné sadzby (ďalej len prepravné) za zásielky **Expres** sa stanovujú podľa skutočnej hmotnosti zásielky. Zásielkou sa rozumie list, dokumenty alebo balík obsahujúci tovar, prípadne i viac balíkov, ktoré sú podané k preprave v jednom časovom okamihu, v rovnaký deň od jedného odosielateľa a sú určené pre jedného príjemcu.

DO 12:00

garantované doručenie zásielky nasledujúci pracovný deň do 12:00 hod.

Pri zásielkach **Do 12:00** sa účtuje príplatok 50 % k prepravnému za službu Expres

(služba dostupná len v miestach servisných stredísk SPS a Prešove)

DO 9:00

garantované doručenie zásielky nasledujúci pracovný deň do 9:00 hod.

Pri zásielkach **Do 9:00** sa účtuje príplatok 100 % k prepravnému za službu Expres.

(služba dostupná len v miestach servisných stredísk SPS a Prešove)

Prepravné sadzby

hmotnosť	služba			mýtny príplatok
	Expres	Do 12:00	Do 9:00	
EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
1	7,50	11,25	15,00	0,02
2	7,75	11,63	15,50	0,04
3	8,00	12,00	16,00	0,06
4	8,25	12,38	16,50	0,08
5	8,50	12,75	17,00	0,10
6	8,75	13,13	17,50	0,12
7	9,00	13,50	18,00	0,14
8	9,25	13,88	18,50	0,16
9	9,50	14,25	19,00	0,18
10	9,75	14,63	19,50	0,20
11	10,00	15,00	20,00	0,22
12	10,25	15,38	20,50	0,24
13	10,50	15,75	21,00	0,26
14	10,75	16,13	21,50	0,28
15	11,00	16,50	22,00	0,30
16	11,25	16,88	22,50	0,32
17	11,50	17,25	23,00	0,34
18	11,75	17,63	23,50	0,36
19	12,00	18,00	24,00	0,38
20	12,25	18,38	24,50	0,40
nad 20 kg hmotnosť zásielky v kg	x 0,60	x 0,90	x 1,20	x 0,02

Hmotnosť zásielky sa vždy zaokrúhľuje na celé kg smerom hore.



Dodatočná manipulácia

Slovak Parcel Service s.r.o. si vyhradzuje právo účtovať príplatok za dodatočnú manipuláciu. Tento príplatok sa vzťahuje na:

- akúkoľvek položku, ktorá je uzatvorená vo vonkajšom prepravnom kontajneri z kovu alebo dreva,
- akýkoľvek valcovitý predmet (napríklad: sud, bubon, vedro, pneumatika, tuba), ktorý nie je zabalený v prepravnom kontajneri z vlnitej lepenky,
- akýkoľvek Balík s najdlhšou stranou presahujúcou 150 cm,
- akýkoľvek Balík, ktorý vzhľadom na povahu Balíka nemôže spracúvať triedacia linka,
- za každý Balík, ktorý na základe vlastného uváženia spoločnosti SPS, vyžaduje dodatočnú manipuláciu,
- za ten, ktorého obsahom je na základe vzájomnej dohody Dopravcu a Odosielateľa Predmet ADR,
- ten, ktorý vyžaduje manipuláciu dvoma osobami,
- ktorý je nezabalený, a/alebo ten, ktorý nie je zabezpečený alebo zabalený spôsobom zodpovedajúcim jeho hmotnosti, veľkosti, tvaru, charakteru obsahu krehkosti,
- dodatočné vybratie dobierkovej sumy od Prijemcu v prípade, že Odosielateľ o to požiada po úspešnom doručení Zásielky a najneskôr v momente podania Zásielky neuviedol, či je Zásielka s Doplnkovou službou Dobierka.

Okrem prepravných nákladov sa účtuje aj príplatok **5,00 EUR** za každý takýto balík.

Ťažký balík

Každý balík zásielky, ktorého skutočná hmotnosť presahuje 30kg je predmetom dodatočného príplatku.

Okrem prepravných nákladov sa účtuje aj príplatok **5,00 EUR** za každý takýto balík.

Sobotné doručenie

Zásielka podaná na prepravu v piatok bude doručená v sobotu

Pri Sobotnom doručení sa k prepravnému účtuje príplatok **5,00 EUR**.

(platné len pre mestá Bratislava, Banská Bystrica, Trnava, Trenčín, Nitra, Žilina, Košice, Prešov)

Sezónny príplatok

Spoločnosť SPS si vyhradzuje právo účtovať si v období od 01.11. do 24.12. Sezónny príplatok za každú jednu Zásielku vo výške **1,00 EUR**.

Mýtny príplatok

Mýtny príplatok má sadzbu vo výške **0,02 EUR** za každý aj začatý kilogram hmotnosti zásielky.

Palivový príplatok

Palivový príplatok sa počíta z prepravného za zásielky služby Expres. Spoločnosť SPS je oprávnená upravovať výšku palivového príplatku podľa vývoja priemerných cien pohonných látok.

Výpočet pre palivový príplatok

Cena motorovej nafty EUR/liter

od EUR	do EUR	príplatok
0,000	1,000	0 %
1,001	1,050	1 %
1,051	1,100	2 %
1,101	1,150	3 %
1,151	1,200	4 %
1,201	1,250	5 %

nad 1,250 EUR + 1%
za každých 0,050 EUR

DOPLNKOVÉ SLUŽBY

Dobierka

Pri doplnkovej službe Dobierka sa k prepravnému účtuje príplatok vo výške 1% z dobierkovej sumy, minimálne však **1,66 EUR**. Maximálna dobierková suma môže byť **5 000,- EUR**. Úhrada sadzby za dobierkovú službu a prepravného za dobierkovú zásielku je možná len odosielateľom. Objednávateľom doplnkovej služby Dobierka môže byť len odosielateľ s platnou Servisnou zmluvou.

Dobierka - platobnou kartou

Pri doplnkovej službe Dobierka - platobnou kartou sa k prepravnému účtuje príplatok vo výške 2% z dobierkovej sumy, minimálne však **2,00 EUR**. Maximálna dobierková suma môže byť **5 000,- EUR**. Úhrada sadzby za dobierkovú službu a prepravného za dobierkovú zásielku je možná len odosielateľom. Objednávateľom doplnkovej služby Dobierka môže byť len odosielateľ s platnou Servisnou zmluvou. Táto služba je dostupná len pre zákazníkov používajúcich softvér Expedit alebo internetovú aplikáciu Webship.

Dobierka - Viamo

Pri doplnkovej službe Dobierka - Viamo sa k prepravnému účtuje príplatok vo výške **1,50 EUR**. Maximálna dobierková suma môže byť **200,- EUR**. Úhrada sadzby za dobierkovú službu a prepravného za dobierkovú zásielku je možná len odosielateľom. Objednávateľom doplnkovej služby Dobierka - Viamo môže byť len odosielateľ s platnou Servisnou zmluvou.

Táto služba je dostupná len pre zákazníkov používajúcich softvér Expedit alebo internetovú aplikáciu Webship.

Telefonické avízo

Doručujúci kuriér kontaktuje príjemcu zásielky minimálne 1 hod. pred prvým pokusom o doručenie a informuje ho o predpokladanom čase doručenia.

Táto služba je dostupná len pre zákazníkov používajúcich softvér Expedit alebo internetovú aplikáciu Webship. Pri telefonickom avíze sa k prepravnému účtuje príplatok **0,50 EUR**.

SMS avízo

V deň príchodu kuriéra je príjemca informovaný prostredníctvom SMS o zásielke, výške dobierky a o možnosti kontaktovať kuriéra a dohodnúť si doručenie. Táto služba je dostupná len pre zákazníkov používajúcich softvér Expedit alebo internetovú aplikáciu Webship.

Pri SMS avíze sa k prepravnému účtuje príplatok **0,10 EUR**.

Poistenie zásielky

Poistenie zásielky s deklarovanou hodnotou do **1 000,- EUR** vrátane DPH na Preberacom liste je zakalkulované v prepravnej sadzbe. Pri každej zásielke s deklarovanou hodnotou nad **1 000,- EUR** vrátane DPH sa bude účtovať k prepravnej sadzbe poplatok za poistenie vo výške **1,00 EUR** za každých ďalších **100,- EUR** alebo ich zlomok. Zásielky obsahujúce dokumenty nie je možné poistiť.



Spätné zaslanie dokumentov (R.O.D.)

Objednávateľom doplnkovej služby Spätné zaslanie dokumentov môže byť iba zákazník, ktorý má so spoločnosťou SPS uzatvorenú platnú Servisnú zmluvu a prepravné údaje k zásielke zašle spoločnosti SPS prostredníctvom softvéru Expedit alebo internetovej aplikácie Webship, prípadne v inej elektronickej forme vopred odsúhlasenej s SPS. Cena za doplnkovú službu Spätné zaslanie dokumentov je **3,32 EUR** za zásielku.

Dodanie kópie príjmového pokladničného dokladu (PPD)

Za vyhľadanie a dodanie kópie PPD sa účtuje poplatok **0,50 EUR** za kus. Kópia PPD môže byť zaslané elektronicke alebo poštou.

Faktúra v papierovej forme

Spoločnosť SPS vystaví elektronicke faktúru a pošle ju na dohodnutú e-mailovú adresu uvedenú v Servisnej zmluve alebo v „Súhlase so zasielaním elektronickej faktúry“. V prípade ak Odosielateľ vyžaduje zaslanie faktúry v papierovej forme, spoločnosť SPS túto službu spoplatňuje sumou **5,00 EUR** za každú zaslanú papierovú faktúru.



Poplatky za colné prejednávanie

Poplatok za vopred uhradené platby (za použitie colnej zábezpeky)	Za platbu cla a dane zodpovedajú zákazníci. Spoločnosť SPS vopred uhradí za platcu clo, dane a ďalšie administratívne poplatky. Poplatok účtovaný spoločnosťou SPS bude potom vychádzať z výšky zaplatenej sumy.	2% zo zaplatenej sumy alebo minimálne 15,00 EUR
Poistená záruka prepravy (vystavenie T1)	Spoločnosť SPS môže rozšíriť prepravný postup, aby umožnila prepravu zásielky.	25,00 EUR / zásielka
Vystavenie JCD	Poplatok za vystavenie JCD	15,00 EUR / zásielka
Ďalšie tarifné položky	Ak ma colné vyhlásenie viac ako päť tarifných riadkov, za každý ďalší tarifný riadok bude účtovaný príplatok.	5,00 EUR za každý ďalší tarifný riadok
Služby colného prejednávania po vstupe	Spoločnosť SPS môže colne prejsť požiadavku od dovozcov na zmenu týkajúcu sa zásielky, respektíve na vrátenie preplatku cla a/alebo dane, zaplatiť ďalšie clá dlžné colnej správe a/ alebo požiadať o vrátenie cla.	20,00 EUR / zásielka
Poskytnutie údajov na preclenie	Na žiadosť zákazníka je dokumentácia k precleniu postúpená nezávislému colnému zástupcovi, ktorý zabezpečí preclenie. Údaje je možné poskytnúť len príjemcovi alebo poverenej tretej strane výhradne osobne alebo písomnou formou vrátane elektronickej formy na vopred definované e-mailové adresy. SPS zabezpečí prepravu do cieľovej destinácie po ukončení preclenia.	10,00 EUR / zásielka

* Všetky prepravné sadzby a príplatky sú uvedené bez DPH.

BIOMETRICKÝ

PODPIS

Bezpečnosť



Rýchlosť



Efektívnosť



Ekonomickosť



Ekologickosť



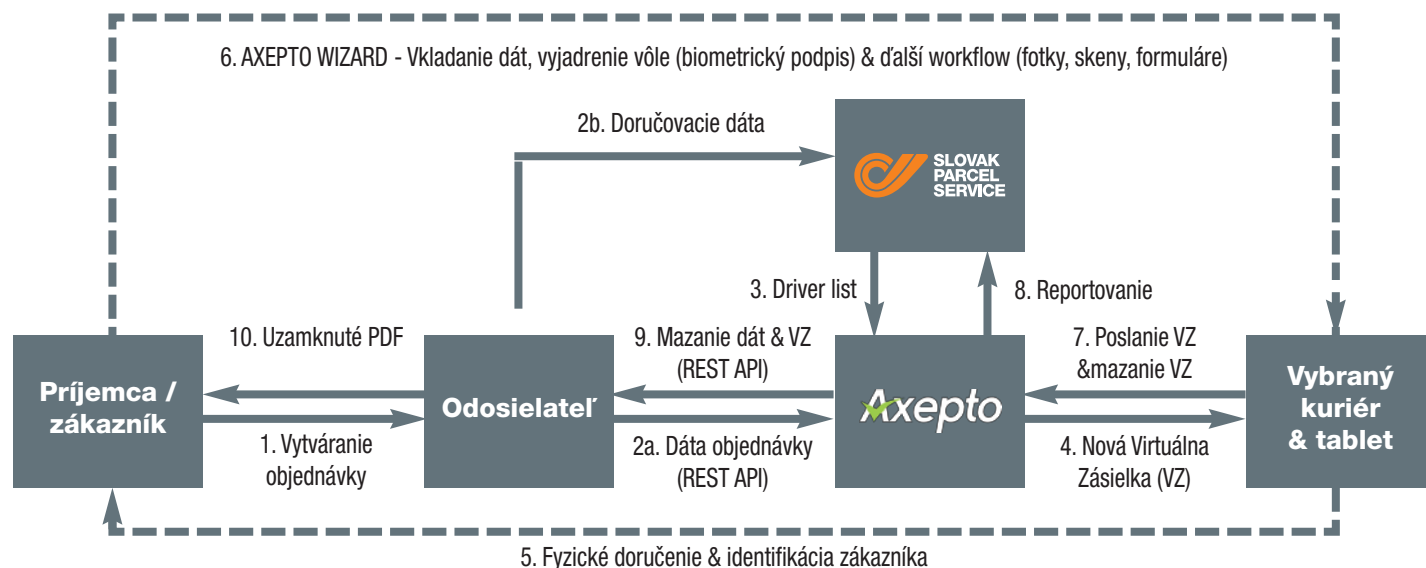
Vďaka technológii spoločnosti **AXEPTO** sú vaše zmluvné dokumenty v bezpečí. Naša služba zahŕňa zdokonalený elektronický podpis na základe EÚ nariadenia č. 910/2014 článok 26 a spĺňa ETSI TS 102 778 PADES časť 1 (Rozšírenie ISO 32000-1 štandardu pri vkladaní elektronických podpisov vo forme digitálnych podpisov do PDF dokumentu).

Hlavné výhody Biometrického podpisu sú:

- bezpečná forma zasielania dokumentov
- podpísané elektronické dokumenty sa vrátia odosielateľovi v deň doručenia zásielky
- automatizované spracovanie podpísaných dokumentov
- úspora nákladov na tlač, skenovanie a archiváciu zmluvných dokumentov
- šetrenie životného prostredia.

Cena služby Biometrický podpis sa stanovuje individuálne.

AKO FUNGUJE SLUŽBA BIOMETRICKÝ PODPIS



VÝDAJNÉ MIESTA

PARCEL SHOP



SPS Parcel Shop je odberné miesto, v ktorom si môže príjemca vyzdvihnúť svoju zásielku. Využité doručenie do odberného miesta **SPS Parcel Shop** a ponúknete Vaším zákazníkom väčší komfort a flexibilitu pri doručení zásielky.

K výhodám siete **SPS Parcel Shop** patrí dostupné umiestnenie, výhodná otváracia doba, uloženie zásielky po dobu 7 kalendárnych dní, zaslanie SMS správy v momente uloženia zásielky a žiadne čakanie na kuriéra. Táto služba je dostupná len pre zákazníkov používajúcich softvér Expedit alebo internetovú aplikáciu Webship.

Zásielka určená do siete **SPS Parcel Shop** môže pozostávať maximálne z jedného balíka. Maximálna hmotnosť zásielky nesmie prekročiť 20 kg a jej najdlhšia strana nesmie presiahnuť 80 cm. Maximálny súčet obvodu a dĺžky je stanovený na 200 cm.

V prípade, že pri službe **SPS Parcel Shop** neboli medzi Dopravcom a Odosielateľom individuálne dojednané cenové podmienky, platia pre službu **SPS Parcel Shop** cenové podmienky za doručenie zásielky uvedené v Servisnej zmluve.



Hmotnostné a rozmerové obmedzenia zásielok v odbernom mieste SPS Parcel Shop



Hmotnosť 1 balík = 20kg



Najdlhšia strana = 80cm



**Obvod 1 balík
(2x Š + 2x V + D) = 200cm**

* Všetky prepravné sadzby a príplatky sú uvedené bez DPH.

ZÁSADY SPRÁVNEHO BALENIA



DOBRÉ UMIESTNENIE

- ✓ Obsah musí zostať v pevnej polohe v rámci obalu
- ✓ Nemal by sa ponechať priestor pre pohyb (menej ako 10 mm)
- ✓ Nepoužívajte voľnú výplň – umožní pohyb počas prepravy (migrácia)

TIP: "skúška potrasením" pomôže zistiť nesprávne umiestnené produkty.

PRIMERANÁ VÝPLŇ

- ✓ Vnútorne obalové materiály sa využívajú pre znehybnenie produktov v schránke, zablokovanie produktov na mieste, alebo na vyplnenie medzery
- ✓ Výplň musí byť schopná absorbovať nárazy a vibrácie
- ✓ Citlivé produkty si vyžadujú materiály, ktoré sa ohnú a vrátia do ich pôvodného tvaru, a každá citlivá vec musí byť zabalená zvlášť
- ✓ Obsah sa nikdy nesmie dostať do styku s vonkajším obalom

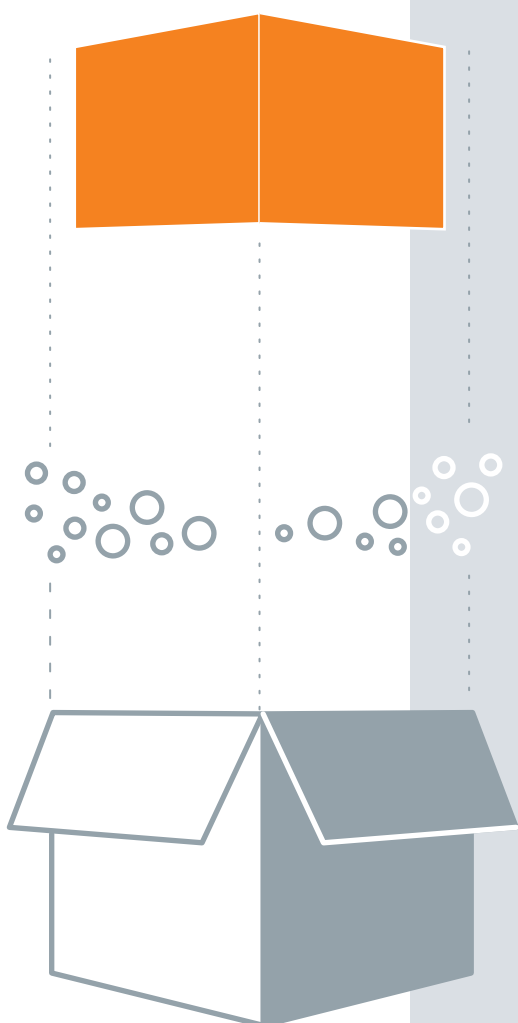
Jednoduché pravidlo: Mäkká výplň pre ľahké produkty, tvrdšia výplň pre ťažšie produkty.

TIP: Pokiaľ je obsahom zásielky tekutina, je vhodné pri balení použiť na vnútornú výplň absorpčný materiál.

VONKAJŠÍ OBAL

- ✓ Zabezpečte, aby schránky umožňovali dostatok priestoru na odpruženie vášho produktu zo všetkých strán
- ✓ Krehký tovar musí byť zabalený v dvojitém zvlnenom kartóne, aby pomohol odolať viacerým vonkajším a vnútorným fyzickým vplyvom.
- ✓ Opätovné využitie starých kartónov je v poriadku – za predpokladu, že sú v dobrom stave a nemajú žiadne diery, trhliny, ani poškodenie rohov

TIP: Použite schránky z vlnitého kartónu, v dobrom tuhom stave, s neporušenými chlopňami.



Hmotnostné a rozmerové obmedzenia zásielok



Hmotnosť 1balík = 70kg

(P.S. hmotnosť zásielky je neobmedzená)

1 2 3 4

Najdlhšia strana = 270cm



Obvod 1balík

$(2x \text{ Š} + 2x \text{ V} + \text{D}) = 330\text{cm}$

Náš servis Vám vieme poskytnúť v prípade ak vaše zásielky neprekročia vyššie uvedené limity.

Paletizované zásielky a balíky, ktorých hmotnosť alebo rozmery prevyšujú maximálne prípustné limity uvedené vyššie, sú z expresnej doručovateľskej služby spoločnosti SPS vylúčené.

Tovar vylúčený z prepravy

- peniaze, šeky, ceniny, šperky (okrem šperkov a hodínok s maloobchodnou hodnotou do 100 € za balík, ktoré neobsahujú vzácne kovy a drahokamy)
- drahé kovy
- kreditné karty
- doklady
- cenné papiere
- drahé kamene a perly
- umelecké predmety, zbierky, starožitnosti
- živé kvety
- živočíchy, pozostatky ľudí a zvierat
- zdravotnícky odpad, biologický materiál
- tekuté farby, lepidlá a iné tekuté látky
- zbrane, náplne do strelných zbraní
- organické peroxidy
- rádioaktívny materiál
- látky výbušné, horľavé, samozápalné, okysličovacie
- látky jedovaté, infekčné, žieravé a iné zdraviu nebezpečné látky
- veci, ktoré by počas doby prepravy mohli podľahnúť prirodzenému znehodnoteniu (skaze), napr. rýchlokaziace sa potraviny a iné podobné veci biologickej povahy
- narkotiká, omamné a psychotropné látky
- pornografia
- Predmety ADR

POKYNY

A REFERENČNÉ

INFORMÁCIE



VONKAJŠÍ OBAL



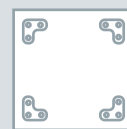
SCHRÁNKA Z VLNITÉHO KARTÓNU



PLASTOVÁ SCHRÁNKA



DREVENÁ SCHRÁNKA

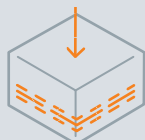


KOVOVÁ SCHRÁNKA

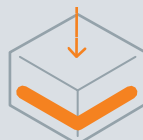
Vzhľadom na to, že dopravné pásy sú vyrobené zo špeciálneho plastu a gumy, zvlášť určených pre dopravu tovaru baleného vo vnútri kartónu, nie každý materiál je vhodný pre dopravu na dopravnom páse.

ZASTAVENÍM A SPUSTENÍM DOPRAVNÉHO PÁSU SA PLASTOVÉ, DREVENÉ A KOVOVÉ SCHRÁNKY STÁVAJÚ ZDROJOM OHROZENIA. MÔŽU POŠKODIŤ INÉ SCHRÁNKY NA DOPRAVNOM PÁSE.

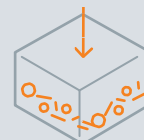
VNÚTORNÝ OBAL



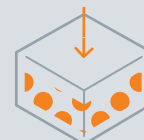
PAPIEROVÁ VÝPLŇ



PE PENA



VOLNÁ VÝPLŇ

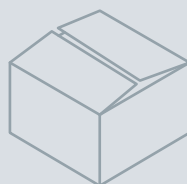


BUBLINKOVÝ OBAL

Vnútorne balenie by malo poskytnúť dostatočné odpruženie a polohovanie položiek vo vnútri krabice.

VÝPLŇ JE KONŠTRUOVANÁ TAK, ABY SA DEFORMOVALA ALEBO ROZBILA TAK, ABY UDRŽALA ÚROVEŇ NÁRAZU A VIBRÁCIÍ POD HRANICOU, KTORÁ MÔŽE POŠKODIŤ PRODUKT VO VNÚTRI BALÍKA.

UZATVÁRACIE MATERIÁLY



PRE UZATVORENIE SCHRÁNKYSA MÔŽE POUŽIŤ:

PP (polypropylénová páska), papierová páska, sťahovací pás vyrobený z kovu, plastu, svorky, páska citlivá na tlak, PSA páska, lepiaca páska, samolepiaca páska, príľnavá páska pozostávajúca z lepidla citlivého na tlak naneseného na podporný materiál, ako je papier, plastová vrstva, textil alebo kovové fólie.

* Všetky prepravné sadzby a príplatky sú uvedené bez DPH.

OBCHODNÉ PODMIENKY



OBCHODNÉ PODMIENKY Slovak Parcel Service s.r.o.

1. Všeobecné ustanovenia

1.1

Obchodné podmienky sa vzťahujú na expresné služby tuzemského styku a ďalšie prepravné služby vykonávané spoločnosťou Slovak Parcel Service s.r.o. (ďalej len ako „spoločnosť SPS“ alebo „Dopravca“). Od obchodných podmienok sa dá v jednotlivých prípadoch odchyliť len na základe písomnej dohody.

1.2

Preprava Zásielok sa riadi Cenníkom služieb a týmito Obchodnými podmienkami, a to v závislosti od druhu objednanej služby. Jednotlivé druhy služieb, poplatky a ich príslušnosť k Obchodným podmienkam sú uvedené v aktuálnom Cenníku. Aktuálne znenie Obchodných podmienok a Cenníka sa nachádzajú uverejnené na internetovej stránke www.sps-sro.sk.

1.3

Obchodné podmienky sú pre Odosielateľa záväznú od okamihu dojednávania zmluvného vzťahu.

1.4

Zásielky expresnej doručovateľskej služby sú expresné Zásielky tuzemského styku. Tieto zásielky sú vybrané, prepravované a dodávané najrýchlejším spôsobom. Službu v tuzemskom styku poskytuje spoločnosť SPS.

1.5

Dopravca v rámci tuzemského styku ponúka nasledujúce služby:

1.5.1

Expresné služby s **garantovanou dobou** doručenia:

- služba Do 12:00 hod.
- služba Do 9:00 hod.
- Sobotné doručenie

1.5.2

Expresné služby s **negarantovanou dobou** doručenia:

- služba Expres
- služba SPS Parcel Shop

1.5.3

Doplnkové služby:

- Doplnková služba Dobierka
- Doplnková služba Spätný dokument
- Doplnková služba Telefonické avízo
- Doplnková služba SMS notifikácia
- Doplnková služba Pripoistenie

1.6

Zásielky sú vybrané v servisných strediskách spoločnosti SPS alebo prostredníctvom poverených spolupracovníkov spoločnosti SPS na mieste dohodnutom s Odosielateľom.

1.7

Podávanie, zber, prepravu, dodávanie Zásielok a cenotvorbu prepravných sadzieb zabezpečuje spoločnosť SPS v zmysle týchto Obchodných podmienok.

1.8

Základné pojmy

Dopravca je spoločnosť Slovak Parcel Service s.r.o., ktorá uskutočňuje vybratie, triedenie prepravu a dodanie Zásielok (ďalej len ako „Dopravca“ alebo „SPS“).

Príjemca je fyzická alebo právnická osoba, ktorej má byť Zásielka dodaná a na Zásielke je označená ako Príjemca. (ďalej len „Príjemca“)

Odosielateľ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá odosiela zásielku a na Zásielke je označená ako Odosielateľ. (ďalej len „Odosielateľ“)

Balík je vec, ktorú prevzal Dopravca na prepravu, ktorú sa zaväzuje prepraviť z určitého miesta (miesto odoslania) do určitého iného miesta (miesto určenia) (ďalej len ako „Balík“).

Zásielka je listová Zásielka, Balík alebo iná Zásielka, ktorú prevzal Dopravca na prepravu a ktorú sa zaväzuje prepraviť z určitého miesta (miesto odoslania) do určitého iného miesta (miesto určenia). Jednu Zásielku môže tvoriť aj viacej Balíkov, ktoré sú podané na prepravu v rovnaký deň, v rovnaký čas, od rovnakého Odosielateľa pre rovnakého Príjemcu (ďalej len ako „Zásielka“).

Zásielka na dobierku je Balík alebo súbor Balíkov, ktoré prevzal Dopravca na prepravu za účelom ich doručenia. V prípade Dobierky je Dopravca povinný na základe pokynov Odosielateľa vybrať od Príjemcu Zásielky príslušnú finančnú sumu. Po doručení Zásielky je táto finančná suma pohľadávkou Odosielateľa voči Dopravcovi a Dopravca ho poukáže na účet špecifikovaný Odosielateľom, alebo je oprávnený započítať ho s akoukoľvek pohľadávkou voči Odosielateľovi. (ďalej len „Dobierka“)

SPS Parcel Shop sú priestory SPS alebo zmluvného partnera SPS, v ktorých je Príjemcovi umožnený osobný odber Zásielky alebo osobné podanie Zásielky.

Zmluvný partner SPS je subjekt, s ktorým má SPS uzavretú platnú Zmluvu o spolupráci pre službu SPS Parcel Shop, na osobné podanie a osobný odber Zásielok.

Servisná zmluva je zmluva uzatvorená medzi Odosielateľom a Dopravcom písomnou formou na základe ustanovení zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka (ďalej len ako „Servisná zmluva“).

SMS notifikácia je zaslanie informácií súvisiacich s doručením Zásielky v rozsahu podľa uváženia Do-

pravcu elektronickým prenosom za použitia mobilného telefónneho čísla poskytnutého Dopravcovi Odosielateľom.

E-mailová notifikácia je zaslanie informácií súvisiacich s doručením Zásielky v rozsahu podľa uváženia Dopravcu elektronickým prenosom za použitia e-mailovej adresy poskytnutej Dopravcovi Odosielateľom.

Preberací list je sprievodný dokument Zásielky, ktorého obsahom sú identifikačné údaje o Odosielateľovi a Príjemcovi zásielky a zoznam preberaných Zásielok.

Objednávateľ prepravy je fyzická alebo právnická osoba, ktorá si u Dopravcu objednáva prepravu Zásielky.

Doručovací hárok obsahuje zostavu Zásielok, ktoré sa majú doručovať jednotlivým Príjemcom, a na ktorom Príjemca potvrdzuje svojím podpisom prevzatie Zásielky.

2.

Doby doručenia

2.1

Za včasnú distribúciu Zásielok s garantovanou dobou doručenia sa považuje jej dodanie alebo avizovanie dodania na adresu Príjemcu:

2.1.1

pre Zásielky **služby Do 12:00** - nasledujúci pracovný deň po dni vybrania Zásielky, najneskôr do 12:00 hod.,

2.1.2

pre Zásielky **služby Do 9:00** - nasledujúci pracovný deň po dni vybrania Zásielky, najneskôr do 9:00 hod.,

2.1.3

pre Zásielky **služby Sobotné doručenie** – dodanie alebo avizovanie dodania Zásielky v sobotu. Expresnú službu Sobotné doručenie Dopravca poskytuje iba pre zásielky, ktoré boli vybrané v piatok, ktoré boli vybrané v iný deň ako v piatok, v ktorú má byť zásielka dodaná. Expresnú službu Sobotné doručenie nie je možné využiť pri zásielkach, ktoré boli vybrané v piatok, ktoré boli vybrané v iný deň ako v piatok. V prípade, že piatok a/alebo sobota je dňom pracovného pokoja, služba Sobotné doručenie sa neposkytuje. Sobotné doručenie sa vzťahuje iba na vybrané mestá definované v aktuálnom a platnom Cenníku a na webovej stránke.

2.2

Pre zásielky služby Expres sa za distribúciu považuje jej dodanie alebo avizovanie dodania na adresu Príjemcu obvykle nasledujúci pracovný deň po dni vybrania.

2.3

Avizovaním dodania sa rozumie pri neúspešnom pokuse o doručenie Zásielky zanechanie písomného



oznámenia Prijemcovi o vykonanom pokuse o doručenie Zásielky.

2.4

Spolupracovník spoločnosti SPS nie je povinný telefonicky kontaktovať Prijemcu Zásielky v prípade, ak Odosielateľ nevyužíva službu Telefonické avízo.

2.5

Dopravca nie je povinný poskytovať služby, ktoré si Odosielateľ neobjednal.

2.6

Odosielateľ berie na vedomie, že Dopravca použije údaje o Prijemcovi iba v takom rozsahu v akom mu ich Odosielateľ poskytol a výlučne za účelom doručenia zásielky.

3.

Zasielacie podmienky

3.1

Zásielky je možné zasielať na ktorúkoľvek adresu v Slovenskej republike. Adresou sú údaje, ktoré slúžia na dodanie Zásielky. Adresa obsahuje meno a priezvisko, resp. úplný názov Prijemcu, bydlisko alebo sídlo (miesto podnikania) Prijemcu, ktoré je určené názvom obce, názvom ulice, ak sa na ne obec člení, a číslom popisným alebo orientačným. Zásielky nie je možné zasielať po P.O. Boxov.

3.2

Maximálna hmotnosť jedného Balíka (kusu) nesmie presiahnuť hmotnosť 70 kg a maximálne rozmery jedného Balíka (kusu) nesmú presiahnuť dĺžku 270 cm a súčet obvodu a dĺžky nesmie presiahnuť 330 cm. Ak Balík presahuje hmotnostné alebo rozmerové limity uvedené vyššie Dopravca si vyhradzuje právo Zásielku vrátiť Odosielateľovi.

3.3

Dopravca je oprávnený si účtovať príplatok za:

- Ťažký balík:** každý Balík Zásielky, ktorý má vyššiu hmotnosť ako 30 kg,
- Dodatočnú manipuláciu za:**
 - akýkoľvek položku, ktorá je uzatvorená vo vonkajšom prepravnom kontajneri z kovu alebo dreva,
 - akýkoľvek valcovitý predmet (napríklad: sud, bubon, vedro, pneumatika, tuba), ktorý nie je zabalený v prepravnom kontajneri z vlnitej lepenky,
 - akýkoľvek Balík s najdlhšou stranou presahujúcou 150 cm,
 - akýkoľvek Balík, ktorý vzhľadom na povahu Balíka nemôže spracúvať triedacia linka,
 - za každý Balík, ktorý na základe vlastného uváženia spoločnosti SPS, vyžaduje dodatočnú manipuláciu,
 - za ten, ktorého obsahom je na základe vzájomnej dohody Dopravcu a Odosielateľa Predmet ADR,
 - ten, ktorý vyžaduje manipuláciu dvoma osobami,

- ktorý je nezabalený, a/alebo ten, ktorý nie je zabezpečený alebo zabalený spôsobom zodpovedajúcim jeho hmotnosti, veľkosti, tvaru, charakteru obsahu, krehkosti,
- dodatočné vybratie dobierkovej sumy od Prijemcu, v prípade, že Odosielateľ o to požiada po úspešnom doručení Zásielky a najneskôr v momente podania Zásielky neuviedol, či je Zásielka s Doplnkovou službou Dobierka.

Bližšiu špecifikáciu jednotlivých Balíkov, ktoré vyžadujú dodatočnú manipuláciu nájdete v Brožúre na internetovej stránke www.sps-sro.sk.

V prípade nevyhnutnej potreby je Spoločnosť SPS oprávnená zabalit/dobalit jednotlivé Balíky tak, aby spĺňali požadované štandardy na prepravu Balíka. Spoločnosť SPS si vyhradzuje právo za takéto dodatočné dobalenie účtovať baliaci príplatok za použitý baliaci materiál.

c) **Sezónne obdobie:** spoločnosť SPS si vyhradzuje právo účtovať si v období od 01.11. do 24.12. Sezónny príplatok za každú jednu Zásielku vo výške podľa aktuálneho Cenníka spoločnosti SPS.

d) **Colné prejednanie:** za každú jednu Zásielku, ktorá vyžaduje colné prejednanie (napr. vystavenie JCD) vo výške v zmysle aktuálneho Cenníka spoločnosti SPS.

3.4

Dopravca je oprávnený príplatok uvedený v bode 3.3 týchto Obchodných podmienok účtovať za každý jeden bod a) až d) zvlášť. Jednotlivé príplatky za dodatočnú manipuláciu sú uvedené v platnom Cenníku spoločnosti SPS.

3.5

V prípade, že Dopravca prijme na prepravu Balík, ktorý vyžaduje dodatočnú manipuláciu uvedenú v bode 3.3 týchto Obchodných podmienok, vyhradzuje si právo pri takýchto Balíkoch využiť služby tretej strany na náklady Odosielateľa. Dopravca negarantuje v takýchto prípadoch dodržanie obvyklej doby prepravy Zásielky a ani dodržanie iných prepravných štandardov v zmysle týchto Obchodných podmienok. Vzhľadom na dodatočnú manipuláciu požadovanú od spoločnosti SPS a následne potenciálne oneskorenia vzniknuté pri spracovaní týchto Zásielok neposkytuje pre tieto Zásielky spoločnosť SPS záruku vrátenia peňazí pri službe Do 9:00 hod a Do 12:00 hod.

3.6

Každý Balík musí byť zabalený a uzatvorený spôsobom, ktorý zodpovedá hmotnosti, tvaru a povahe, ako aj spôsobu a dobe dopravy Balíka. Ďalej musí byť Balík zabezpečený tak, aby s ním mohla manipulovať jedna osoba a aby bola minimalizovaná možnosť jeho poškodenia prepravou na valčekovej dráhe. Obal Balíka a uzáverka musia chrániť obsah voči tlaku, zmenám teploty alebo poškodeniu opakovanou manipuláciou a okrem toho musia byť také, aby nebolo možné preniknúť k obsahu bez zanechania zrej-

mej stopy poškodenia. Jednotlivé časti tovaru je potrebné v každom Balíku zvlášť zabalit do ochranného materiálu a umiestniť tak, aby boli navzájom medzi sebou dostatočne chránené pred nárazom (napr. použitím výplní medzi jednotlivými časťami tovaru). Na spodok a vrch balenia treba umiestniť tlmiaci materiál, čím sa zvýši ochrana tovaru pri preprave. Je neprípustné zväzovať viac Balíkov alebo vecí do jednej Zásielky. Odosielateľ zodpovedá za správne a primerané balenie Balíka. Odosielateľ zodpovedá za škodu, ktorá môže vzniknúť z dôvodu použitia chybného, poškodeného, nevhodného alebo nedostatočného obalu Balíka.

3.7

Označenie „Krehký tovar“ nezbavuje Odosielateľa zodpovednosti za správnosť balenia. Upozorňuje na starostlivé zaobchádzanie s Balíkom, avšak je nevyhnutné, aby aj takto označený Balík bol dôkladne zabalený. Spoločnosť SPS nie je povinná riadiť sa pri manipulácii s Balíkmi značením orientácie Balíkov (napríklad šípka „Hore“ alebo označenie „Touto stranou dole“).

3.8

Tovar na opravu, výmenu, alebo tovar, ktorého poškodenie Odosielateľ alebo Prijemca reklamuje, je potrebné zasielať vždy v originálnom obale a všetky už použité prepravné štítky musia byť Odosielateľom z obalu odstránené.

3.9

V prípade zasielania tekutín je potrebné uprednostniť plastové obaly pred sklenenými a okolo obalov umiestniť absorpčný materiál, v prípade použitia sklenených obalov na tekutiny je potrebné použiť Dopravcom predávané špeciálne kartónové obaly určené na prepravu tekutín.

3.10

Balík musí byť zabalený a uzatvorený tak, aby neohrozil zdravie spolupracovníkov spoločnosti SPS a aby sa vylúčilo akékoľvek nebezpečenstvo, ak obsahuje veci, ktoré by mohli poraniť spolupracovníkov spoločnosti SPS, ktorí s ňou manipulujú, aby neznečistila alebo nepoškodila ostatné Balíky alebo zariadenie spoločnosti SPS.

3.11

Z prepravy sú vylúčené nezabalené Balíky a Balíky, ktoré nie sú zabezpečené alebo zabalené spôsobom, zodpovedajúcim ich hmotnosti, veľkosti, tvaru, charakteru obsahu, hlavne krehkosti, alebo pri ktorých chýbajú údaje o Odosielateľovi alebo Prijemcovi Balíka, ktoré sú zjavne poškodené, Balíky, ktoré obsahujú: peniaze, šeky, ceniny, šperky (okrem šperkov a hodínok s maloobchodnou hodnotou do 100 EUR za Balík, ktoré neobsahujú vzácne kovy a drahokamy), drahé kovy, kreditné karty, doklady, cenné papiere, drahé kamene, perly, umelecké predmety, zbierky, starožitnosti, živé kvety, sklenené a krehké predmety bez pevného obalu, živočíchy, pozostatky ľudí a zvierat, zdravotnícky odpad, biologický materiál, tekuté farby, lepidlá a iné tekuté látky, ktoré môžu

byť pri preprave poškodené, alebo môžu poškodiť, či znehodnotiť ostatné Balíky, prípadne zariadenie Dopravcu, zbrane, náplne do strelných zbraní, organické peroxidy, rádioaktívny materiál, látky výbušné, horľavé, samozápalné, oksyliščovacie, látky jedovaté, infekčné, žieravé a iné zdraviu nebezpečné látky ako aj veci, ktoré by počas doby prepravy mohli podľahnúť prirodzenému znehodnoteniu (skaze), napr. rýchlókaziace sa potraviny a iné podobné veci biologického povahy (spoločnosť SPS nezodpovedá za takto vzniknuté škody). Z prepravy sú tiež vylúčené narkotiká, omamné a psychotropné látky, pornografia, paletizované Zásielky, Balíky presahujúce hmotnostné alebo rozmerové obmedzenia uvedené v bode 3.2 týchto podmienok, zväzované Balíky alebo veci a látky, ktorých preprava je zakázaná alebo regulovaná v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky (ďalej len ako „**Predmety ADR**“)

(* Dohoda ADR - Ustanovenia o nebezpečných látkach a predmetoch) sú z prepravy vylúčené. Spoločnosť SPS si vyhradzuje právo odmietnuť prepravu Zásielok, ktoré sú podľa nej z ekonomických, bezpečnostných alebo prevádzkových dôvodov nevhodné na prepravu v rámci prepravnej siete spoločnosti SPS. V prípade zistenia, že Odosielateľ podal na prepravu iný tovar, ako deklaroval, resp. tovar, ktorý je vylúčený z prepravy, má spoločnosť SPS právo od prepravy odstúpiť a vrátiť tovar Odosielateľovi na jeho náklady. V takom prípade zaniká Odosielateľovi nárok na prípadné uplatnenie si reklamácie, či už z hľadiska poškodenia Zásielky alebo jej oneskoreného dodania. V prípade, že Odosielateľ odovzdá Dopravcovi Zásielku definovanú v bode 3.11 týchto „Podmienok“ bez jeho vedomia a výslovného súhlasu, nedôjde k uzavretiu zmluvy a Dopravca nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek škody, vzniknuté v súvislosti s prijatím Zásielky a následnou manipuláciou so Zásielkou. V takomto prípade je Odosielateľ povinný uhradiť Dopravcovi všetky náklady s týmto spojené, ako aj celkovú vzniknutú škodu.

3.12

Odosielatelia, ktorí majú so spoločnosťou SPS uzatvorenú platnú Servisnú zmluvu alebo pripravujú zásielku prostredníctvom zákaznickej aplikácie môžu požadovať k Zásielkam doplnkovú službu „Dobierka“. Dobierkové sumy sú poukazované len na účet Odosielateľa v mene platnej na území Slovenskej republiky. Maximálna dobierková suma je 5.000,00 EUR.

3.13

Maximálna výška hodnoty prepravovanej Zásielky bez „pripoistenia“ nesmie prekročiť sumu 1.000,00 EUR. Maximálna výška hodnoty prepravovanej Zásielky, riadne „pripoistené“ nesmie presiahnuť sumu 33.000,00 EUR.

3.14

V prípade, že Odosielateľ dá na prepravu Zásielku, ktorá obsahuje osobné údaje dotknutých osôb a pri preprave dôjde k jej strate, Dopravca nenesie žiadnu zodpovednosť, ak Odosielateľovi vznikne akákoľvek sankcia, či škoda v súvislosti s ochranou osobných údajov.

4. Podávanie zásielok

4.1

Zásielky je možné podávať na základe uzatvorenej platnej **Servisnej zmluvy** alebo bez nej.

4.2

Odosielateľ je povinný priložiť k Servisnej zmluve kópiu dokladu o registrácii (výpis z obchodného registra, výpis zo živnostenského registra alebo výpis z iného, zákonom určeného registra, napr. register združení, a pod.), kópiu dokladu o pridelení DIČ, resp. IČ DPH a oznámiť spoločnosti SPS svoje bankové spojenie. V prípade zmien v uvedených dokladoch je Odosielateľ povinný bezodkladne o nich informovať spoločnosť SPS.

4.3

Zásielky sa môžu podávať:

- vybraním Zásielky u Odosielateľa spolupracovníkom spoločnosti SPS;
- v servisných strediskách spoločnosti SPS, ktorých zoznam je uvedený v platnom Cenníku;
- do SPS Parcel Shopu.

4.4

Zásielka sa vyberá u Odosielateľa na základe predchádzajúcej písomnej, e-mailovej, resp. telefonической, príp. osobnej dohody. Každé servisné stredisko spo-

ločnosti SPS má určené limitné časy vyberania Zásielok, ktoré sú uvedené na webovej stránke: www.sps-sro.sk.

4.5

Pri podaní Zásielky musí Odosielateľ ku každej Balíku priložiť správne vyplnený balíkový štítok a Preberací list vydaný spoločnosťou SPS. Podpísaním Preberacieho listu Odosielateľom a spoločnosťou SPS dochádza k uzatvoreniu zmluvného vzťahu o preprave. Ako doklad o podaní Zásielky k preprave dostane Odosielateľ originál Preberacieho listu. Spoločnosť SPS je pri vyberaní Zásielky oprávnená overiť totožnosť osoby Odosielateľa, a to najmä, ale nielen na základe ustanovení zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Ak Odosielateľ odmietne overenie jeho totožnosti, spoločnosť SPS nie je povinná Zásielku od Odosielateľa prevziať.

4.6

Odosielateľ, ktorý má so spoločnosťou SPS uzatvorenú platnú Servisnú zmluvu, dostane číselný rad balíkových štítkov a Preberacie listy vopred od spoločnosti SPS alebo zákaznickej aplikácie Dopravcu. Odosielateľ v takom prípade nesie plnú zodpovednosť za ich prípadnú stratu alebo zneužitie inou osobou. Odosielateľ, ktorý nemá so spoločnosťou SPS uzatvorenú platnú Servisnú zmluvu, dostane balíkový štítok a Preberací list od spolupracovníka spoločnosti SPS pri podaní Balíka.

4.7

Odosielateľ na balíkovom štítku a Preberacom liste vyplňuje všetky údaje podľa ich predtlaču a svojím podpisom na Preberacom liste potvrdzuje, že všetky údaje nim uvedené sú pravdivé a správne. Odosielateľ zodpovedá za škodu, ktorá by bola spoločnosťou SPS spôsobená porušením tejto povinnosti. Odosielateľ je taktiež povinný odstrániť všetky staré, použité alebo neplatné štítky z Balíkov, v opačnom prípade spoločnosť SPS nezodpovedá za doručenie Zásielky v dohodnutom čase. Uvedenie nesprávnych resp. neúplných údajov na balíkovom štítku a Preberacom liste zbavuje spoločnosť SPS povinnosti doručiť Zásielku v čase podľa bodu 2 týchto Obchodných podmienok. Ak sú na vykonanie prepravy potrebné osobitné listiny, je Odosielateľ povinný tieto odovzdať spoločnosti SPS najneskôr pri podaní Zásielky na prepravu. V prípade potreby umožní Odosielateľ spoločnosti SPS kontrolu obsahu Zásielky.

4.8

Spoločnosť SPS je povinná zabezpečiť, aby každý Balík bol označený samolepiacim balíkovým štítkom. Na samolepiacom balíkovom štítku sú uvedené vlastné identifikačné údaje spoločnosti SPS (obchodné meno a sídlo, kontaktný telefón, kontaktná internetová stránka), dátum vybratia Balíka, podacie číslo Balíka, hmotnosť Balíka a označenie Odosielateľa a Prijemcu Balíka.

4.9

Odosielateľ je povinný poskytnúť spoločnosti SPS úplné a správne údaje o Zásielkach elektronickou formou najneskôr do momentu podania Zásielky, pričom zodpovedá za správnosť údajov poskytnutých elektronickou formou. V prípade odlišnosti údajov odoslaných elektronickou formou a údajov uvedených písomnou formou v listinách tvoriacich sprievodnú dokumentáciu Zásielky sú rozhodujúce a záväzné údaje odoslané elektronickou formou. Ak Odosielateľ uvedie nedostačujúce údaje o Zásielkach, ktoré sú nevyhnutné pri doručovaní Zásielok, spoločnosť SPS si vyhradzuje právo účtovať dodatočný manipulačný príplatok „dodatočná manipulácia“ z dôvodu chýbajúcich údajov. Príslušné príplatky sú uvedené v aktuálnom Cenníku SPS.

4.10

Údaje o hmotnosti Balíkov zisťované spolupracovníkmi spoločnosti SPS pri vyberaní Balíkov u Odosielateľa majú len informatívny charakter. Spoločnosť SPS vykonáva prevažovane Balíkov určeným meradlom v servisných strediskách spoločnosti SPS. V prípade zistenia rozdielu medzi hmotnosťou Balíka uvedenou na balíkovom štítku a Preberacom liste a hmotnosťou zistenou spoločnosťou SPS na určenom meradle, je spoločnosť SPS oprávnená rozdiel opraviť a účtovať sadzby podľa spoločnosťou SPS opravenej hmotnosti.

4.11

Pod určeným meradlom sa rozumie väziace zariade-

nie podliehajúce pravidelnej kontrole metrologickým ústavom, resp. ním povereným subjektom.

4.12

Spoločnosť SPS si vyhradzuje právo, nie je však povinná, kedykoľvek otvorí a skontrolovať alebo prezebrať pomocou röntgenového prístroja ktorýkoľvek Balík, odovzdaný jej na prepravu.

4.13

Pri odovzdávaní Zásielky na prepravu je Odosielateľ povinný oznámiť Dopravcovi skutočnú hodnotu Zásielky. Ak táto prevyšuje sumu 1.000,00 EUR je Odosielateľ povinný vyžiadať si jej „pripoistenie“ podľa skutočnej hodnoty Zásielky. Ak tak Odosielateľ neurobí v zmysle čl. 10 je Dopravca oprávnený požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty podľa čl. 9 týchto Obchodných podmienok a vykonať prípadné započítanie nároku na zmluvnú pokutu proti nároku Odosielateľa na náhradu škody.

5.

Dodávanie zásielok

5.1

Dodávanie Zásielok je zabezpečované spolupracovníkmi spoločnosti SPS po prvé uzamykateľné dvere objektu na adrese Prijemcu Zásielky, prípadne po vstupnú závoru areálu, ak nebude spolupracovníkom spoločnosti SPS umožnený prechod. Spolupracovník spoločnosti SPS nie je povinný, ale môže dodať Zásielku po dohovore s Prijemcom Zásielky na poschodie, k výťahu alebo do bytu. Za dodanie sa považuje dodanie Zásielky na adresu Prijemcu Zásielky alebo po telefonickom rozhovore minimálne deň vopred s Prijemcom na iné miesto, prípadne ak bola v deň vopred e-mailom oznámená zmena adresy Prijemcu zo strany Odosielateľa alebo Prijemcu. Adresou sú údaje, ktoré slúžia na dodanie Zásielky. Adresa obsahuje meno a priezvisko, resp. úplný názov Prijemcu, bydlisko alebo sídlo (miesto podnikania) Prijemcu, ktoré je určené názvom obce, názvom ulice, ak sa na ne obec člení, a číslom popisným alebo orientačným. Pri dodávaní Zásielky je Prijemca Zásielky povinný poskytnúť spolupracovníkovi spoločnosti SPS primeranú súčinnosť, najmä pri manipulácii so Zásielkami s vyššou hmotnosťou. Dodanie Zásielky na adresu Prijemcu Zásielky, ktorú uviedol Odosielateľ na doručovacom hárku, je obvykle nasledujúci pracovný deň po jej odoslaní. Obvyklou dodacou dobou je doba, kedy Spoločnosť SPS spravidla dodá Prijemcovi Zásielku, ak v priebehu dodávania nenastanú zvláštne alebo neočakávané okolnosti. Spoločnosť SPS nezodpovedá za oneskorené dodanie Zásielky spôsobené porušením týchto Obchodných podmienok Odosielateľom alebo Prijemcom a z titulu neovplyvniteľných skutočností v zmysle Občianskeho a Obchodného zákonníka.

Spoločnosť SPS si vyhradzuje právo presmerovať Zásielku do najbližšieho Parcel Shopu od miesta dodania, v prípade ak spolupracovník spoločnosti SPS vynaložil primerané úsilie pri dodaní Zásielky, a ak Prijemca alebo ním splnomocnená osoba nie je prítomná v čase dodania na adrese zadanej Odosielateľom. Prijemca bude informovaný SMS notifikáciou, v ktorom najbližšom Parcel Shope sa Zásielka nachádza. Lehota vyzdvihnutia Zásielky je maximálne sedem kalendárnych dní odo dňa vloženia Zásielky do Parcel Shopu. Po márnom uplynutí lehoty podľa predchádzajúcej vety Dopravca Zásielku vráti Odosielateľovi.

5.2

Dodanie Zásielky môže byť pozastavené, ak je spolupracovník spoločnosti SPS povinný na Prijemcu čakať, pokiaľ sa ten nenachádza na adrese/mieste dodania, alebo Prijemca nie je zastihnuteľný ani na tretí pokus, resp. Zásielku odmietne prevziať. V takom prípade o danej skutočnosti spoločnosť SPS informuje Odosielateľa, a ak nebolo s ním dohodnuté inak, Zásielka bude bez zbytočného odkladu vrátená Odosielateľovi. Odosielateľ alebo Objednávateľ prepravy je povinný zaplatiť sadzbu za prepravu Zásielky smerom ku Prijemcovi (vrátane všetkých príplatkov), ako aj sadzbu za jej spätnú prepravu. Ak nemožno Zásielku vrátiť Odosielateľovi, spoločnosť SPS ju uloží na čas úložnej lehoty. Úložná lehota začne plynúť dňom nasledujúcim po dni, v ktorom sa zistilo, že Zásielku nemožno vrátiť Odosielateľovi. Úložná lehota je jeden rok. Na uloženie Zásielky a na otvorenie Zásielky sa primerane vzťahujú ustanovenia zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

5.3

Dopravca nie je povinný vykonať dodanie Zásielky na miestach s neupraveným povrchom vozovky alebo na miestach, kde nie je možný bezproblémový prístup motorovým vozidlom.

5.4

Prevzatie Zásielky Prijemca potvrdí svojim podpisom na doručovací hárak spoločnosti SPS alebo Prijemca potvrdí prevzatie Zásielky na mobilnom dátovom zariadení elektronickým perom. Podpis elektronickým perom je považovaný za plnohodnotnú náhradu podpisu papierovej formy doručovacieho hárku spoločnosti SPS. Pečiatka Prijemcu nenahrádza podpis Prijemcu. Spoločnosť SPS je oprávnená pri doručovaní Zásielky identifikovať Prijemcu a zaznamenať jeho číslo občianskeho preukazu, či iného dokladu totožnosti. V prípade, ak Zásielku nepreberá Prijemca uvedený na balíkovom štítku, uvedie na doručovací hárak aj vzťah k Prijemcovi, preukáže sa občianskym preukazom alebo iným dokladom totožnosti, v prípade ak ide o právnickú osobu tak aj pečiatkou spoločnosti.

5.5

Spoločnosť SPS odovzdá Prijemcovi Zásielku, ktorej obal nejaví známky poškodenia, až po podpísaní doručovacieho hárku, v prípade Dobierky po podpísaní doručovacieho hárku a zaplatení dobierkovej sumy. Až potom si môže Prijemca Zásielku otvoriť a skontrolovať (prícom nie je oprávnený vyžadovať prítomnosť a asistenciu spolupracovníka spoločnosti SPS).

5.6

Dopravca má zádržné právo na Zásielku na zabezpečenie svojich nárokov vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu s Odosielateľom alebo Prijemcom a to do zaplatenia, respektíve vysporiadania všetkých svojich nárokov a inej pohľadávky, ktorá je príslušenstvom Zásielky podľa tarify. Ak sa počas zadržania Zásielky alebo úložnej lehoty obsah Zásielky znehodnotil, alebo ak je to potrebné z dôvodu ochrany zdravia ľudí, Dopravca môže Zásielku zničiť, o zničení spíše Dopravca záznam, ktorý doručí Odosielateľovi, ak je známy. Po uplynutí úložnej lehoty môže Dopravca Zásielku zničiť, ak jej obsah je bezcenný, alebo je predmetom poštového tajomstva. Posudzovanie, či obsah Zásielok je cenný, bezcenný alebo nevhodný, je vecou Dopravcu. Po uplynutí úložnej lehoty dohodnutej v bode 5.3 tohto článku Obchodných podmienok je Dopravca oprávnený obstaráť predaj Zásielky alebo jej časti vhodným spôsobom, ak Odosielateľ od uplynutia lehoty dohodnutej v bode 5.3. tohto článku Obchodných podmienok neudelil Dopravcovi pokyny na ďalší postup a:

- Zásielku nie je možné doručiť ani ju nie je možné vrátiť alebo nemá byť podľa zmluvy vrátená, alebo
- Je dôvodná obava, že sa obsah Zásielky pred doručením znehodnotí.

Ak je to možné, vydá Dopravca Odosielateľovi výťažok z predaja po odčítaní nákladov na uskladnenie, nákladov predaja a nezaplatených častí ceny zasielateľských služieb (čistý výťažok). Cena za tieto služby sa riadi platným cenníkom. Dopravca je teda oprávnený postupovať podľa § 151s až 151v zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka, prípadne započítať si vzájomné splatné pohľadávky (vrátane dobierok) v zmysle ust. § 358 a nasl. Obchodného zákonníka, § 558 Občianskeho zákonníka a §323 Obchodného zákonníka.

6.

Likvidácia Zásielky

6.1

Dopravca je oprávnený po uplynutí úložnej lehoty dohodnutej v čl. 5 bode 5.3 týchto Obchodných podmienok obstaráť likvidáciu Zásielky alebo jej časti, ak:

- a) sa obsah Zásielky úplne alebo sčasti znehodnotil,
- b) ak nedôjde k predaju Zásielky, ktorú nie je možné doručiť a súčasne ju nie je možné vrátiť, alebo nemá byť podľa Servísnej zmluvy vrátená,
- c) oznámi Odosielateľovi uznanie nároku na náhradu škody na prepravovanej Zásielke.

6.2

Zásielku alebo jej časť je možné zlikvidovať aj pred uplynutím dohodnutej lehoty, ak je to nutné na zistenie ochrany zdravia osôb.

6.3

Odosielateľ je povinný nahradiť Dopravcovi akúkoľvek ujmu, ktorú Dopravca utrpí v súvislosti s likvidáciou Zásielky podľa tohto článku, najmä vrátenie nákladov

spojených s likvidáciou Zásielky a nákladov súvisiacich s uspokojením nárokov tretích osôb vznesených voči Dopravcovi v súvislosti so Zásielkou.

7. Tarifa

7.1

Sadzby za služby poskytované spoločnosťou SPS sú uvedené v platnom cenníku. Nárok na odplatu za prepravu Dopravcovi vzniká odovzdaním Zásielky Dopravcovi a jej výška je určená aktuálnym cenníkom Dopravcu a celkovou hmotnosťou Zásielky vrátane obalu, prípadne výškou dobierkovej čiastky.

7.2

Sadzby za prepravu Zásielky sa hradia v hotovosti, spravidla Odosielateľom, pokiaľ s ním nie je dohodnuté, že prepravnú sadzbu hradí Prijemca. Úhrada bankovým prevodom (platba na faktúru) je možná iba na základe uzatvorenej Servísnej zmluvy.

7.3

Pri doplnkovej službe Dobierka je úhrada dobierkovej sumy (hodnoty Zásielky) možná v hotovosti Prijemcom Zásielky alebo prostredníctvom platobnej karty, akceptovanej Dopravcom, a to v prípade, že si Odosielateľ túto službu objednal v rámci objednávky prepravy.

7.4

Pri Zásielke s platbounou podmienkou „platí príjemca“ (Freight Collect – FC) platí prepravnú sadzbu Prijemca Zásielky. Ak Prijemca Zásielky odmietne prepravnú sadzbu uhradiť, je Odosielateľ povinný uhradiť prepravnú sadzbu podľa platného cenníka.

7.5

Spoločnosť SPS je oprávnená k prepravnej sadzbe účtovať palivový príplatok. Výšku palivového príplatku je spoločnosť SPS oprávnená jednostranne upravovať podľa vývoja priemerných cien pohonných látok v Slovenskej republike zverejňovaných Štatistickým úradom Slovenskej republiky.

7.6

Spoločnosť SPS je oprávnená k prepravnej sadzbe účtovať mýtny príplatok. Výšku mýtného príplatku je spoločnosť SPS oprávnená jednostranne upravovať v prípade zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich spoľatnenie cestnej infraštruktúry.

7.7

V Servísnej zmluve je dohodnutá úhrada za poskytnuté služby spoločnosťou SPS prostredníctvom faktúry, a to buď vo forme papierovej alebo elektronickej. Spoločnosť SPS vystaví elektronickej faktúru a pošle ju na dohodnutú e-mailovú adresu uvedenú v Servísnej zmluve alebo v „Súhlase so zasielaním elektronickej faktúry“. V prípade ak Odosielateľ vyžaduje zaslanie faktúry v papierovej forme, spoločnosť SPS túto službu spoľatňuje sumou podľa aktuálneho Cenníka za každú zaslanú papierovú faktúru.

7.8

Odosielateľ je oprávnený reklamovať údaje (ako napríklad hmotnosť Zásielky, príplatok za dodatočnú manipuláciu) uvedené na faktúre vystavenej spoločnosťou SPS za prepravu zásielok najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry Odosielateľovi.

8.

Reklamačný poriadok a náhrada škody

8.1

Reklamáciu podáva Odosielateľ alebo Prijemca Zásielky spoločnosti SPS vždy písomne. Prijemca je povinný pri prevzatí Zásielky riadne si ju prezrieť. Pri zrejmych poškodeniach povrchu obalu Balíka, prípadne zjavného vnútorného poškodenia alebo straty časti obsahu, toto poškodenie alebo stratu ohlásí u Dopravcu. O rozsahu poškodenia alebo čiastočnej strate obsahu Zásielky musí byť ihneď spísaný škodový protokol. Dopravca je povinný takýto protokol spísať.

8.2

Nahlásenie oneskoreného dodania Zásielky s garantovanou dobou doručenia, poškodenia alebo úbytku zo Zásielky podáva Odosielateľ alebo Prijemca spoločnosti SPS písomne, najneskôr v nasledujúci pracovný deň po dodaní Zásielky. V prípade neskoršieho nahlásenia vady uvedenej v predchádzajúcej vete nie

je možné uplatniť reklamáciu.

8.3

Nahlásenie čiastočnej alebo úplnej straty Zásielky podáva Odosielateľ alebo Prijemca spoločnosti SPS písomne najneskôr do 2 pracovných dní, nasledujúcich po plánovanom (garantovanom) čase dodania Zásielky. V prípade neskoršieho nahlásenia vady uvedenej v predchádzajúcej vete, nie je možné uplatniť reklamáciu.

8.4

Prijemca je povinný v prípade poškodenia alebo zničenia Zásielky uschovať pôvodné balenie Zásielky k nahliadnutiu spoločnosti SPS a k zhotoveniu fotodokumentácie.

8.5

Po nahlásení poškodenia, zničenia alebo straty Zásielky, prípadne chýbajúcej časti Zásielky, bude Zásielka povereným pracovníkom spoločnosti SPS vyzdvihnutá na základe objednávky z reklamačného oddelenia a poverený pracovník spoločnosti SPS spíše škodový protokol a vyhotoví fotodokumentáciu. Spísanie škodového protokolu sa nepovažuje za reklamáciu.

Nahlásenie poškodenia (zničenia, straty, prípadne úbytku z tovaru) a škodový protokol nenahrádzajú písomnú reklamáciu. Odosielateľ, prípadne Prijemca Zásielky uplatňuje písomnú reklamáciu najneskôr do 10 pracovných dní odo dňa nahlásenia poškodenia Zásielky, prípadne straty alebo úbytku zo Zásielky. Uplynutím tejto lehoty zaniká právo Odosielateľa, prípadne Prijemcu Zásielky na uplatnenie reklamácie.

Písomná reklamácia musí obsahovať predovšetkým:

- číslo Zásielky
- popis vady, alebo poškodenia Zásielky
- označenie obsahu Zásielky
- výšku uplatňovaného nároku na náhradu škody
- fotodokumentáciu
- dátum, kedy bola Zásielka odovzdaná na prepravu

Ďalej je k písomnej reklamáci potrebné pripojiť:

- doklad o obsahu Zásielky (dodací list, pôvodná obstarávacia faktúra bez DPH, objednávka a pod.)
- doklad preukazujúci hodnotu Zásielky relevantným spôsobom (obstarávacia faktúra, resp. príjmový pokladničný doklad; pokiaľ je osoba uplatňujúca nárok na náhradu škody platiteľom DPH, vyplatí spoločnosť SPS náhradu škody najviac vo výške obstarávacej ceny tovaru bez DPH)
- v prípade poškodenia Zásielky doklad preukazujúci výšku spôsobenej škody (faktúra za opravu, znalecký posudok na určenie rozsahu poškodenia)

8.6

Lehota na vybavenie reklamácie straty, čiastočnej straty, zničenia, poškodenia alebo úbytku zo Zásielky je 30 dní od jej uplatnenia. Táto lehota sa predlžuje o čas, po ktorý nemala spoločnosť SPS od oprávnenej osoby k dispozícii všetky nevyhnutné doklady na vybavenie reklamácie. Ak je nutné k vybaveniu reklamácie doložiť potrebné doklady od orgánov činných v trestnom konaní, poisťovne, či iného orgánu, úradu alebo inštitúcie, lehota na vybavenie reklamácie začína plynúť až po dodaní týchto dokladov Dopravcovi. V prípade oneskoreného dodania Zásielky je doba na zistenie potrebných informácií stanovená na dobu 2 pracovných dní. V prípade oneskoreného dodania Zásielky s garantovanou dobou doručenia zavinením spoločnosti SPS bude Odosielateľovi alebo Prijemcovi poskytnutá náhrada škody vo výške zaplatenej prepravnej sadzby. Poskytnutím tejto náhrady sa paušálne vyrovnajú možné škody (ekonomické straty), ktoré vzniknú nedodržením času dodania Zásielky s garantovanou dobou doručenia. Pri zásielkach s negarantovanou dobou doručenia si Odosielateľ alebo Prijemca náhradu škody podľa predchádzajúcej vety nemôže uplatniť. Popri poskytnutí tejto náhrady nemá Odosielateľ ani Prijemca Zásielky nárok na náhradu žiadnej ďalšej alebo následnej škody, ani ušlého zisku, sankcie za omeškanie, zmluvnej pokuty, penále ani žiadnych iných nárokov tretích osôb. Pri poškodení alebo strate Zásielky patrí Odosielateľovi náhrada škody vo výške skutočnej škody na Zásielke, najviac však vo výške deklarovanej hodnoty Zásielky uvedenej na Preberacom liste. Skutočnou škodou je to, o čo sa zmenšil majetok Odosielateľa v dôsledku škodovej udalosti na prepravovanej Zásielke. Pokiaľ je osoba uplatňujúca nárok na náhradu škody platiteľom DPH, uplatňuje nárok na náhradu škody voči



spoločnosti SPS zásadne bez DPH. V rámci reklamačného konania pri žiadosti o náhradu za poškodenie tovaru je Odosielateľ alebo Prijíemca povinný preukázať hodnotu Zásielky relevantným dokladom (obstarávacou faktúrou, resp. príjmovým pokladničným dokladom; pokiaľ je osoba uplatňujúca nárok na náhradu škody platiteľom DPH, nahradí jej spoločnosť SPS zásadne len obstarávaciu cenu tovaru bez DPH). Odosielateľ ani Prijíemca Zásielky nemá nárok na náhradu ušlého zisku ani inej, následnej alebo nepriamej škody. Právo na náhradu škody, za ktorú zodpovedá spoločnosť SPS, si musí Odosielateľ uplatniť do šiestich mesiacov odo dňa nasledujúceho po dni vybrania Zásielky; inak toto právo zanikne. Odosielateľ nie je oprávnený započítať si nárok na náhradu škody na prepravovaných Zásielkach voči Dopravcovi na zaplatenie ceny prepravných služieb, s čím obidve strany vyslovene súhlasia. Odosielateľ nie je oprávnený postúpiť nárok na náhradu škody na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dopravcu.

8.7

V prípade straty, poškodenia alebo zničenia Zásielky obsahujúcej dokumenty Dopravca uhradí Odosielateľovi náhradu škody len do výšky zaplatených prepravných nákladov.

8.8

Pri poškodení, strate, zničení alebo úbytku hmotnosti Zásielky patrí Odosielateľovi náhrada škody vo výške skutočnej škody na Zásielke s prihliadnutím na ustanovenia čl. 9 týchto Obchodných podmienok.

8.9

O opodstatnení a vyplatení náhrady škody rozhoduje oddelenie reklamácií spoločnosti SPS. Náhrada škody za opodstatnenú reklamáciu sa poukáže bezodkladne, len čo sa zistí náhradová povinnosť a výška náhrady škody. Náhradu škody vypláca spoločnosť SPS len v peniazoch, a to v mene platnej na území Slovenskej republiky.

8.10

Náhradu škody je možné vyplatiť aj Prijíemcovi Zásielky na základe písomnej autorizácie od Odosielateľa Zásielky.

8.11

Za škody na Zásielke, resp. stratu Zásielky, zodpovedá spoločnosť SPS primerane v zmysle ust. § 622 Obchodného zákonníka a § 38 a § 39 zákona č. 324/2011 Z.z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

8.12

V prípade poškodenia prepravovanej použitej alebo opotrebovanej veci sa jej skutočná hodnota odvíja od jej veku a miery jej opotrebovania (časová hodnota). Pod pojmom časová hodnota sa rozumie hodnota, ktorú je nutné v mieste a čase odoslania vynaložiť na znovunadobudnutie novej veci rovnakého druhu a kvality, znížená o zodpovedajúcu mieru opotrebovania alebo iného znehodnotenia veci. Výška ná-

hrady škody bude vypočítaná ako časová hodnota veci s prihliadnutím na opotrebovanie, vek a amortizáciu veci podľa podmienok poisťného ústavu spoločnosti SPS.

8.13

Prípadné spory zmluvných strán budú riešené prostredníctvom príslušných súdov Slovenskej republiky. Podľa § 399 Obchodného zákonníka sa práva vzniknuté zo škody na prepravovaných veciach (Zásielkach) a z oneskoreného doručenia Zásielky voči Dopravcovi premlčujú po uplynutí jedného roka. Zodpovednosť Dopravcu za škodu na Zásielke je upravená Obchodným zákonníkom a týmito Obchodnými podmienkami Dopravcu.

8.14

Pokiaľ Odosielateľ, ktorý je spotrebiteľom, nie je spokojný so spôsobom, ktorým Dopravca vybavil jeho reklamáciu, alebo ak sa domnieva, že Dopravca porušil jeho práva, má možnosť obrátiť sa na Dopravcu so žiadosťou o nápravu (e-mailom na reklamacie@sps-sro.sk). Ak Dopravca na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo, alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, Odosielateľ, ktorý je spotrebiteľom, má v zmysle § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov zo zmlúv o poskytovaní poštových služieb je Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (www.teleoff.gov.sk) alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom spravodlivosti Slovenskej republiky (<http://www.mhsr.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov/146987s>), pričom Odosielateľ, ktorý je spotrebiteľom, má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti. Odosielateľ, ktorý je spotrebiteľom, zároveň môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Informácie o poplatkoch za návrh nájde Odosielateľ, ktorý je spotrebiteľom, na internetových stránkach konkrétneho subjektu alternatívneho riešenia sporov.

9.

Dohoda o zmluvnej pokute

9.1

Pre prípad, že pri uplatnení nároku na náhradu škody vyjde najavo, že Odosielateľ podal na prepravu Zásielky s hodnotou vyššou než 1.000,00 EUR a túto skutočnosť neoznámil včas Dopravcovi, prípadne Dopravcovi oznámil cenu nižšiu, než je skutočná cena Zásielky, a tým Dopravcovi znemožnil riadne „pripoistenie“ Zásielky na jej skutočnú hodnotu, je Odosielateľ povinný zaplatiť Dopravcovi zmluvnú pokutu vypočítanú nasledujúcim spôsobom:

$$ZP = SH - PH / SH \times PH$$

$$ZP = \text{zmluvná pokuta}$$

VŽDY O KROK
BLIŽŠIE
K ZÁKAZNÍKOM

SH = skutočná hodnota Zásielky

PH = poisťná hodnota (hodnota, na ktorú je Zásielka poistená)

Dopravca je oprávnený uplatniť voči Odosielateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške rozdielu skutočnej hodnoty Zásielky a hodnoty, ktorú Odosielateľ uviedol na prepravnom liste; ostatné nároky Dopravcu, najmä nárok na náhradu škody, tým nie sú nijak dotknuté.

9.2

Dopravca je oprávnený započítať nárok na zmluvnú pokutu proti nároku Odosielateľa na náhradu škody vzniknutej na prepravovanej Zásielke.

10.

Poistenie zásielky

Poistenie Zásielky sa vzťahuje na škody vzniknuté v dôsledku straty, poškodenia alebo úbytku zo Zásielky. Poistenie Zásielky s hodnotou uvedenou Odosielateľom na Preberacom liste (deklarovaná hodnota) do 1.000,00 EUR je zahrnuté v prepravnej sadzbe. Odosielateľ je povinný uvádzať na Prepravny list skutočnú hodnotu prepravovaného tovaru. Pri Zásielke s deklarovanou hodnotou vyššou ako 1.000,00 EUR bude spoločnosť SPS účtovať k prepravnej sadzbe príplatok za „pripoistenie“ vo výške 1,00 EUR za každých ďalších aj začatých 100,00 EUR deklarovanej hodnoty Zásielky. Zaplatením príplatku za „pripoistenie“ k prepravnej sadzbe preberá spoločnosť SPS zodpovednosť poskytnúť Odosielateľovi náhradu škody vo výške hodnoty Zásielky deklarovanej Odosielateľom v prepravnom liste. Zásielky obsahujúce dokumenty nie je možné poistiť.

11.

SPS Parcel Shop

Podaj Balíkov do SPS Parcel Shopu je podmienený používaním zákaznickej aplikácie Dopravcu. V rámci služby SPS Parcel Shop poskytne Dopravca nasledujúce služby:

- Odosielanie automaticky generovanej SMS správy Prijíemcovi v deň doručenia Zásielky do SPS Parcel Shop.
- Pripomenutie uloženia Zásielky v SPS Parcel Shop v posledný deň uloženia.
- Uloženie Zásielky v SPS Parcel Shop po dobu 7 kalendárnych dní, lehota začína plynúť dňom doručenia Zásielky do SPS Parcel Shop.

K službe SPS Parcel Shop si môže Odosielateľ objednať doplnkovú službu Dobierka, ktorá je samostatne splatná podľa aktuálneho cenníka. Dopravca sa zaväzuje zaslať notifikáciu Prijíemcovi prostredníctvom SMS správy len v prípade, ak mu Odosielateľ poskytne potrebné informácie, ako sú telefónne číslo Prijíemcu, na ktoré má byť oznámenie odoslané, a to v dátovom súbore špecifikovanom Dopravcom. V prípade ak Odosielateľ neposkytne Dopravcovi potrebné a správne informácie najneskôr v deň odoslania Zásielky, nie je Dopravca povinný poskytnúť službu, pre ktorú sú tieto informácie potrebné. Tým nie je dotknutý nárok Dopravcu na úhradu služby



SPS Parcel Shop podľa platného cenníka. Cena SPS Parcel Shop sa riadi príslušným cenníkom. Maximálna hmotnosť Zásielky odoslanej do SPS Parcel Shopu je 20 kg. Zásielku je možné z SPS Parcel Shopu aj odoslať, a to do ďalšieho SPS Parcel Shopu alebo na akúkoľvek adresu v Slovenskej republike pri využití cenníka platného pre SPS Parcel Shop. Službu odoslanie Zásielky z SPS Parcel Shopu je možné využiť len vo vybraných SPS Parcel Shopoch určených Dopravcom.

V prípade, že pri službe SPS Parcel Shop neboli medzi Dopravcom a Odosielateľom individuálne dojednané cenové podmienky, platia pre službu SPS Parcel Shop cenové podmienky za doručenie zásielky uvedené v Servisnej zmluve.

12. Platba kartou

Dopravca akceptuje platby za dobierku od Prijemcu Zásielky vykonané platobnými kartami Maestro, MasterCard, MasterCard Electronic, VISA, VISA Electron a V-Pay. V prípade, že platba za Zásielku na dobierku (dobierková čiastka) bola Dopravcovi zaplatená platobnou kartou, túto finančnú sumu Dopravca (i) pokračuje na účet špeciifikovaný Odosielateľom, alebo (ii) je oprávnený započítať s akoukoľvek pohľadávkou voči Odosielateľovi. Provizia za služby Banky v zmysle zmluvy o prijímaní platobných kariet uzatvorenej medzi Dopravcom a Bankou, bude vyúčtovaná Dopravcom Odosielateľovi faktúrou vystavenou podľa platnej Zmluvy. V prípade, že Banka zablokuje transakciu uskutočnenú platobnou kartou, doba potrebná na prevedenie čiastky na účet Odosielateľa sa predlžuje o dobu blokovania finančných prostriedkov. Odosielateľ súhlasí, že Dopravca má oprávnenie overenia platnosti, pravosti predkladanej platobnej karty kontrolou totožnosti držiteľa platobnej karty. V prípade, že Banka vykoná opravné zúčtovanie platieb a finančných rozdielov Dopravca má nárok na úhradu tejto sumy od Odosielateľa, a to najmä ak:

- transakcia bola uskutočnená falošnou alebo pozmenenou platobnou kartou,
- transakcia bola podvodná.

Zo sporov medzi Odosielateľom a držiteľom platobnej karty týkajúcich sa kvality tovaru alebo služieb platných prostredníctvom platobnej karty nevyplyvajú pre Dopravcu žiadne záväzky ani zodpovednosť. Ak Banka vykoná opravné zúčtovanie alebo spätnú úhradu z dôvodu reklamácie, Odosielateľ sa zaväzuje uhradiť túto sumu Dopravcovi.

Úhrada platobnou kartou – služba je dostupná pre všetky Zásielky pri doplnkovej službe Dobierka, ktoré sú spracované v zákaznickej aplikácii, doručované na území Slovenskej republiky. Ak si Odosielateľ vyberie službu Úhrada platobnou kartou, pri ktorej je zaplatenie požadovanej sumy dobierky Prijemcom možné aj platobnou kartou, bude Odosielateľovi okrem ceny za obstaranie služby Dobierka účtovaný aj poplatok za službu úhrada platobnou kartou, ktorý sa riadi cenníkom Dopravcu, a to aj v prípade ak Prijemca túto možnosť platby platobnou kartou nevyužije.

13. Informácie o zásielkach

Informácie o Zásielkach môže žiadať ktokoľvek, kto uvedie podacie číslo Zásielky, telefonicky na zákazníckom servise spoločnosti SPS (tel. 16 877 alebo e-mail: ecs@sps-sro.sk). Informácia o dodaní Zásielky bude k dispozícii nasledujúci pracovný deň po dni dodania Zásielky. Celú trasu Zásielky od jej vybratia až po dodanie možno sledovať na internetovej stránke www.sps-sro.sk. Týmto nie sú dotknuté povinnosti alebo obmedzenia spoločnosti SPS týkajúce sa poštového tajomstva a ochrany osobných údajov vyplývajúce z osobitných právnych predpisov.

14. Ochrana osobných údajov

Pre účely týchto Obchodných podmienok sa rozumie:

- a) všeobecným nariadením o ochrane osobných údajov: Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES,
- b) **osobnými údajmi** v zmysle článku 4 ods. 1 všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov najmä: titul, meno, priezvisko, doručovacia adresa, fakturačná adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti, dátum narodenia,
- c) **dotknutou osobou** v zmysle článku 4 ods. 1 všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov: každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje sú predmetom spracúvania (prijemca zásielky).

Odosielateľ, ktorý má so spoločnosťou SPS uzavretú Servisnú zmluvu, v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. b) všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov, poskytne spoločnosti SPS osobné údaje dotknutej osoby (prijemca zásielky) na účel plnenia zmluvy uzavretej medzi Odosielateľom a dotknutou osobou.

Spoločnosť SPS spracúva osobné údaje dotknutých osôb na účel plnenia zmluvy uzavretej medzi dotknutou osobou a odosielateľom v súvislosti s

- a) prepravou a doručením zásielky dotknutej osobe (prijemca zásielky),
- b) overením totožnosti dotknutej osoby (prijemca zásielky) pri odovzdávaní zásielky, ktorú si dotknutá osoba (prijemca zásielky) objednala u Odosielateľa,
- c) evidenciou doručených a nedoručených zásielok,
- d) komunikáciou iniciovanou dotknutou osobou vo veci doručovania zásielky spoločnosťou SPS,
- e) vybavovaním prípadných reklamácií alebo sťažností.

Odosielateľ, ktorý má so spoločnosťou SPS uzavretú

renú Servisnú zmluvu, je vo vzťahu k dotknutej osobe, ktorej spoločnosť SPS doručuje zásielku objednanú u Odosielateľa, povinný túto dotknutú osobu informovať v rozsahu podľa článku 13 a 14 všeobecného nariadenia o ochrane údajov (tzn. v mene odosielateľa i v mene spoločnosti SPS), najmä (avšak nielen) o práвах dotknutej osoby a o tom, že osobné údaje dotknutej osoby budú na účel uvedený v bode 14.2 týchto Obchodných podmienok poskytnuté spoločnosti SPS, ktorá ich bude spracúvať podľa bodu 14.3.

Odosielateľ, ktorý má so spoločnosťou SPS uzavretú Servisnú zmluvu, zodpovedá za správnosť a aktuálnosť osobných údajov dotknutých osôb, ktoré poskytne spoločnosti SPS podľa bodov 14.2 a 14.3 týchto Obchodných podmienok.

Spoločnosť SPS, ktorá spracúva osobné údaje dotknutých osôb vo vlastnom mene, poverila spracúvaním osobných údajov sprostredkovateľov, prostredníctvom ktorých zabezpečuje poskytovanie služieb uvedených v bode 1.2 týchto Obchodných podmienok. Sprostredkovatelia spoločnosti SPS spracúvajú osobné údaje dotknutých osôb (prijemcov zásielok) na základe zdokumentovaných pokynov spoločnosti SPS a v súlade so všeobecným nariadením o ochrane osobných údajov. Priebežne aktualizovaný zoznam sprostredkovateľov, ktorí spracúvajú osobné údaje dotknutých osôb (prijemcov zásielok) v mene spoločnosti SPS, je uverejnený na webovom sídle www.sps-sro.sk.

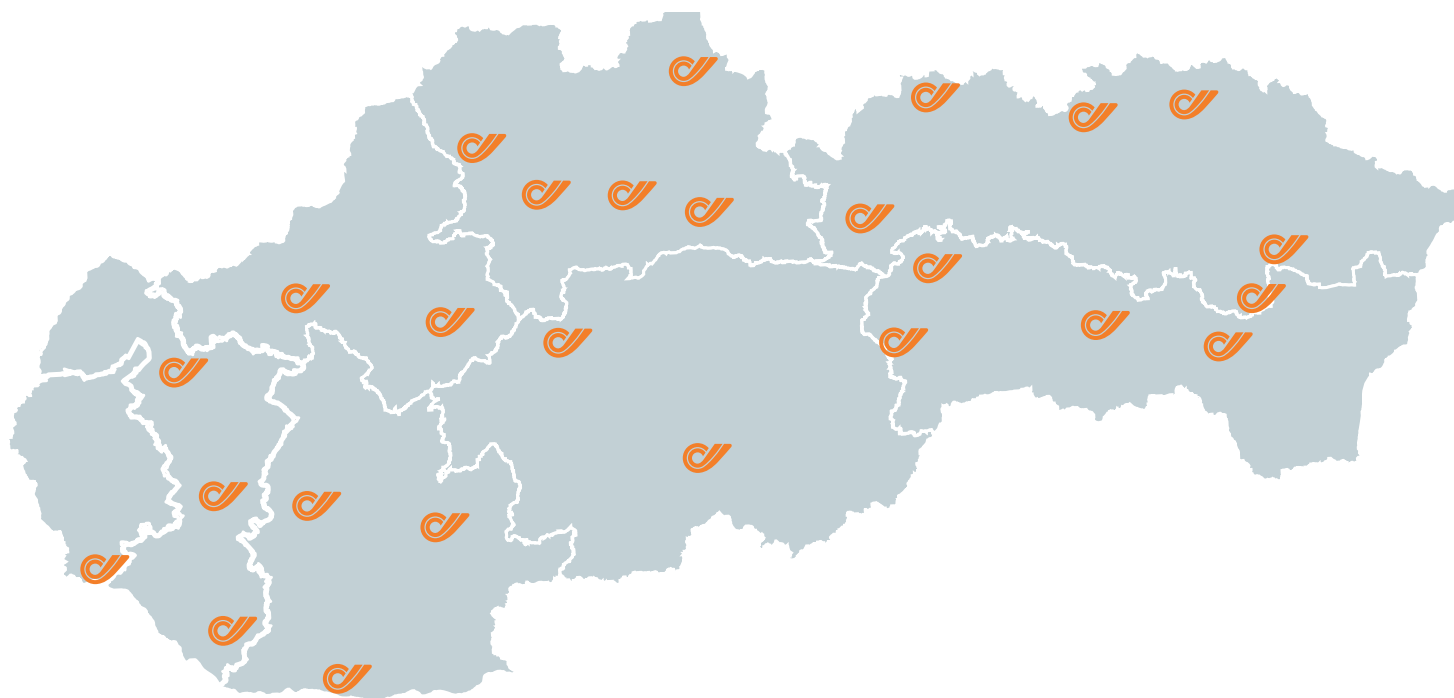
Zodpovednú osobu Dopravcu v oblasti ochrany osobných údajov možno kontaktovať na: zodpovednaosoba@sps-sro.sk.

15. Záverečné ustanovenia

Zmluvné vzťahy v týchto Obchodných podmienkach neupravujú sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka (pre vylúčenie pochybností zmluvné strany prehlasujú, že si dohodli podľa § 262 Obchodného zákonníka pôsobnosť Obchodného zákonníka) a zákona č. 324/2011 Z.z. o poštových službách a ostatnými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.

Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 1.7.2019

SERVISNÉ STREDISKÁ



Slovak Parcel Service s.r.o.

Senecká cesta 1, 900 28 Ivanka pri Dunaji

IČO: 31329217

DIČ: 2020351993

IČ DPH: SK 2020351993

Zapísaný v Obchodnom registri
Okresného súdu Bratislava I,
Oddiel Sro. Vložka č. 3215/B



**SLOVAK
PARCEL
SERVICE**

 **16 877**

ecs@sps-sro.sk

www.sps-sro.sk



2019 UPS® Sadzobník a Tabuľka Zón

Pre zákazníkov so sídlom v Slovenskej republike.
Platné od 8. júla 2019, SADZBY V EUR.



UPS United Problem Solvers™

V UPS je naša misia jednoduchá: pomáhať dosiahnuť ciele Vášho podnikania za spolupráci s Vami tak, aby sme vyriešili Vaše problémy s logistikou.

Riešime podstatu veci a objavujeme možné spôsoby, ktorými Vám pridáme bezkonkurenčnú hodnotu Vašej spoločnosti.

To znamená, že dôkladne pochopíme Vaše potreby, výzvy v podnikaní a rozvoj dôležitého vzťahu s Vami a Vašou spoločnosťou. Pomôžeme Vám odlíšiť sa s Vaším podnikaním na trhu a pomôžeme Vám byť viac konkurencie schopní. Budeme s Vami spolupracovať, aby sme vylepšili Váš výkon v podnikaní. Keď si zvolíte UPS ako poskytovateľa logistiky, viac ako 400,000 členov UPS sú prepojení, aby dosiahli Váš cieľ. Budete spolupracovať s jednotlivcami, ktorí berú na vedomie výzvy skôr ako sa objavia problémy, a ktorých túžba je prepojená s účelom.

UPS nie je len súčasťou doručovacích služieb, sme v biznise, ktorý napreduje kde je to možné, v biznise kde sa riešia problémy. Pracujeme spolu, aby sme zmenili problémy na príležitosti.

Od oboznamovania sa až po vyriešenie, sme tu, aby sme Vám pomohli.

Ak sa chcete dozvedieť viac o tom, čo vieme poskytnúť pre vaše podnikanie, navštívte www.ups.com.

Obsah

DIEL A Základné služby

ČASŤ 1

VÝBER SPRÁVNEJ SLUŽBY

Stanovte, ktorá služba najlepšie vyhovuje Vaším potrebám a z našich tabuliek zón zistíte, kam môžete zásielky odosielať alebo odkiaľ ich môžete prijímať.

ČASŤ 2

STANOVENIE SADZBY – ZA ODOSLANIE ZÁSIELKY

Vyhľadajte sadzbu za službu podľa Vášho výberu.

ČASŤ 3,

STANOVENIE SADZBY – ZA PRIJATIE ZÁSIELKY

Vyhľadajte sadzbu za službu podľa Vášho výberu.

ČASŤ 4

DOPLNKOVÉ SLUŽBY A POPLATKY

Prečítajte si viac o ponúkaných službách s pridanou hodnotou a stanovte všetky prípadné ďalšie náklady na odoslanie.

ČASŤ 5

REFERENČNÉ INFORMÁCIE

Prezrite si naše ponúkané možnosti platby, zakázané tovary a iné obmedzenia služieb, UPS záruku vrátenia peňazí, našu zodpovednosť a Prepravné podmienky UPS.

DIEL B Služby nákladnej prepravy

ČASŤ 6

NÁKLADNÉ ZÁSIELKY

Získajte informácie o našich službách nákladnej prepravy a stanovte si službu, ktorá najviac vyhovuje potrebám prepravy Vašich nákladných zásielok. Taktiež, získajte informácie o ďalších dostupných službách dodávateľského reťazca.



ČASŤ 1

VÝBER SPRÁVNEJ SLUŽBY
STRANA 4

ČASŤ 2

STANOVENIE SADZBY – ZA
ODOSLANIE ZÁSIELKY
STRANA 10

ČASŤ 3

STANOVENIE SADZBY – ZA PRIJATIE
ZÁSIELKY
STRANA 19

ČASŤ 4

DOPLNKOVÉ SLUŽBY A POPLATKY
STRANA 28

ČASŤ 5

REFERENČNÉ INFORMÁCIE
STRANA 40

ČASŤ 6

NÁKLADNÉ ZÁSIELKY
STRANA 50

Diel A Základné Služby

1. VÝBER SPRÁVNEJ SLUŽBY

Hlavné možnosti doručenia spoločnosťou UPS

UPS je plne integrovaná doručovateľská služba, ktorá ponúka najrozsiahljší sortiment služieb. UPS Vám pomôže poslať tovar do zahraničia pomocou troch expresných služieb s určeným dňom a časom doručenia, aby sa zaručilo doručenie tovaru v plánovaný deň do 9.00, 10.30, 12.00 alebo do konca dňa. Okrem toho spoločnosť UPS ponúka aj úspornejšie alternatívy pre časovo menej náročné zásielky. Dostupné sú aj importné služby. Pozrite si importné sadzby v časti 3 tohto sadzobníka alebo kliknite na odkaz „Zóny a tarify“ v časti „Vypočítať čas a náklady“ na [webovej stránke www.ups.com](http://www.ups.com).

Keď budete posilať s UPS, získate:

- Vynikajúcu spoľahlivosť služby.
- Záruku vrátenia peňazí¹ pre služby UPS Express.
- Až tri pokusy o doručenie.²
- Online možnosti na prípravu zásielky.
- Dokonalú viditeľnosť zásielok.
- Doručovateľskú spoločnosť rešpektovanú a uznávanú zákazníkmi na celom svete.

Podrobnejšie informácie o doplnkových službách a poplatkoch spoločnosti UPS nájdete v časti 4 tohto sadzobníka.

Ak si nevyberiete konkrétnu službu, zásielka bude automaticky zaslaná a účtovaná ako služba UPS Express, ak bude táto služba k dispozícii.

¹Záruka vrátenia peňazí

Platia obmedzenia. Záruka vrátenia peňazí sa uplatňuje na požiadanie a zahŕňa vrátenie peňazí za prepravu, ak sa nepokúsime o doručenie do určeného času. Podrobnejšie informácie o našej záruke vrátenia peňazí nájdete na strane 42 tohto sadzobníka a v Prepravných podmienkach UPS.

²Nedá sa použiť pre UPS Worldwide Express Freight.

Služba	Opis	Charakteristiky
UPS Express Plus® Doručenie ráno pre časovo najcitlivejšie zásielky.	<ul style="list-style-type: none"> Doručenie do väčšiny spoločností v Európe nasledujúci pracovný deň do 9.00. Doručenie na druhý pracovný deň už o 8.00 ráno, a zvyčajne do 9.00 ráno, na väčšinu obchodných adries v USA a do hlavných obchodných oblastí v Kanade. Doručenie na druhý pracovný deň do 9.00 ráno do kľúčových obchodných oblastí v Ázii. 	<ul style="list-style-type: none"> Záruka vrátenia peňazi*. Ideálna voľba pre zásielky, ktoré musia byť na mieste do začiatku pracovného dňa. Prioritné vybavenie každého procesného kroku pre ešte väčšiu spokojnosť. Baliaci materiál UPS zdarma pre Vaše pohodlie.
UPS Express® Doručenie nasledujúci pracovný deň dopoludnia v celej Európe a určený čas doručenia v rámci celého sveta.	<ul style="list-style-type: none"> Doručenie nasledujúci pracovný deň do 10.30 ráno na väčšinu obchodných adries v UK Doručenie nasledujúci pracovný deň už o 10.30 ráno, a zvyčajne do 12.00 poľudnia, na väčšinu obchodných adries v Európe. Doručenie o dva pracovné dni do 10.30 ráno, 12.00 poľudnia alebo 2.00 popoludní, na väčšinu obchodných adries v USA a do hlavných obchodných oblastí v Kanade. Doručenie v určenom čase od dvoch do troch pracovných dní do väčšiny obchodných oblastí v Ázii do 12.00 poľudnia alebo do 2.00 popoludní. <p>Časy doručenia sa líšia v závislosti na mieste určenia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Záruka vrátenia peňazi*. Ideálna voľba pre urgentné zásielky, ktoré musia doraziť v priebehu dopoludnia. Baliaci materiál UPS zdarma pre Vaše pohodlie. Poskytujeme aj služby dovozu. Podrobnejšie informácie získate pomocou nástroja „Vypočítaj čas a náklady“ na webovej stránke www.ups.com
UPS Express Saver® Doručenie v priebehu nasledujúceho pracovného dňa v celej Európe a rýchle doručenie do celého sveta.	<ul style="list-style-type: none"> Doručenie v priebehu nasledujúceho pracovného dňa takmer do všetkých ostatných európskych obchodných oblastí. Doručenie do väčšiny spoločností v USA a do hlavných obchodných oblastí v Kanade do konca druhého pracovného dňa. Doručenie v rámci Ázie v priebehu dňa do 2 až 3 pracovných dní. <p>Služba UPS Express Saver sa niekedy nazýva aj UPS Saver.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Táto služba je dostupná pre viac než 200 krajín a teritórií. Záruka vrátenia peňazi*. Služba doručenia do konca dňa pre expresné zásielky. Baliaci materiál UPS zdarma pre Vaše pohodlie. Poskytujeme aj služby dovozu. Podrobnejšie informácie získate pomocou nástroja „Vypočítaj čas a náklady“ na webovej stránke www.ups.com.
UPS Standard® Plánované doručenie v určený deň v celej Európe.	<p>Úspornejšia služba doručenia v určený deň pre menej urgentné zásielky do miest určenia v rámci EÚ, do Lichtenštajnska, Nórska a Švajčiarska. Doba prepravy závisí od krajiny pôvodu a krajiny určenia.</p> <p>Informácie o dobe prepravy v rámci medzinárodnej služby UPS Standard alebo o plánovanom dátume doručenia zistíte jednoducho v časti „Vypočítaj čas a náklady“ na slovenskej domovskej stránke v rámci domény www.ups.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Ideálna voľba pre zásielky, keď rýchlosť a náklady musia byť v rovnováhe. Odhadovaný deň doručenia umožňuje plánovať dátum doručenia. Pohodlná služba typu „od dverí ku dverám“. Služba UPS Standard medzi dvoma členskými štátmi EÚ je obmedzená na tovar vo voľnom obeh v rámci EÚ. Jej súčasťou je v prípade potreby aj colné prejednanie zásielky. Poskytujeme aj služby dovozu. Podrobnejšie informácie získate pomocou nástroja „Vypočítaj čas a náklady“ na webovej stránke www.ups.com.
UPS Expedited Plánované doručenie v určený deň do miest určenia mimo Európy.	<p>Úspornejšia služba doručenia v určený deň pre menej urgentné zásielky do miest určenia mimo EÚ a mimo Lichtenštajnska, Nórska a Švajčiarska.</p> <p>Informácie o dobe prepravy v rámci služby UPS Expedited zistíte v časti „Vypočítaj čas a náklady“ na slovenskej domovskej stránke v rámci domény www.ups.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Táto služba je dostupná do viac než 200 krajín a teritórií. Ideálna voľba pre menej urgentné zásielky. Doručenie v určený deň umožňuje plánovať dopredu. Služba typu „od dverí ku dverám“ s interným colným prejednaním zásielky. Poskytujeme aj služby dovozu. Podrobnejšie informácie získate pomocou nástroja „Vypočítaj čas a náklady“ na webovej stránke www.ups.com Služba nie je dostupná pre domáce zásielky.
UPS Worldwide Express Freight® Rýchle doručenie paletových zásielok do celého sveta.	<p>Import paletových zásielok s hmotnosťou nad 70kg v rámci 1 – 3 pracovných dní, v závislosti od miesta určenia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Door-to-door, doručenie do konca dňa. Non door-to-door prepravné služby sú taktiež dostupné. Záruka vrátenia peňazi*. Približne zo 50 krajín a území. Vrátane vyzdvihnutia, doručenia a bežného colného prejednaní. Len pre importné zásielky.

* Záruka vrátenia peňazi

Platia obmedzenia. Záruka vrátenia peňazi sa uplatňuje na požiadanie a zahŕňa vrátenie peňazi za prepravu, ak sa nepokúsime o doručenie do určeného času. Podrobnejšie informácie o našej záruke vrátenia peňazi nájdete na strane 42 tohto sadzovníka a v Prepravných podmienkach UPS.

Tabuľky zón

Tieto tabuľky obsahujú zoznam služieb, ktoré sú k dispozícii pre jednotlivé krajiny, a používajú sa aj na zistenie čísla zóny zásielky. Číslo zóny je potrebné pre výpočet ceny zásielky.

Odosielanie alebo prijímanie

Ak prepravné poplatky hradí strana v odosielajúcej krajine*, použite stĺpce tabuľiek zón pre **odosielanie**.

Ak prepravné poplatky hradí strana v prijímajúcej krajine*, použite stĺpce tabuľiek zón pre **prijímanie**.

Používanie tabuľky zón

1 Vyhľadajte lokalitu, do ktorej zásielku odosielate alebo z ktorej ju prijímate.

2 Služba je vo všeobecnosti k dispozícii, keď je v danom stĺpci pre odosielanie alebo prijímanie uvedené číslo zóny.

3 Pri výpočte ceny si poznamenajte číslo zóny na jeho neskoršie použitie.

* Ďalšie informácie o možnostiach platby nájdete na strane 38.

+ príplatok za odľahlú alebo nedostupnú oblasť sa môže vzťahovať na niektoré oblasti.

Tabuľky všetkých odľahlých alebo nedostupných oblastí môžete nájsť v časti „Vypočítať čas a náklady“ na webovej stránke www.ups.com.

Upozorňujeme Vás však na to, že odľahlé alebo nedostupné oblasti môžu byť zmenené.

Krajina / Teritórium	Kód krajiny	Zóny pre odosielanie					Zóny pre prijímanie							
		Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	WW Express Freight	WW Express Freight Mid day	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	WW Express Freight
A														
Afganistan	AF			8		4			8	8	8			
Albánsko	AL	7	7	7		3			7	7	7			
Alžírsko	DZ			9		5			8	8	8			
Americká Samoa	AS			9	9	5			9	9	9			
Andorra	AD			5	5	5								
Angola	AO			9		5			9	9	9			
Anguilla	AI			9		5			9	9	9			
Antigua a Barbuda	AG			9		5			9	9	9			
Argentína	AR	+		9	9	5	9		9	9	9	4	9	
Arménsko	AM		7	7	7	3			7	7	7			
Aruba	AW			9		5			9	9	9			
Austrália	AU	+	8	8	8	4	8	8	8	8	8	3	8	
Azerbajdžan	AZ			7		3			7	7	7			
Azory	PT	+		4			4			4			4	
B														
Bahamy	BS	+		9	9	5			9	9	9			
Bahrain	BH		8	8	8	4	8		8	8	8	3	8	
Bangladéš	BD	+		9		5	9		9	9	9		9	
Barbados	BB			9	9	5			9	9	9			
Barbuda (Antigua)	AG			9		5			9	9	9			
Belgicko	BE		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Belize	BZ			9		5								
Benin	BJ			9		5			9	9	9			
Bermudy	BM			9	9	5			9	9	9			
Bhután	BT			9	9	5			9	9	9			
Bielorusko	BY	+	5	5	5	1			5	5	5			
Bolívia	BO			9	9	5			9	9	9			
Bonaire	BQ			9		5			9	9	9			
Bosna a Hercegovina	BA		5	5	5	1			5	5	5			
Botswana	BW			9		5			9	9	9			
Brazília	BR	+	9	9	9	5	9		9	9	9	4	9	
Brunej	BN	+		9	9	5			9	9	9			
Bulharsko	BG		2	2	2	3			2	2	2	3	2	
Burkina Faso	BF			9		5			9	9	9			
Burundi	BI			9		5			9	9	9			
C														
Ceuta	ES	+		7										
Chile	CL	+		9	9	5	9	9	9	9	9	4	9	
Chorvátsko	HR	+		3	3	2			3	3	3	2		
Cookove ostrovy	CK			9		5								
Curacao	CW			9		5			9	9	9			
Cyprus	CY		4	4	4				4	4	4			
Čad	TD			9		5			9	9	9			
Česká republika	CZ	+	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Čierna Hora	ME		5	5	5	1			5	5	5			
Čínska ľudová republika	CN	+	8	8	8	4	8		8	8	8	3	8	
D														
Dánsko	DK	+	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Dominika	DM			9		5			9	9	9			
Dominikánska republika	DO	+		9	9	5	9		9	9	9	4	9	

Dostupnosť služby

Použite nástroj „Vypočítať čas a náklady“ na slovenskej domovskej stránke v rámci domény www.ups.com – a už o niekoľko sekúnd uvidíte všetky služby, ktoré sú k dispozícii do miesta určenia s PSC, ktoré vyberiete.

Krajina / Teritórium	Kód krajiny	Zóny pre odosielanie					Zóny pre prijímanie							
		Kód ISO	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	WW Express Freight	WW Express Freight Mid day	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited
Džibuti	DJ				9	5			9	9	9			
E														
Egypt	EG		8	8	4			8	8	8			3	
Ekvádor	EC	+	9	9	5	9		9	9	9			4	9
El Salvador	SV	+		9	5	9		9	9	9			4	9
Eritrea	ER			9	5			9	9	9				
Estónsko	EE		3	3	3			3	3	3	3			
Etiópia	ET			9	5			9	9	9				
F														
Faerské ostrovy	FO			7	3									
Fidži	FJ		9	9	5			9	9	9				
Filipíny	PH	+	8	8	8	4	8	8	8	8			3	8
Fínsko	FI	+	3	3	3	4	3	3	3	3	4		3	
Francúzska Guyana	GF			9	9	5								
Francúzska Polynézia	PF			9	5			9	9	9				
Francúzsko	FR	+	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		3
G														
Gabon	GA			9	5			9	9	9				
Gambia	GM			9	9	5		9	9	9				
Gaza (Západný breh Jordánu)	PS			7	3	7		7	7	7			21	7
Ghana	GH			9	5			9	9	9				
Gibraltár	GI			7	3			7	7	7				
Grécko	GR	+	3	3	4	3	3	3	3	3	4		3	
Grenada	GD			9	5			9	9	9				
Grónsko	GL			7	3									
Gruzínsko	GE	+	7	7	7	3		7	7	7				
Guadeloupe	GP	+		9	9	5		9	9	9				
Guam	GU			9	5			9	9	9				
Guatemala	GT	+		9	9	5	9	9	9	9			4	9
Guernsey	GG			5	5	5		5	5	5	5			
Guinea	GN			9	5			9	9	9				
Guinea-Bissau	GW			9	5			9	9	9				
Guyana	GY	+		9	5			9	9	9				
H														
Haiti	HT	+		9	5			9	9	9			4	
Holandsko	NL	+	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		2
Honduras	HN	+		9	9	5	9	9	9	9			4	9
Hongkong	HK		8	8	8	4	8	8	8	8	8		3	8
I														
India	IN	+	8	8	8	4	8	8	8	8	8		3	8
Indonézia	ID	+	8	8	8	4	8	8	8	8			3	8
Irak	IQ	+		8	4			8	8	8			3	
Írsko	IE		3	3	3	4	3	3	3	3	4		3	
Island	IS			7	7	3		7	7	7				
Izrael	IL			7	7	3	7	7	7	7			21	7
J														
Jamajka	JM	+		9	9	5		9	9	9				
Japonsko	JP	+		8	8	4	8	8	8	8	8		3	8
Jemenská republika	YE			8	4			8	8	8				
Jersey	JE			5	5	5		5	5	5	5			
Jordánsko	JO			8	8	4	8	8	8	8				8
Južná Afrika	ZA	+	8	8	8	4	8	8	8	8			3	8

Krajina / Teritórium	Kód krajiny	Zóny pre odosielanie					Zóny pre prijímanie							
		Kód ISO	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	WW Express Freight	WW Express Freight Mid day	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited
K														
Kajmanské ostrovy	KY				9	5			9	9	9			
Kambodža	KH	+		9	9	5			9	9	9			
Kamerun	CM			9	5				9	9	9			
Kanada	CA	+	6	6	6	2	6	6	6	6	6	2	6	
Kanárske ostrovy	IC	+		7								7	7	
Kapverdské ostrovy	CV			9	5				9	9	9			
Katar	QA			8	8	4	8		8	8	8		3	8
Kazachstan	KZ	+		7	7	3			7	7	7		21	
Keňa	KE			8	8	4			8	8	8			
Kirgizsko	KG			7	7	3			7	7	7			
Kiribati	KI			9	5									
Kolumbia	CO	+		9	9	5	9		9	9	9		4	9
Komory	KM			9	5				9	9	9			
Kongo (Brazzaville)	CG			9	5				9	9	9			
Kongo, Demokratická republika	CD			9	5				9	9	9			
Kórea, Južná	KR		8	8	8	4	8	8	8	8	8		3	8
Kosovo	KV		5	5	5	1			5	5	5			
Kosrae (Mikronézska federácia)	FM			9	9	5								
Kostarika	CR	+		9	9	5	9	9	9	9	9		4	9
Kuvajt	KW		8	8	8	4	8		8	8	8		3	
L														
Laos	LA			9	9	5			9	9	9			
Lesotho	LS			9	5				8	8	8			
Libanon	LB			8	8	4	8		8	8	8		8	
Libéria	LR			9	5				9	9	9			
Libya	LY			9	5				9	9	9			
Lichtenštajnsko	LI			5	5	5	5		5	5	5	5		5
Litva	LT		3	3	3	3			3	3	3	3		3
Lotyšsko	LV			3	3	3			3	3	3	3		3
Luxembursko	LU		2	2	2	2	2		2	2	2	2		2
M														
Macedónsko (FYROM)	MK		5	5	5	1			5	5	5			
Madagaskar	MG			9	5				9	9	9			
Madeira	PT	+		4								4		4
Maďarsko	HU	+	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1		2
Makao	MO			8	8	4			8	8	8		3	
Malajzia	MY	+		8	8	4	8	8	8	8	8		3	8
Malawi	MW			9	9	5			9	9	9			
Maldivy	MV			9	9	5						9		4
Mali	ML			9	5				9	9	9			
Malta	MT		4	4		4			4	4	4		4	
Maroko	MA			9	9	5	9		9	9	9		4	9
Marshallove ostrovy	MH			9	5									
Martinik	MQ			9	5				9	9	9			
Mauritánia	MR			9	9	5			9	9	9			
Maurícius	MU			9	9	5			9	9	9			
Mayotte	YT			9	5				9	9	9			
Melilla	ES	+		7										
Mexiko	MX	+	6	6	6	2	6	6	6	6	6	2	6	
Mikronézia Federácia	FM			9	9	5								
Mjanmarsko	MM			9	9	5						9	9	4

Tabuľky zón

Tieto tabuľky obsahujú zoznam služieb, ktoré sú k dispozícii pre jednotlivé krajiny, a používajú sa aj na zistenie čísla zóny zásielky. Číslo zóny je potrebné pre výpočet ceny zásielky.

Odosielanie alebo prijímanie

Ak prepravné poplatky hradí strana v odosielajúcej krajine*, použite stĺpce tabuľiek zón pre **odosielanie**.

Ak prepravné poplatky hradí strana v prijímajúcej krajine*, použite stĺpce tabuľiek zón pre **prijímanie**.

Používanie tabuľky zón

1 Vyhľadajte lokalitu, do ktorej zásielku odosielate alebo z ktorej ju prijímate.

2 Služba je vo všeobecnosti k dispozícii, keď je v danom stĺpci pre odosielanie alebo prijímanie uvedené číslo zóny.

3 Pri výpočte ceny si poznamenajte číslo zóny na jeho neskoršie použitie.

* Ďalšie informácie o možnostiach platby nájdete na strane 38.

+ príplatok za odľahlú alebo nedostupnú oblasť sa môže vzťahovať na niektoré oblasti.

Tabuľky všetkých odľahlých alebo nedostupných oblastí môžete nájsť v časti „Vypočítať čas a náklady“ na webovej stránke www.ups.com.

Upozorňujeme Vás však na to, že odľahlé alebo nedostupné oblasti môžu byť zmenené.

Krajina / Teritórium	Kód krajiny	Zóny pre odosielanie					Zóny pre prijímanie								
		Kód ISO	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	WW Express Freight	WW Express Freight Mid day	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	WW Express Freight
Moldavsko	MD	+	5	5	5	1			5	5	5				
Monako	MC			3	3	3	3	3	3	3	3	3		3	
Mongolsko	MN			7	3				7	7	7				
Montserrat	MS			9	5				9	9	9				
Mozambik	MZ			9	5				9	9	9				
N															
Namibia	NA			9	5				9	9	9				
Neercko	DE	+	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
Nepál	NP	+	9	9	5				9	9	9				
Nevis (St. Kitts)	KN		9	9	5				9	9	9	4			
Niger	NE		9	9	5				9	9	9				
Nigéria	NG	+	8	8	4				8	8	8				
Nikaragua	NI			9	5	9			9	9	9	4	9		
Nová Kaledónia	NC			9	9	5			9	9	9				
Nový Zéland	NZ	+	8	8	4	8			8	8	8	3	8		
Nórsko	NO	+	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
O															
Omán	OM		8	8	4				8	8	8	3			
P															
Pakistan	PK	+	8	8	4	8			8	8	8	3	8		
Palau	PW			9	5										
Panama	PA	+	9	9	5	9			9	9	9	4	9		
Panenské ostrovy, Británia	VG			9	5				9	9	9				
Panenské ostrovy, USA	VI			9	5				9	9	9				
Papua Nová Guinea	PG			9	9	5									
Paraguaj	PY			9	5				9	9	9				
Peru	PE	+	9	9	5				9	9	9	4			
Pobrežie Slonoviny	CI			9	5				9	9	9				
Poľsko PSC	PL	+	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2		
30000-33122, 33130-33160 33163-33163, 33167-33167 33169-33222, 33226-33226 33228-33234, 33236-33399 34100-34799, 38301-38302 38304-38306, 38308-38308 38310-38316, 38318-38320 38323-38331, 38334-38399 39201-39202, 39204-39204 39206-39206, 39210-39214 39219-39219, 39224-39225 39227-39299, 40000-41999 42100-42799, 43100-43600 44100-44399, 45000-46399 47100-47499, 48100-49399 50000-56199, 56300-56499 56501-56599, 57100-57999 58100-58599, 59200-59999 67200-67299, 98355-98356															
Poľsko iné oblasti	PL	+	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
Ponape (Mikronézska federácia)				9	5										
Portoriko	PR	+	6	6	2	6	6	6	6	6	6	2	6		
Portugalsko (s výnimkou Azorov a Madeiry)	PT	+	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3			
R															
Rakúsko	AT	+	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Réunion	RE			9	5				9	9	9				
Rota (Severné Mariany, ostrovy)		+		9	5				9	9					

Dostupnosť služby

Použite nástroj „Vypočítať čas a náklady“ na slovenskej domovskej stránke v rámci domény www.ups.com – a už o niekoľko sekúnd uvidíte všetky služby, ktoré sú k dispozícii do miesta určenia s PSC, ktoré vyberiete.

Krajina / Teritórium	Kód krajiny	Zóny pre odosielanie					Zóny pre prijímanie								
		Kód ISO	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	WW Express Freight	WW Express Freight Mild day	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	WW Express Freight
Rovníková Guinea	GQ				9	5									
Rumunsko	RO		2	2	2	3			2	2	2	3		2	
Rusko (101000 - 453999)	RU	+	5	5	5	5	1		5	5	5		1	5	
Rusko (460000 - 619999)	RU	+	5	5	5	5	1		5	5	5		1	5	
Rusko (Všetky ostatné PSC)	RU	+	7	7	7	7	3		7	7	7		21	7	
Rwanda	RW				9	5			9	9	9				
S															
Saba	BQ				9	5			9	9	9				
Saipan (Severné Mariany, ostrovy)	MP			9	9	5			9	9	9				
Samoa	WS			9	9	5			9	9	9				
San Marino	SM	+			5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Saudská Arábia	SA		8	8	8	8	4	8	8	8	8		3	8	
Senegal	SN			9	9	5			9	9	9				
Severné Mariany, ostrovy		+			9	5			9	9	9				
Seychely	SC				9	5			9	9	9				
Sierra Leone	SL				9	5			9	9	9				
Singapur	SG	+	8	8	8	8	4	8	8	8	8		3	8	
Slovinsko	SI		3	3	3	2		3	3	3	3	2		3	
Spojené arabské emiráty	AE		8	8	8	8	4	8	8	8	8	8		3	8
Spojené štáty americké	US	+	6	6	6	6	2	6	6	6	6	6	6	2	6
Srbsko	RS		5	5	5				5	5	5			5	
Srí Lanka	LK	+		9	9	5	9		9	9	9			9	
St. Croix (Panenské ostrovy, USA)	VI			9	9	5			9	9	9			4	
St. Kitts (Svätý Krištof)	KN			9	9	5			9	9	9			4	
Stredoafrická republika	CF				9	5									
Surinam	SR		9	9	5				9	9	9				
Svätá Lucia	LC			9	9	5			9	9	9			4	
Svätý Bartolomej	BL				9	5			9	9	9				
Svätý Eustatius	BQ				9	5			9	9	9				
Svätý Ján (Panenské ostrovy, USA)	VI				9	5			9	9	9				
Svätý Krištof (St. Kitts)	KN			9	9	5			9	9	9			4	
Svätý Martin	SX				9	5			9	9	9				
Svätý Martin (Guadeloupe)	SX				9	5			9	9	9				
Svätý Tomáš (Panenské ostrovy, USA)	VI				9	5			9	9	9				
Svätý Vincent a Grenadiny	VC				9	5			9	9	9				
Svazijsko	SZ				9	5			8	8	8				
Šalamúnove ostrovy	SB				9	9	5								
Španielsko (s výnimkou Kanárskych ostrovov a autonómnych oblastí Ceuta a Melilla)	ES	+	3	3	3	3	4		3	3	3	3	3	4	3
Švajčiarsko	CH	+	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5
Švédsko	SE	+	3	3	3	3	4		3	3	3	3	3	4	3
T															
Tadžikistan	TJ	+			7	3									

Krajina / Teritórium	Kód krajiny	Zóny pre odosielanie					Zóny pre prijímanie								
		Kód ISO	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	WW Express Freight	WW Express Freight Mild day	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	WW Express Freight
Tahiti	PF				9	9	5			9	9	9			
Taliansko	IT	+	3	3	3	3		3	3	3	3	3	3	3	3
Tanzánia	TZ				9	5			9	9	9				
Tchaj-wan	TW	+	8	8	8	8	4	8	8	8	8	8	8	3	8
Thajsko	TH	+	8	8	8	8	4	8	8	8	8	8	8	3	8
Tinian (Severné Mariany, ostrovy)		+			9	5			9	9					
Togo	TG				9	5			9	9	9				
Tonga	TO				9	5									
Tortola (Panenské ostrovy, Británia)	VG				9	5			9	9	9				
Trinidad a Tobago	TT	+		9	9	5			9	9	9				
Truk (Mikronézska federácia)					9	5									
Tunisko	TN				9	9	5	9		9	9	9		9	
Turecko	TR		5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	1	5
Turkménsko	TM				7	3							7		
Turks a Caikos ostrovy	TC				9	5			9	9	9				
Tuvalu	TV				9	5									
U															
Uganda	UG				9	5			9	9	9				
Ukrajina	UA	+		5	5	5	1		5	5	5				
Union, ostrov (Svätý Vincent a Grenadiny)	VC				9	5			9	9	9				
Urugvaj	UY				9	5			9	9	9				
Uzbekistan	UZ				7	3			7	7	7				
V															
Vanuatu	VU				9	9	5								
Veľká Británia	GB	+													
- Anglicko	GB	+	3	3	3	3		3	3	3	3	3	3	3	3
- Severné Írsko	GB					3	4		3	3	3	3	3	4	3
- Škótsko	GB	+		3	3	3		3	3	3	3	3	3	3	3
- Wales	GB			3	3	3		3	3	3	3	3	3	3	3
Venezuela	VE	+			9	5			9	9	9		4		
Vietnam	VN	+	9	9	9	5	9		9	9	9		4	9	
Virgin Gorda (Panenské ostrovy, Británia)	VG				9	5			9	9	9				
Východný Timor	TL				9	5									
W															
Wallisove ostrovy a Futuna	WF				9	9	5								
Y															
Yap (Mikronézska federácia)					9	5									
Z															
Zambia	ZM				9	5			9	9	9				
Západný breh Jordánu (Gaza)	PS				7	3	7		7	7	7		21	7	
Zimbabwe	ZW				9	5			9	9	9				



ČASŤ 1

VÝBER SPRÁVNEJ SLUŽBY
STRANA 4

ČASŤ 2

STANOVENIE SADZBY – ZA
ODOSLANIE ZÁSIELKY
STRANA 10

ČASŤ 3

STANOVENIE SADZBY – ZA PRIJATIE
ZÁSIELKY
STRANA 19

ČASŤ 4

DOPLNKOVÉ SLUŽBY A POPLATKY
STRANA 28

ČASŤ 5

REFERENČNÉ INFORMÁCIE
STRANA 40

ČASŤ 6

NÁKLADNÉ ZÁSIELKY
STRANA 50

Diel A Základné Služby

2. STANOVENIE SADZBY – ZA ODOSLANIE ZÁSIELKY

Sadzba za odoslanie zásielky UPS sa určuje podľa druhu služby, zóny určenia, hmotnosti a prípadných dodatočných poplatkov.

Spôsob výpočtu sadzby za zásielku:

- 1 Uistite sa, že sa nachádzate v správnej časti. Sadzby za odosielané zásielky uvedené v tejto časti platia pre akékoľvek zásielky odchádzajúce do zahraničia, ak prepravné poplatky hradí strana v **odosielajúcej krajine**.
- 2 Stanovte účtovanú hmotnosť zásielky.
- 3 Prejdite na službu podľa Vášho výberu (UPS Express Plus, Express, Express Saver, Standard alebo Expedited).
- 4 Nájdite typ zásielky v tabuľke (UPS Express Envelopes, dokumenty alebo balíky). UPS ponúka v rámci služby UPS Standard osobitné sadzby za zásielky jedného balíka a zásielky viacerých balíkov.
- 5 Vyhľadajte sadzbu, ktorá platí pre účtovanú hmotnosť a zónu Vašej zásielky.
- 6 Vezmite do úvahy akékoľvek ďalšie poplatky vrátane poplatkov za doplnkové služby.

Tip na šetrenie času

K celkovej cene za svoju zásielku sa dostanete cez časť „Vypočítať čas a náklady“ na slovenskej domovskej stránke v rámci domény www.ups.com.

Zmeny sadziieb a dodatočných poplatkov

Aby bolo možné reagovať na vývoj cien a daní a zabezpečiť konkurencieschopnú službu, UPS si vyhradzuje právo meniť alebo zavádzať sadzby a poplatky. Oznámenie bude poskytnuté minimálne 10 dní vopred.

Ako používať túto časť

Sadzby v tejto časti platia, ak prepravné poplatky hradí strana v **odosielajúcej krajine**.

Zóna

Na určenie zóny si pozrite strany [6-9](#).

Účtovaná hmotnosť - pre balikové zásielky

Účtovaná hmotnosť je hmotnosť, používaná pre výpočet sadzby. Pri domácich a medzinárodných službách, bude účtovaná hmotnosť, buď objemová alebo skutočná hmotnosť, podľa toho, ktorá z nich je väčšia.

Ako vypočítať účtovanú hmotnosť*

Stanovenie skutočnej hmotnosti: pre určenie skutočnej hmotnosti zásielky použite akúkoľvek štandardnú váhu. Každý zlomok zaokrúhlite nahor na najbližší pol kilogram.

Stanovenie objemovej hmotnosti: Vydeľte objem vášho balíka (dĺžka x šírka x výška, zaokrúhlite každý rozmer na najbližší celý centimeter) v centimetroch číslom 5000. Nájdete na obrázku v spodnej časti tejto stránky. Každý zlomok zaokrúhlite nahor na najbližší pol kilogram.

Stanovenie účtovanej hmotnosti: porovnajte skutočnú hmotnosť balíka s jeho objemovou hmotnosťou. Väčšia z týchto dvoch hmotností je účtovaná hmotnosť a mala by byť použitá pre výpočet sadzby.

U viac balikových zásielkach, sčítajte účtovanú hmotnosť všetkých balikov v zásielke

Dodatočné poplatky

K týmto sadzbám môžu byť účtované ďalšie poplatky, ako sú príplatky za odľahlú alebo nedostupnú oblasť alebo poplatky za doplnkové služby. Informácie nájdete na strane [27](#).

Daň

Naše sadzby sú bez daní. Ak sa vyžaduje DPH, účtujeme ju štandardnou sadzbou.

Dohodnite si vyzdvihnutie zásielky

Vyzdvihnutie zásielky si dohodnite telefonicky na čísle spoločnosti UPS 02/16 877.

UPS Express Envelope

Platí len pre korešpondenciu a dokumenty.

Hmotnostné limity pre listové zásielky

Sadzby za listové zásielky platia pre vnútroštátne a medzinárodné dokumenty, korešpondenciu a zásielky s elektronickými médiami, ktoré nepresahujú 0,5 kg odoslané v UPS Express® Envelope. Vnútroštátne, importné a exportné listové zásielky nad 0,5 kg a menšie ako alebo rovnajúce sa 2,5 kg budú účtované podľa sadzieb dokumentov. Vnútroštátne, importné a exportné listové zásielky nad 2,5 kg budú účtované ako balíky.

Maximálna hmotnosť

Maximálna hmotnosť jedného balíka je 70 kg. Ak potrebujete odoslať jednotlivé balíky, ktorých hmotnosť prevyšuje 70 kg, pozrite si prosím diel [Služby nákladnej prepravy](#) v tomto sprievodcovi alebo zavolajte UPS na telefónnom čísle (02) 2085 0010.

Na určenie sadzby za zásielku pozostávajúcu z viacerých balikov, ktorej celková hmotnosť je vyššia než 70 kg alebo 100kg (UPS Standard a UPS Expedited), vynásobte celkovú hmotnosť (zaokrúhlenú na ďalší celý kilogram) príslušnou cenou za kilogram.

Účtovaná bude sadzba, ktorá bude výsledkom tohto výpočtu, alebo minimálna sadzba, ak bude vyššia než výpočet.

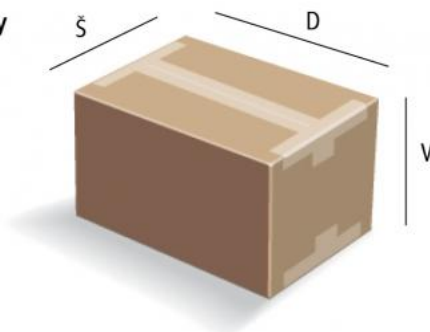
Ako určiť objemovú hmotnosť – pre zásielky s malými balíkmi

$$\frac{D \times \text{Š} \times V}{5\,000} = \text{objemová hmotnosť}$$

D = dĺžka v cm

Š = šírka v cm

V = výška v cm



* Zásielky pochádzajúce zo Spojených štátov amerických môžu byť prepočítané z anglosaských jednotiek na metrické jednotky.

UPS Express Plus

DORUČENIE RÁNO PRE ČASOVO NAJCITLIVEJŠIE ZÁSIELKY.

UPS Express Envelopes									
zóna	1	2	3	4	5	6	7	8	9
EUR	124,85	136,55	141,00	145,70	145,65	145,75	148,90	156,40	160,10
Dokumenty do 2,5 kg, okrem UPS Express Envelopes									
Hmotnosť									
0,5 kg	142,75	173,10	197,55	221,20	203,60	221,25	221,30	221,35	221,40
1,0 kg	164,50	209,25	245,35	265,10	245,65	265,15	265,20	267,50	274,50
1,5 kg	180,20	224,45	274,80	292,95	274,85	293,00	293,05	316,95	330,95
2,0 kg	195,70	239,60	304,10	321,55	304,15	321,60	328,15	365,90	387,65
2,5 kg	211,40	254,85	333,60	348,90	333,65	348,95	367,40	415,40	444,30
Dokumenty nad 2,5 kg, balíky a UPS Box 10 kg a 25 kg									
zóna	1	2	3	4	5	6	7	8	9
0,5 kg	142,75	173,10	197,55	221,20	221,15	226,75	235,55	238,60	253,45
1,0 kg	164,50	209,25	245,35	265,10	265,05	271,75	289,50	298,90	321,85
1,5 kg	180,20	224,45	274,80	292,95	292,90	300,30	326,25	340,70	371,25
2,0 kg	195,70	239,60	304,10	321,55	321,00	332,70	362,70	382,40	420,25
2,5 kg	211,40	254,85	333,60	348,90	348,85	370,80	399,25	424,45	469,70
3,0 kg	225,00	271,00	359,30	378,65	378,45	396,95	429,20	459,60	510,90
3,5 kg	238,60	284,60	380,35	399,45	399,35	423,55	459,00	495,45	552,20
4,0 kg	252,20	298,10	401,35	420,40	420,40	450,05	488,85	531,65	593,75
4,5 kg	265,70	311,65	422,30	441,50	441,50	476,45	518,65	567,65	635,15
5,0 kg	279,05	325,05	443,35	462,55	462,55	502,95	548,65	603,55	676,30
5,5 kg	286,45	333,75	452,55	472,30	472,25	518,40	566,00	623,30	699,70
6,0 kg	293,75	342,70	461,90	481,90	481,75	533,70	583,20	642,75	723,30
6,5 kg	301,10	351,45	471,50	491,60	491,50	549,05	600,35	662,55	746,85
7,0 kg	308,45	360,40	481,00	502,40	501,35	564,60	617,70	682,05	770,25
7,5 kg	315,95	369,40	490,30	511,05	510,95	580,10	634,85	701,70	793,55
8,0 kg	323,75	378,25	499,75	520,60	520,60	595,80	652,05	721,20	817,10
8,5 kg	331,35	387,25	509,30	530,35	530,35	611,40	669,35	740,65	840,50
9,0 kg	338,85	396,50	518,65	541,20	540,10	627,05	686,55	760,35	863,95
9,5 kg	346,50	405,45	528,05	550,90	549,80	642,50	703,75	779,75	887,25
10 kg	354,05	414,45	537,40	559,70	559,35	658,15	721,00	799,50	910,65
11 kg	363,00	428,30	555,30	579,30	575,45	678,15	742,85	830,25	948,70
12 kg	371,90	441,95	570,75	598,55	591,25	698,40	764,90	861,50	986,45
13 kg	381,15	455,55	586,15	617,95	607,25	718,40	787,05	892,65	1.024,10
14 kg	390,10	469,35	601,50	637,30	623,20	738,40	808,80	924,10	1.061,95
15 kg	399,00	483,20	616,95	656,85	639,10	758,50	830,95	955,15	1.099,90
16 kg	408,00	497,05	632,60	676,25	655,15	778,75	852,85	986,45	1.137,50
17 kg	416,95	510,70	648,05	695,60	671,10	798,65	874,90	1.017,65	1.175,40
18 kg	426,20	524,35	663,40	714,75	687,00	818,80	897,00	1.048,90	1.213,15
19 kg	435,10	538,15	678,80	734,25	702,90	838,85	919,00	1.080,25	1.250,90
20 kg	444,00	551,90	694,25	753,65	718,60	859,05	941,00	1.111,60	1.288,90
21 kg	451,95	565,45	709,45	771,45	734,70	879,00	961,95	1.137,95	1.324,15
22 kg	459,75	579,00	724,55	789,25	750,55	898,70	983,10	1.164,45	1.359,50
23 kg	467,60	592,40	739,75	807,15	766,55	918,75	1.004,25	1.191,00	1.394,90
24 kg	475,40	605,95	754,95	824,80	782,45	938,40	1.025,10	1.217,30	1.430,50
25 kg	483,45	619,45	770,00	842,70	798,35	958,50	1.046,20	1.243,90	1.465,80
26 kg	491,40	633,10	785,05	860,40	814,35	978,10	1.067,40	1.270,40	1.501,25
27 kg	499,60	646,35	800,15	878,35	830,40	998,15	1.088,25	1.296,75	1.536,60
28 kg	507,65	659,85	815,40	896,00	846,30	1.017,80	1.109,30	1.323,35	1.571,95
29 kg	515,60	673,60	830,60	913,85	862,20	1.037,85	1.130,55	1.349,85	1.607,45
30 kg	523,65	687,10	845,80	931,85	878,00	1.057,65	1.151,55	1.376,25	1.642,70
31 kg	531,70	699,35	861,15	949,55	893,70	1.077,55	1.172,45	1.403,25	1.678,20
32 kg	539,70	711,70	876,55	967,45	909,35	1.097,35	1.193,50	1.429,80	1.713,50
33 kg	547,75	724,10	891,90	985,25	925,20	1.117,20	1.214,70	1.456,20	1.748,90
34 kg	556,10	736,25	907,25	1.003,10	940,95	1.137,05	1.235,65	1.482,80	1.784,45
35 kg	564,10	748,70	922,80	1.020,75	956,60	1.156,95	1.256,65	1.509,35	1.819,85
40 kg	613,75	801,55	991,25	1.107,05	1.034,90	1.254,80	1.362,25	1.641,45	1.995,45
45 kg	663,60	854,45	1.059,80	1.193,80	1.113,00	1.352,75	1.467,70	1.773,55	2.170,90
50 kg	713,35	907,10	1.128,35	1.280,30	1.191,25	1.450,70	1.573,20	1.905,95	2.346,45
55 kg	763,20	960,00	1.196,70	1.366,60	1.269,70	1.548,80	1.678,70	2.038,05	2.522,00
60 kg	812,80	1.012,85	1.265,40	1.453,00	1.347,95	1.646,70	1.784,15	2.170,30	2.697,60
65 kg	862,80	1.065,75	1.333,85	1.539,45	1.426,10	1.744,45	1.889,60	2.302,35	2.873,20
70 kg	912,45	1.118,55	1.402,35	1.625,70	1.504,40	1.842,45	1.995,30	2.434,85	3.048,85
Nad 70 kg									
Cena za kg	13,03	15,97	20,03	23,22	21,49	26,32	28,50	34,78	43,55
Min. sadzba	912,45	1.118,55	1.402,35	1.625,70	1.504,40	1.842,45	1.995,30	2.434,85	3.048,85

UPS Express

DORUČENIE NASLEDUJÚCI PRACOVNÝ DEŇ DOPOLUDNIA V CELEJ EURÓPE A URČENÝ ČAS DORUČENIA V RÁMCI CELÉHO SVETA.

UPS Express Envelopes									
zóna	1	2	3	4	5	6	7	8	9
EUR	47,25	59,05	63,40	68,50	67,40	68,60	71,70	78,90	82,95
Dokumenty do 2,5 kg, okrem UPS Express Envelopes									
Hmotnosť									
0,5 kg	65,20	95,55	120,00	144,80	125,20	145,30	145,85	146,35	146,90
1,0 kg	86,90	131,65	167,85	188,75	167,90	188,80	188,85	191,05	197,35
1,5 kg	102,60	146,80	197,25	216,65	197,30	216,70	216,75	241,00	253,80
2,0 kg	118,20	162,15	226,55	244,65	226,60	244,70	251,00	290,60	310,50
2,5 kg	133,80	177,25	256,05	272,65	256,10	276,00	290,25	340,45	367,10
Dokumenty nad 2,5 kg, balíky a UPS Box 10 kg a 25 kg									
zóna	1	2	3	4	5	6	7	8	9
0,5 kg	65,20	95,55	120,00	144,80	144,75	149,80	158,35	161,95	176,30
1,0 kg	86,90	131,65	167,85	188,75	188,70	195,35	212,35	222,80	244,70
1,5 kg	102,60	146,80	197,25	216,65	216,60	224,30	249,10	265,00	294,10
2,0 kg	118,20	162,15	226,55	244,65	244,60	259,00	285,55	307,20	343,10
2,5 kg	133,80	177,25	256,05	272,65	272,60	297,75	322,10	349,60	392,55
3,0 kg	147,40	193,40	281,75	301,50	300,40	321,70	352,05	385,10	433,75
3,5 kg	160,95	207,05	302,75	322,30	321,20	348,75	381,85	421,30	475,05
4,0 kg	174,70	220,60	323,85	343,25	342,20	375,30	411,70	457,80	516,60
4,5 kg	188,10	234,05	344,65	364,35	363,20	402,00	441,50	494,15	558,00
5,0 kg	201,55	247,55	365,60	385,40	384,25	428,85	471,50	530,50	599,15
5,5 kg	208,90	256,25	375,10	395,15	394,05	444,35	488,85	550,40	622,55
6,0 kg	216,20	265,20	384,40	404,75	403,65	459,90	506,05	570,10	646,15
6,5 kg	223,45	273,90	394,00	414,45	413,40	475,50	523,20	589,95	669,70
7,0 kg	230,85	282,85	403,40	424,15	423,00	491,05	540,50	609,65	693,10
7,5 kg	238,40	291,90	412,75	433,90	432,85	506,80	557,65	629,50	716,45
8,0 kg	246,10	300,75	422,25	443,45	442,30	522,60	574,90	649,10	740,00
8,5 kg	253,65	309,70	431,65	453,20	452,15	538,35	592,20	668,95	763,35
9,0 kg	261,30	318,95	441,20	462,90	461,80	554,10	609,40	688,75	786,75
9,5 kg	268,95	327,90	450,40	472,25	471,50	569,80	626,60	708,35	810,10
10 kg	276,45	336,85	459,80	482,55	481,10	585,65	643,85	728,35	833,50
11 kg	285,40	350,75	477,75	502,15	497,15	605,75	665,70	759,30	871,55
12 kg	294,35	364,50	493,15	521,40	512,95	626,30	687,75	790,90	909,30
13 kg	303,55	378,00	508,60	540,80	529,00	646,35	709,95	822,40	946,95
14 kg	312,50	391,85	523,95	560,15	544,95	666,75	731,65	854,00	984,75
15 kg	321,45	405,75	539,35	579,70	560,95	686,90	753,80	885,45	1.022,75
16 kg	330,35	419,45	555,05	599,10	576,80	707,30	775,70	917,15	1.060,40
17 kg	339,40	433,15	570,45	618,45	592,75	727,35	797,75	948,70	1.098,20
18 kg	348,65	446,75	585,90	637,60	608,80	747,90	819,85	980,20	1.136,00
19 kg	357,50	460,60	601,20	657,10	624,70	768,05	841,85	1.011,75	1.173,75
20 kg	366,55	474,40	616,70	676,45	640,35	788,35	863,80	1.043,40	1.211,70
21 kg	374,30	487,90	631,90	694,30	656,40	808,55	884,80	1.069,95	1.246,95
22 kg	382,20	501,60	647,00	712,15	672,20	828,55	905,95	1.096,85	1.282,30
23 kg	390,05	514,75	662,20	729,95	688,40	848,60	927,15	1.123,50	1.317,75
24 kg	397,75	528,40	677,40	747,65	704,15	868,60	947,95	1.150,10	1.353,35
25 kg	405,90	541,85	692,30	765,55	720,15	888,80	969,05	1.176,90	1.388,65
26 kg	413,85	555,40	707,45	783,25	736,10	908,75	990,25	1.203,80	1.424,10
27 kg	422,05	568,85	722,60	801,20	752,05	928,90	1.011,10	1.230,50	1.459,45
28 kg	429,95	582,30	737,85	818,80	768,10	948,80	1.032,15	1.257,15	1.494,85
29 kg	438,00	596,00	753,00	836,75	783,95	968,95	1.053,40	1.284,05	1.530,30
30 kg	446,10	609,60	768,20	854,70	799,70	988,85	1.074,40	1.310,60	1.565,55
31 kg	454,15	621,75	783,65	872,35	815,55	1.009,10	1.095,30	1.337,90	1.601,05
32 kg	462,20	634,10	799,05	890,30	831,15	1.029,00	1.116,40	1.364,70	1.636,35
33 kg	470,20	646,45	814,35	908,10	846,95	1.049,20	1.137,55	1.391,45	1.671,75
34 kg	478,60	658,75	829,75	925,90	862,80	1.069,10	1.158,50	1.418,15	1.707,25
35 kg	486,60	671,20	845,15	943,60	878,30	1.089,30	1.179,50	1.445,00	1.742,70
40 kg	536,15	724,00	913,70	1.029,90	956,60	1.188,00	1.285,10	1.578,40	1.918,35
45 kg	586,05	776,85	982,20	1.116,65	1.034,90	1.286,95	1.390,55	1.711,90	2.093,70
50 kg	635,75	829,45	1.050,70	1.203,10	1.112,95	1.385,80	1.496,05	1.845,55	2.269,25
55 kg	685,70	882,45	1.119,15	1.289,45	1.191,55	1.484,90	1.601,55	1.978,95	2.444,80
60 kg	735,25	935,30	1.187,75	1.375,85	1.269,65	1.583,70	1.707,00	2.112,45	2.620,45
65 kg	785,20	988,25	1.256,30	1.462,30	1.347,95	1.682,40	1.812,45	2.245,85	2.796,05
70 kg	834,85	1.041,05	1.324,70	1.548,60	1.426,10	1.781,40	1.918,10	2.379,45	2.971,70
Nad 70 kg									
Cena za kg	11,92	14,87	18,92	22,12	20,37	25,44	27,40	33,99	42,45
Min. sadzba	834,85	1.041,05	1.324,70	1.548,60	1.426,10	1.781,40	1.918,10	2.379,45	2.971,70

Poznámka:

Iba listy a dokumenty môžu byť zaslané do niektorých destinácií. Pre viac informácií navštívte [www.ups.com] (https://www.ups.com).

UPS Express Saver

DORUČENIE V PRIEBEHU NASLEDUJÚCEHO PRACOVNÉHO DŇA V CELEJ EURÓPE A RÝCHLE DORUČENIE DO CELÉHO SVETA.

UPS Express Envelopes									
zóna	1	2	3	4	5	6	7	8	9
EUR	43,40	55,15	59,35	62,40	59,15	63,40	66,90	73,75	77,40
Dokumenty do 2,5 kg, okrem UPS Express Envelopes									
Hmotnosť									
0,5 kg	59,65	88,15	109,60	113,10	110,65	112,50	124,10	131,45	131,50
1,0 kg	80,70	120,30	153,85	157,55	148,30	150,35	160,75	177,60	183,55
1,5 kg	95,25	135,45	182,40	186,85	172,30	188,00	197,40	224,00	236,85
2,0 kg	109,60	150,40	211,10	216,15	196,45	226,00	234,05	270,45	289,95
2,5 kg	123,95	165,35	239,65	245,70	220,40	263,65	270,65	316,80	343,00
Dokumenty nad 2,5 kg, balíky a UPS Box 10 kg a 25 kg									
zóna	1	2	3	4	5	6	7	8	9
0,5 kg	59,65	88,15	109,60	113,10	113,05	137,10	147,95	151,70	164,60
1,0 kg	80,70	120,30	153,85	157,55	157,50	173,90	198,40	208,50	228,20
1,5 kg	95,25	135,45	182,40	186,85	186,80	210,45	232,25	247,80	274,35
2,0 kg	109,60	150,40	211,10	216,15	216,05	247,35	266,35	287,10	320,15
2,5 kg	123,95	165,35	239,65	245,70	245,65	283,55	300,05	326,25	366,15
3,0 kg	136,30	175,50	259,80	266,40	266,35	302,75	331,05	362,30	408,35
3,5 kg	149,05	189,75	280,10	287,15	287,10	328,00	359,65	396,55	447,40
4,0 kg	161,80	203,70	300,10	308,15	306,80	353,30	388,20	431,15	486,45
4,5 kg	174,10	217,65	320,30	328,85	325,50	378,40	416,80	465,70	525,45
5,0 kg	186,85	231,70	340,50	349,90	344,50	403,75	445,35	500,05	564,60
5,5 kg	193,70	239,65	348,90	359,50	352,55	418,40	461,15	518,65	586,55
6,0 kg	200,95	247,70	357,75	369,25	360,85	433,20	477,05	537,00	608,55
6,5 kg	208,00	255,65	366,15	378,90	369,05	447,75	493,05	555,85	630,45
7,0 kg	214,85	263,75	375,00	388,50	377,25	462,50	508,95	574,05	652,50
7,5 kg	222,00	272,00	383,85	398,30	385,50	477,10	525,00	592,70	674,55
8,0 kg	229,00	279,85	392,50	407,95	393,85	491,75	540,75	611,30	696,45
8,5 kg	236,20	287,90	401,20	417,75	402,05	506,45	556,60	629,75	718,55
9,0 kg	242,90	295,95	410,05	427,45	410,35	521,20	572,50	648,30	740,50
9,5 kg	250,10	304,10	418,75	437,25	418,60	535,90	588,35	666,85	762,55
10 kg	257,10	312,00	427,45	446,80	426,80	550,55	604,50	685,40	784,50
11 kg	261,80	325,60	438,05	464,95	441,30	569,20	625,70	715,00	820,55
12 kg	270,80	338,35	453,00	482,70	455,55	588,40	646,70	744,75	856,15
13 kg	280,00	350,95	467,90	500,70	469,85	607,55	667,50	774,45	891,75
14 kg	289,10	363,35	482,70	518,65	484,35	627,05	688,45	804,20	927,50
15 kg	298,30	376,05	497,80	536,75	498,65	646,35	709,25	833,75	963,05
16 kg	306,75	388,70	512,50	554,70	512,85	665,40	730,10	863,60	998,45
17 kg	315,40	401,20	527,35	572,60	527,35	684,80	751,10	893,25	1.034,15
18 kg	323,85	413,85	542,20	590,35	541,60	704,00	771,75	922,95	1.069,80
19 kg	332,25	426,45	557,30	608,35	556,15	723,30	792,55	952,65	1.105,35
20 kg	340,95	439,35	572,20	626,40	570,40	742,60	813,60	982,30	1.141,00
21 kg	348,30	452,15	586,95	642,85	584,55	761,45	833,40	1.007,65	1.174,10
22 kg	355,90	465,00	601,80	659,30	598,90	780,10	853,45	1.032,75	1.207,55
23 kg	363,05	477,65	616,75	675,85	613,40	798,85	873,20	1.057,80	1.240,70
24 kg	370,65	490,65	631,75	692,25	627,60	817,70	893,10	1.083,25	1.273,90
25 kg	377,80	503,55	646,60	708,85	642,05	836,45	912,95	1.108,25	1.307,25
26 kg	385,80	518,65	653,30	725,20	656,40	854,95	930,65	1.133,65	1.339,85
27 kg	393,25	531,65	668,05	741,85	670,75	873,70	950,65	1.158,70	1.373,15
28 kg	400,65	544,45	682,80	758,15	685,15	892,55	970,50	1.183,80	1.406,15
29 kg	408,10	557,15	697,50	774,75	699,50	911,25	990,40	1.209,10	1.439,55
30 kg	415,20	570,15	712,25	791,35	713,80	930,15	1.010,05	1.234,25	1.472,70
31 kg	422,65	581,35	726,90	807,75	728,40	948,85	1.030,00	1.259,55	1.506,20
32 kg	430,25	592,30	741,60	824,40	743,15	967,85	1.049,95	1.284,65	1.539,30
33 kg	437,45	603,15	756,35	840,80	757,60	986,35	1.069,70	1.309,85	1.572,60
34 kg	444,85	614,25	770,95	857,25	772,25	1.005,35	1.089,50	1.335,10	1.605,75
35 kg	452,25	625,10	785,75	873,70	786,85	1.024,00	1.109,45	1.360,15	1.639,05
40 kg	497,80	672,15	849,20	953,55	856,25	1.117,30	1.209,80	1.486,20	1.805,25
45 kg	543,30	719,80	912,90	1.033,90	926,20	1.210,90	1.309,65	1.612,00	1.971,40
50 kg	589,00	766,90	976,30	1.113,95	995,65	1.304,40	1.409,65	1.738,00	2.137,55
55 kg	634,40	814,10	1.040,00	1.193,95	1.065,50	1.397,90	1.509,75	1.864,00	2.303,80
60 kg	680,05	861,50	1.103,50	1.273,90	1.135,00	1.491,30	1.609,65	1.989,85	2.470,05
65 kg	725,60	908,85	1.167,15	1.353,95	1.204,75	1.584,75	1.709,65	2.115,70	2.636,00
70 kg	771,10	956,00	1.230,75	1.433,85	1.274,30	1.678,35	1.809,80	2.241,90	2.802,20
Nad 70 kg									
Cena za kg	11,01	13,65	17,58	20,48	18,20	23,97	25,85	32,02	40,03
Min. sadzba	771,10	956,00	1.230,75	1.433,85	1.274,30	1.678,35	1.809,80	2.241,90	2.802,20

UPS Standard

PLÁNOVANÉ DORUČENIE V URČENÝ DEŇ V CELEJ EURÓPE.

Jedno baliková zásielka					
zóna	1	2	3	4	5
EUR					
Hmotnosť					
1 kg	46,90	70,85	91,50	94,50	104,10
2 kg	58,30	89,20	105,05	108,90	131,65
3 kg	65,65	99,35	114,20	117,60	152,55
4 kg	72,70	109,50	123,30	126,20	159,65
5 kg	80,45	119,65	132,25	134,75	166,60
6 kg	84,20	124,25	136,70	139,40	176,00
7 kg	87,70	128,80	141,25	143,75	185,65
8 kg	91,55	133,20	145,70	148,15	195,00
9 kg	95,35	137,65	150,10	152,65	204,50
10 kg	99,10	142,10	154,55	157,05	214,20
11 kg	101,90	144,60	157,25	160,50	218,65
12 kg	104,35	146,95	159,85	163,55	222,90
13 kg	107,15	149,40	162,55	166,80	227,25
14 kg	109,65	152,05	165,15	169,75	231,70
15 kg	112,30	154,30	167,80	172,90	236,20
16 kg	114,90	156,85	170,85	176,10	240,50
17 kg	117,85	159,15	173,30	179,25	244,70
18 kg	120,85	161,70	176,10	182,30	249,35
19 kg	123,45	164,00	178,65	185,30	253,90
20 kg	126,20	166,65	181,35	188,60	258,25
21 kg	128,95	169,20	184,20	191,55	262,85
22 kg	131,45	171,70	186,70	194,70	267,40
23 kg	134,15	174,00	189,35	197,85	272,10
24 kg	136,80	176,45	192,15	200,85	276,60
25 kg	139,50	178,85	194,95	203,95	281,35
26 kg	142,60	182,30	199,35	209,50	284,95
27 kg	145,50	185,70	203,75	215,00	288,70
28 kg	148,70	188,95	208,15	220,70	292,60
29 kg	151,90	192,15	212,60	226,20	296,15
30 kg	154,75	195,55	217,45	231,65	299,80
31 kg	158,00	199,05	222,05	237,20	303,65
32 kg	161,10	202,70	226,65	242,70	307,35
33 kg	164,15	206,30	231,35	247,90	311,15
34 kg	167,15	209,65	235,90	253,25	314,70
35 kg	170,45	213,30	240,60	258,55	318,40
40 kg	181,90	227,80	256,75	275,00	340,65
45 kg	193,80	242,70	272,90	291,30	362,95
50 kg	205,45	257,25	289,25	307,75	385,20
55 kg	217,05	271,85	305,25	324,30	407,35
60 kg	228,90	286,35	321,50	340,60	429,60
65 kg	240,45	301,00	337,85	357,10	452,05
70 kg	252,05	315,75	353,90	373,35	474,35
Viac baliková zásielka					
zóna	1	2	3	4	5
5 kg	87,00	129,30	142,90	145,60	179,90
10 kg	107,05	153,55	166,95	169,60	231,45
15 kg	121,40	166,70	181,30	186,80	255,00
20 kg	136,35	180,00	195,85	203,70	278,75
25 kg	150,75	193,15	210,50	220,35	303,80
30 kg	167,15	211,15	234,75	250,15	323,75
40 kg	196,40	246,05	277,30	297,00	367,85
50 kg	221,90	277,80	312,30	332,30	415,85
60 kg	247,20	309,20	347,20	367,75	463,85
70 kg	272,15	340,85	382,05	403,15	512,20
80 kg	296,70	372,70	417,20	439,00	560,05
90 kg	321,40	404,95	452,75	474,80	607,85
100 kg	346,25	436,95	488,25	510,80	655,85
Nad 100 kg					
Cena za kg	3,46	4,36	4,88	5,10	6,55
Min. sadzba	346,25	436,95	488,25	510,80	655,85

UPS Expedited

PLÁNOVANÉ DORUČENIE V URČENÝ DEŇ DO MIEST URČENIA MIMO EURÓPY.

Balíky					
zóna	1	2	3	4	5
EUR					
Hmotnosť					
1 kg	153,85	170,60	181,30	207,45	216,70
2 kg	194,90	223,25	241,35	279,80	292,35
3 kg	226,45	275,95	301,40	350,20	365,90
4 kg	258,30	328,55	361,30	420,75	439,60
5 kg	290,05	381,20	421,45	491,30	513,30
6 kg	305,15	403,65	450,10	527,30	550,80
7 kg	320,30	426,15	478,45	563,15	588,35
8 kg	335,65	448,45	506,90	599,00	625,80
9 kg	350,80	470,80	535,45	634,70	663,15
10 kg	365,90	493,25	564,00	670,65	700,65
11 kg	374,10	503,70	580,50	692,40	723,40
12 kg	382,05	513,95	597,10	714,20	746,05
13 kg	390,05	524,40	613,70	736,00	768,85
14 kg	397,85	534,70	630,45	757,50	791,30
15 kg	405,85	545,35	646,95	779,15	814,00
16 kg	413,75	555,65	663,50	801,00	836,80
17 kg	421,80	565,90	680,10	822,65	859,35
18 kg	429,60	576,45	696,65	844,40	882,20
19 kg	437,55	586,70	713,40	866,10	904,90
20 kg	445,55	596,95	730,00	887,90	927,60
21 kg	475,85	636,85	783,40	954,35	997,00
22 kg	484,15	646,95	800,65	977,10	1.020,80
23 kg	492,35	657,05	818,15	999,95	1.044,65
24 kg	500,80	667,05	835,65	1.022,70	1.068,40
25 kg	509,10	677,35	853,05	1.045,50	1.092,25
26 kg	516,00	687,50	865,45	1.068,40	1.116,25
27 kg	522,90	697,65	878,10	1.091,20	1.140,15
28 kg	529,70	707,80	890,70	1.113,80	1.163,65
29 kg	536,80	717,90	903,05	1.136,65	1.187,55
30 kg	543,60	728,10	915,60	1.159,50	1.211,35
31 kg	561,20	752,40	946,00	1.205,10	1.259,15
32 kg	568,00	762,90	958,95	1.228,40	1.283,50
33 kg	575,00	773,35	971,65	1.251,70	1.307,80
34 kg	582,10	783,45	984,40	1.274,65	1.331,80
35 kg	589,15	793,85	997,25	1.297,85	1.356,05
40 kg	622,10	850,80	1.061,05	1.400,90	1.463,75
45 kg	655,20	907,85	1.124,50	1.504,00	1.571,45
50 kg	687,90	964,85	1.188,25	1.606,75	1.678,90
55 kg	721,00	1.021,90	1.252,00	1.709,85	1.786,50
60 kg	754,05	1.078,95	1.315,80	1.812,80	1.894,15
65 kg	787,15	1.136,10	1.379,55	1.915,70	2.001,65
70 kg	820,25	1.193,10	1.443,40	2.018,85	2.109,50
75 kg	871,15	1.250,00	1.519,80	2.137,05	2.233,05
80 kg	922,10	1.307,10	1.596,50	2.255,60	2.356,85
85 kg	973,30	1.364,30	1.672,70	2.373,80	2.480,35
90 kg	1.024,10	1.421,30	1.749,40	2.492,30	2.604,10
95 kg	1.075,15	1.478,55	1.825,80	2.610,80	2.727,95
100 kg	1.126,20	1.535,45	1.902,45	2.728,95	2.851,40
Nad 100 kg					
Cena za kg	11,26	15,35	19,02	27,28	28,51
Min. sadzba	1.126,20	1.535,45	1.902,45	2.728,95	2.851,40

UPS Worldwide Express Freight

RÝCHLE DORUČENIE PALETOVÝCH ZÁSIELOK DO CELÉHO SVETA

Ceny aplikovateľné pre: Door-to-Door, Drop-off, Hold at Location a Drop-off & Hold at Location.

UPS Worldwide Express Freight									
zóna	1	2	3	4	5	6	7	8	9
EUR									
Min. sadzba	781,75	969,15	1.248,20	1.454,10	1.292,20	1.701,90	1.835,35	2.273,45	2.842,15
Hmotnosť									
71 - 99 kg									
Cena za kg	11,01	13,65	17,58	20,48	18,20	23,97	25,85	32,02	40,03
100 - 299 kg									
Cena za kg	10,78	13,37	17,22	20,07	17,83	23,49	25,33	31,37	39,22
300 - 499 kg									
Cena za kg	10,56	13,10	16,87	19,66	17,47	23,02	24,82	30,74	38,43
500 - 999 kg									
Cena za kg	10,34	12,83	16,53	19,26	17,12	22,55	24,32	30,12	37,66
1000 kg a viac									
Cena za kg	10,13	12,57	16,19	18,87	16,77	22,09	23,83	29,51	36,90

UPS Worldwide Express Freight® Midday

UPS Worldwide Express Freight Midday									
zóna	1	2	3	5	6	7	8	9	
EUR									
Min. sadzba	882,55	1.094,85	1.409,35	1.459,80	1.921,30	2.072,50	2.568,80	3.210,65	
Hmotnosť									
71 - 99 kg									
Cena za kg	12,43	15,42	19,85	20,56	27,06	29,19	36,18	45,22	
100 - 299 kg									
Cena za kg	12,16	15,08	19,44	20,11	26,26	28,60	35,08	44,27	
300 - 499 kg									
Cena za kg	11,90	14,78	19,03	19,70	25,72	28,05	34,38	43,39	
500 - 999 kg									
Cena za kg	11,66	14,46	18,65	19,30	25,19	27,47	33,69	42,52	
1000 kg a viac									
Cena za kg	11,42	14,16	18,26	18,92	24,69	26,91	33,01	41,67	





ČASŤ 1

VÝBER SPRÁVNEJ SLUŽBY

STRANA 4

ČASŤ 2

STANOVENIE SADZBY – ZA

ODOSLANIE ZÁSIELKY

STRANA 10

ČASŤ 3

STANOVENIE SADZBY – ZA PRIJATIE

ZÁSIELKY

STRANA 19

ČASŤ 4

DOPLNKOVÉ SLUŽBY A POPLATKY

STRANA 28

ČASŤ 5

REFERENČNÉ INFORMÁCIE

STRANA 40

ČASŤ 6

NÁKLADNÉ ZÁSIELKY

STRANA 50

Diel A Základné Služby

3. STANOVENIE SADZBY – ZA PRIJATIE ZÁSIELKY

Sadzba za prijatie zásielky UPS sa určuje podľa druhu služby, zóny, z ktorej zásielka prichádza, hmotnosti a prípadných dodatočných poplatkov.

Sadzby sú vopred určené v EUR, aby sme sa vyhli zmenám kurzov mien a aby sme Vám umožnili riadiť náklady na dovoz.

Spôsob výpočtu sadzby za zásielku:

- 1 Uistite sa, že sa nachádzate v správnej časti. Sadzby za prijímané zásielky uvedené v tejto časti platia pre akékoľvek zásielky prichádzajúce zo zahraničia, ak prepravné poplatky hradí strana v **prijímajúcej krajine**.
- 2 Stanovte účtovanú hmotnosť zásielky.
- 3 Prejdite na službu podľa Vášho výberu (UPS Express, Express Saver, Standard, Expedited alebo Worldwide Express Freight).
- 4 Nájdite typ zásielky v tabuľke (UPS Express Envelopes, dokumenty alebo balíky). UPS ponúka v rámci služby UPS Standard osobitné sadzby za zásielky jedného balíka a zásielky viacerých balíkov.
- 5 Vyhľadajte sadzbu, ktorá platí pre hmotnosť a zónu Vašej zásielky.
- 6 Vezmite do úvahy akékoľvek ďalšie poplatky vrátane poplatkov za doplnkové služby.

Dôležité upozornenie

Zabezpečte, aby odosielateľ zaznamenal na prepravné dokumenty Vaše zákaznícke číslo (UPS Account Number).

Kompletná kontrola dovozu

Spoločnosť UPS môže vyzdvihnúť Vaše zásielky na celom svete. Ak sa chcete dozvedieť viac o našej bezpečnej službe UPS Import Control, prečítajte si stranu [34](#).

Tip na šetrenie času

Informácie o sadzbách za prijímané zásielky môžete nájsť v časti „[Vypočítať čas a náklady](#)“ na [slovenskej domovskej stránke](#) v rámci domény www.ups.com.

Zmeny sadziieb a dodatočných poplatkov

Aby bolo možné reagovať na vývoj cien a daní a zabezpečiť konkurencieschopnú službu, spoločnosť UPS si vyhradzuje právo meniť alebo zavádzať sadzby a poplatky. Oznámenie bude poskytnuté minimálne 10 dní vopred.

Ako používať túto časť

Sadzby v tejto časti platia, ak prepravné poplatky hradí strana v **prijímajúcej krajine**.

Zóna

Na určenie zóny si pozrite strany [6-9](#).

Účtovaná hmotnosť - pre balíkové zásielky

Účtovaná hmotnosť je hmotnosť, používaná pre výpočet sadzby. Pri domácich a medzinárodných službách, bude účtovaná hmotnosť, buď objemová alebo skutočná hmotnosť, podľa toho, ktorá z nich je väčšia.

Ako vypočítať účtovanú hmotnosť

Stanovenie skutočnej hmotnosti: pre určenie skutočnej hmotnosti zásielky použite akúkoľvek štandardnú váhu. Každý zlomok zaokrúhľte nahor na najbližší pol kilogram.

Stanovenie objemovej hmotnosti: Vydeľte objem vášho balíka (dĺžka x šírka x výška, zaokrúhľte každý rozmer na najbližší celý centimeter) v centimetroch číslom 5000. Každý zlomok zaokrúhľte nahor na najbližší pol kilogram.

Stanovenie účtovanej hmotnosti: porovnajete skutočnú hmotnosť balíka s jeho objemovou hmotnosťou. Väčšia z týchto dvoch hmotností je účtovaná hmotnosť a mala by byť použitá pre výpočet sadzby.

U viac balíkových zásielkach, sčítajte účtovanú hmotnosť všetkých balíkov v zásielke

Dodatočné poplatky

K týmto sadzbám môžu byť účtované ďalšie poplatky, ako sú príplatky za odľahlú alebo nedostupnú oblasť alebo poplatky za doplnkové služby. Informácie nájdete na strane [27](#).

Daň

Naše sadzby sú bez daní. Ak sa vyžaduje DPH, účtujeme ju štandardnou sadzbou.

UPS Express Envelope

Platí len pre korešpondenciu a dokumenty. Hmotnosť a počet strán, ktoré je možné vložiť do obálky UPS Express Envelope, nie sú obmedzené. Dokumentové alebo balíkové sadzby môžu byť použité pri obálkach pochádzajúcich z USA.

Hmotnostný limit na listové zásielky

Sadzby za listové zásielky platia pre vnútroštátne a medzinárodné dokumenty, korešpondenciu a zásielky s elektronickými médiami, ktoré nepresahujú 0,5 kg odoslané v UPS Express® Envelope. Vnútroštátne, importné a exportné listové zásielky nad 0,5 kg a menšie ako alebo rovnajúce sa 2,5 kg budú účtované podľa sadzieb dokumentov. Vnútroštátne, importné a exportné listové zásielky nad 2,5 kg budú účtované ako balíky.

Maximálna hmotnosť

Maximálna hmotnosť jedného balíka je 70 kg. Ak potrebujete odoslať jednotlivé balíky, ktorých hmotnosť prevyšuje 70 kg, pozrite si prosím našu službu UPS Worldwide Express Freight, riadte sa časťou [Služby nákladnej prepravy](#) v tomto sprievodcovi alebo zavolajte UPS na telefónnom čísle (02) 2085 0010.

Na určenie sadzby za zásielku pozostávajúcu z viacerých balíkov, ktorej celková hmotnosť je vyššia než 70 kg alebo 100kg (UPS Standard a UPS Expedited), vynásobte celkovú hmotnosť (zaokrúhlenú na ďalší celý kilogram) príslušnou cenou za kilogram.

Účtovaná bude sadzba, ktorá bude výsledkom tohto výpočtu, alebo minimálna sadzba, ak bude vyššia než výpočet.

Účtovaná hmotnosť – pre zásielky UPS Worldwide Express

Porovnajte minimálnu účtovanú hmotnosť, skutočnú hmotnosť a objemovú hmotnosť nákladnej zásielky. Najväčšia z týchto hmotností predstavuje účtovanú hmotnosť a mala by byť použitá pri výpočte sadzby.

Pri zásielkach zložených z viacerých kusov je účtovaná hmotnosť určená spočítaním zaokrúhlených skutočných alebo objemových hmotností každej palety, pričom sa použije vyššia hodnota z oboch súčtov.

1. Stanovte skutočnú hmotnosť a zaokrúhlite zlomok kilogramu smerom hore na najbližší celý kilogram.

2. Stanovte objemovú hmotnosť tak, že dĺžku položky vynásobíte šírkou a výškou. U každého rozmeru zmerajte tú najväčšiu vzdialenosť a zaokrúhlite každú nameranú hodnotu na najbližšie celé číslo. Výsledkom bude objemová veľkosť. Objemovú veľkosť vydeľte číslom 5000. Zaokrúhlite zlomok kilogramu smerom hore na najbližší celý kilogram.

Príklady										
Nákladná fakturovaná hmotnosť: Použitie palety*										
Počet kusov	Typ	Dĺžka každá	Šírka každá	Výška každá	Zásielka váha	Paleta váha	Minimálna fakturovaná hmotnosť	Aktuálna hmotnosť	Dimenzionálna hmotnosť	Fakturovaná hmotnosť
1	Paleta	90 cm	90 cm	90 cm	143 kg	19 kg	71 kg	162 kg	146 kg	162 kg

* Účtovaná hmotnosť palety sa rovná hmotnosti zásielky (143 kg) plus hmotnosti palety (približne 19 kg). Všimnite si, že každá paleta a jej zabezpečený obsah sa považujú za jeden kus.

UPS Express Plus

EARLY MORNING DELIVERY FOR YOUR MOST TIME-SENSITIVE SHIPMENTS

UPS Express Envelopes									
zóna	1	2	3	4	5	6	7	8	9
EUR	131,30	146,05	151,10	157,20	154,85	154,95	158,95	165,00	171,90
Dokumenty do 2,5 kg, okrem UPS Express Envelopes									
Hmotnosť									
0,5 kg	151,50	187,90	216,30	221,85	221,35	221,40	228,80	234,35	236,00
1,0 kg	176,25	229,70	272,00	278,70	270,25	270,30	273,35	289,80	300,75
1,5 kg	194,05	247,50	306,20	316,00	301,25	306,65	318,00	345,30	365,35
2,0 kg	212,15	265,35	340,60	353,65	332,05	332,85	362,45	400,75	429,85
2,5 kg	229,80	283,10	374,80	391,15	363,05	399,00	407,10	455,90	494,60
Dokumenty nad 2,5 kg, balíky a UPS Box 10 kg a 25 kg									
zóna	1	2	3	4	5	6	7	8	9
0,5 kg	151,50	187,90	216,30	221,85	221,80	244,55	248,05	257,00	276,95
1,0 kg	176,25	229,70	272,00	278,70	278,65	289,50	306,00	324,55	353,15
1,5 kg	194,05	247,50	306,20	316,00	315,95	334,20	345,20	371,70	409,40
2,0 kg	212,15	265,35	340,60	353,65	353,60	379,00	384,40	418,85	465,35
2,5 kg	229,80	283,10	374,80	391,15	391,10	423,95	424,00	466,05	521,65
3,0 kg	244,95	298,75	399,55	417,85	417,80	454,90	455,90	506,40	564,80
3,5 kg	259,85	314,85	424,20	444,30	444,20	486,40	488,40	547,20	611,90
4,0 kg	274,90	330,30	448,85	470,85	470,80	517,55	520,70	587,65	655,35
4,5 kg	289,95	345,95	473,40	497,40	497,35	549,00	553,10	628,10	699,20
5,0 kg	305,15	361,45	498,10	523,95	521,90	580,50	585,15	668,60	742,70
5,5 kg	313,95	371,80	508,75	536,70	533,30	598,95	603,65	690,60	768,45
6,0 kg	322,85	381,90	519,20	549,35	544,50	617,60	622,00	712,55	794,50
6,5 kg	332,00	391,90	529,80	562,05	556,05	636,25	640,35	734,50	820,30
7,0 kg	340,90	402,15	540,35	574,95	567,20	654,85	658,95	756,45	846,10
7,5 kg	349,60	412,05	550,85	587,35	578,60	673,50	677,20	778,30	872,20
8,0 kg	358,65	422,25	561,60	600,15	589,85	692,00	695,60	800,35	897,95
8,5 kg	367,50	432,50	572,05	612,80	601,30	710,65	713,85	822,20	923,90
9,0 kg	376,35	442,65	582,90	625,35	612,45	729,30	732,45	844,10	949,55
9,5 kg	385,55	452,65	593,35	638,20	623,95	747,90	750,80	865,90	975,55
10 kg	394,35	462,95	603,65	650,95	635,20	766,55	769,15	887,80	1.001,30
11 kg	404,45	478,35	621,50	673,65	653,40	790,45	794,45	923,35	1.043,20
12 kg	414,35	493,95	639,10	696,35	671,65	814,10	819,45	958,70	1.084,90
13 kg	424,60	509,50	656,70	719,25	689,70	837,85	844,95	993,90	1.126,85
14 kg	434,65	525,10	674,25	742,15	707,80	861,80	869,95	1.029,50	1.168,45
15 kg	444,65	540,55	691,85	764,70	726,05	885,50	895,30	1.064,70	1.210,10
16 kg	455,00	556,15	709,30	787,55	744,30	909,30	920,40	1.100,05	1.252,00
17 kg	465,05	571,55	727,20	810,35	762,30	933,05	945,80	1.135,30	1.293,75
18 kg	475,00	587,30	744,65	833,15	780,30	957,10	970,85	1.170,75	1.335,70
19 kg	485,25	602,85	762,30	855,85	798,50	980,90	996,25	1.206,05	1.377,30
20 kg	495,30	618,10	780,00	878,65	816,70	1.004,60	1.021,25	1.241,45	1.419,00
21 kg	504,15	633,45	797,60	900,10	835,00	1.027,85	1.044,80	1.271,25	1.457,15
22 kg	513,15	648,80	815,20	921,30	852,90	1.051,30	1.068,55	1.300,90	1.495,05
23 kg	522,15	663,90	832,95	942,70	871,10	1.074,65	1.092,10	1.330,45	1.533,15
24 kg	531,00	679,35	850,35	964,15	889,40	1.098,00	1.115,60	1.360,45	1.570,90
25 kg	539,95	694,50	868,00	985,60	907,50	1.121,30	1.139,15	1.390,05	1.608,95
26 kg	548,75	709,85	885,70	1.006,95	925,65	1.144,60	1.162,65	1.419,60	1.646,95
27 kg	557,75	725,20	903,35	1.028,10	943,65	1.167,95	1.186,50	1.449,30	1.684,75
28 kg	566,75	740,50	920,85	1.049,60	962,05	1.191,20	1.209,90	1.479,00	1.722,85
29 kg	575,65	755,80	938,55	1.070,90	980,10	1.214,70	1.233,60	1.508,80	1.760,95
30 kg	584,65	771,00	956,10	1.092,30	998,20	1.238,00	1.257,05	1.538,50	1.798,95
31 kg	593,45	786,50	973,70	1.113,75	1.016,45	1.261,35	1.280,60	1.568,35	1.836,70
32 kg	602,35	801,05	991,50	1.135,15	1.034,60	1.284,70	1.304,35	1.598,00	1.874,85
33 kg	611,30	815,50	1.008,95	1.156,30	1.052,75	1.308,10	1.327,85	1.627,55	1.912,80
34 kg	620,40	830,30	1.026,40	1.177,85	1.070,90	1.331,30	1.351,35	1.657,20	1.950,65
35 kg	629,25	844,95	1.044,30	1.199,25	1.088,95	1.354,75	1.374,90	1.687,15	1.988,65
40 kg	686,85	905,25	1.121,30	1.300,80	1.179,70	1.471,05	1.488,55	1.835,20	2.168,55
45 kg	744,65	965,60	1.198,25	1.402,65	1.270,55	1.587,60	1.602,20	1.983,70	2.348,65
50 kg	802,65	1.025,90	1.275,25	1.504,25	1.361,25	1.704,25	1.715,80	2.131,95	2.528,50
55 kg	860,30	1.086,20	1.352,35	1.606,10	1.452,00	1.820,55	1.829,40	2.279,95	2.708,55
60 kg	918,10	1.143,35	1.429,30	1.707,70	1.542,75	1.936,90	1.943,05	2.428,50	2.888,20
65 kg	975,90	1.203,55	1.506,45	1.809,50	1.633,55	2.053,40	2.056,80	2.576,70	3.068,00
70 kg	1.033,60	1.263,70	1.587,85	1.911,00	1.724,15	2.170,05	2.177,80	2.725,05	3.247,90
Nad 70 kg									
Cena za kg	14,76	18,05	22,68	27,30	24,63	31,00	31,11	38,92	46,39
Min. sadzba	1.033,60	1.263,70	1.587,85	1.911,00	1.724,15	2.170,05	2.177,80	2.725,05	3.247,90

UPS Express

DORUČENIE NASLEDUJÚCI PRACOVNÝ DEŇ DOPOLUDNIA V CELEJ EURÓPE A URČENÝ ČAS DORUČENIA V RÁMCI CELÉHO SVETA.

UPS Express Envelopes									
zóna	1	2	3	4	5	6	7	8	9
EUR	54,15	68,95	73,95	80,05	77,75	77,80	81,85	87,85	94,80
Dokumenty do 2,5 kg, okrem UPS Express Envelopes									
Hmotnosť									
0,5 kg	74,35	110,75	139,10	144,70	144,25	144,30	151,65	157,25	158,85
1,0 kg	99,15	152,55	194,80	201,55	193,10	193,15	196,20	212,65	223,60
1,5 kg	116,90	170,35	229,00	238,90	224,10	229,50	240,80	268,15	288,20
2,0 kg	135,00	188,20	263,45	276,50	254,90	275,70	285,30	323,60	352,70
2,5 kg	152,65	205,95	297,65	314,00	285,90	321,85	329,95	378,80	417,45
Dokumenty nad 2,5 kg a balíky									
zóna	1	2	3	4	5	6	7	8	9
0,5 kg	74,35	110,75	139,10	144,70	144,65	167,40	170,90	179,80	199,80
1,0 kg	99,15	152,55	194,80	201,55	201,50	212,35	228,85	247,45	276,00
1,5 kg	116,90	170,35	229,00	238,90	238,85	257,05	268,05	294,55	332,25
2,0 kg	135,00	188,20	263,45	276,50	276,45	301,80	307,20	341,70	388,20
2,5 kg	152,65	205,95	297,65	314,00	313,95	346,75	346,80	388,90	444,50
3,0 kg	167,85	221,65	322,40	340,70	340,65	377,75	378,80	429,20	487,65
3,5 kg	182,70	237,70	347,05	367,10	367,05	409,25	411,25	470,05	534,75
4,0 kg	197,75	253,15	371,70	393,75	393,70	440,40	443,55	510,50	578,20
4,5 kg	212,80	268,80	396,25	420,25	420,20	471,85	475,95	550,95	622,05
5,0 kg	227,95	284,30	420,95	446,80	444,75	503,40	508,00	591,50	665,55
5,5 kg	236,85	294,65	431,60	459,55	456,20	521,80	526,50	613,45	691,30
6,0 kg	245,70	304,75	442,00	472,20	467,35	540,45	544,80	635,40	717,35
6,5 kg	254,85	314,70	452,65	484,85	478,90	559,10	563,20	657,35	743,15
7,0 kg	263,75	325,05	463,20	497,80	490,05	577,70	581,80	679,30	768,95
7,5 kg	272,45	334,90	473,70	510,20	501,45	596,35	600,10	701,20	795,05
8,0 kg	281,45	345,10	484,45	523,00	512,65	614,85	618,45	723,20	820,80
8,5 kg	290,35	355,30	494,95	535,70	524,15	633,50	636,75	745,00	846,75
9,0 kg	299,25	365,50	505,75	548,20	535,30	652,15	655,30	766,95	872,35
9,5 kg	308,40	375,50	516,25	561,05	546,80	670,75	673,65	788,75	898,40
10 kg	317,20	385,80	526,50	573,80	558,05	689,40	692,00	810,65	924,15
11 kg	327,30	401,20	544,40	596,50	576,25	713,30	717,30	846,20	966,05
12 kg	337,15	416,80	561,90	619,20	594,50	736,95	742,30	881,55	1.007,75
13 kg	347,45	432,40	579,55	642,10	612,55	760,70	767,85	916,75	1.049,75
14 kg	357,45	447,95	597,10	665,00	630,65	784,60	792,80	952,35	1.091,30
15 kg	367,50	463,40	614,70	687,55	648,90	808,35	818,15	987,55	1.132,95
16 kg	377,80	479,00	632,15	710,40	667,15	832,15	843,30	1.022,90	1.174,85
17 kg	387,90	494,40	650,05	733,15	685,15	855,90	868,65	1.058,20	1.216,60
18 kg	397,85	510,15	667,50	756,00	703,15	879,95	893,70	1.093,60	1.258,55
19 kg	408,10	525,70	685,15	778,75	721,35	903,75	919,10	1.128,90	1.300,15
20 kg	418,15	540,95	702,85	801,50	739,55	927,45	944,05	1.164,30	1.341,85
21 kg	427,00	556,30	720,45	822,95	757,80	950,75	967,60	1.194,10	1.380,00
22 kg	436,00	571,65	738,05	844,15	775,75	974,15	991,40	1.223,80	1.417,90
23 kg	445,00	586,75	755,80	865,55	793,95	997,50	1.014,95	1.253,30	1.456,05
24 kg	453,85	602,25	773,20	887,00	812,25	1.020,85	1.038,45	1.283,30	1.493,75
25 kg	462,80	617,40	790,85	908,45	830,40	1.044,15	1.062,00	1.312,90	1.531,75
26 kg	471,60	632,70	808,55	929,80	848,50	1.067,45	1.085,50	1.342,45	1.569,80
27 kg	480,55	648,05	826,20	950,95	866,50	1.090,80	1.109,35	1.372,20	1.607,60
28 kg	489,60	663,35	843,70	972,45	884,90	1.114,10	1.132,75	1.401,85	1.645,70
29 kg	498,50	678,60	861,40	993,80	902,95	1.137,55	1.156,45	1.431,65	1.683,75
30 kg	507,50	693,85	878,95	1.015,20	921,05	1.160,85	1.179,90	1.461,35	1.721,80
31 kg	516,35	709,35	896,55	1.036,65	939,30	1.184,20	1.203,45	1.491,20	1.759,55
32 kg	525,20	723,90	914,35	1.058,00	957,45	1.207,55	1.227,20	1.520,85	1.797,70
33 kg	534,10	738,35	931,80	1.079,15	975,60	1.230,90	1.250,70	1.550,40	1.835,65
34 kg	543,25	753,15	949,25	1.100,70	993,80	1.254,15	1.274,20	1.580,05	1.873,50
35 kg	552,10	767,85	967,15	1.122,10	1.011,80	1.277,65	1.297,75	1.610,00	1.911,50
40 kg	609,70	828,15	1.044,15	1.223,65	1.102,50	1.393,90	1.411,40	1.758,05	2.091,40
45 kg	667,50	888,50	1.121,10	1.325,50	1.193,40	1.510,45	1.525,05	1.906,55	2.271,50
50 kg	725,50	948,75	1.198,15	1.427,10	1.284,15	1.627,10	1.638,65	2.054,80	2.451,35
55 kg	783,15	1.009,05	1.275,20	1.528,95	1.374,85	1.743,40	1.752,20	2.202,80	2.631,40
60 kg	841,00	1.066,20	1.352,15	1.630,55	1.465,60	1.859,75	1.865,90	2.351,35	2.811,05
65 kg	898,75	1.126,40	1.429,30	1.732,35	1.556,35	1.976,25	1.979,65	2.499,55	2.990,85
70 kg	956,45	1.186,55	1.510,70	1.833,85	1.647,00	2.092,90	2.097,40	2.647,90	3.170,75
Nad 70 kg									
Cena za kg	13,66	16,95	21,58	26,19	23,52	29,89	29,96	37,82	45,29
Min. sadzba	956,45	1.186,55	1.510,70	1.833,85	1.647,00	2.092,90	2.097,40	2.647,90	3.170,75

UPS Express Saver

DORUČENIE V PRIEBEHU NASLEDUJÚCEHO PRACOVNÉHO DŇA V CELEJ EURÓPE A RÝCHLE DORUČENIE DO CELÉHO SVETA.

UPS Express Envelopes									
zóna	1	2	3	4	5	6	7	8	9
EUR	49,90	63,35	69,35	71,20	68,20	71,65	68,85	83,10	88,70
Dokumenty do 2,5 kg, okrem UPS Express Envelopes									
Hmotnosť									
0,5 kg	67,90	101,35	128,50	128,70	127,50	129,30	127,60	149,00	149,65
1,0 kg	91,95	137,80	177,60	178,85	171,05	173,30	165,05	201,40	210,45
1,5 kg	108,45	155,50	208,50	212,10	198,65	217,05	202,60	253,50	271,35
2,0 kg	124,95	172,80	239,75	245,05	226,45	261,15	239,95	305,80	332,25
2,5 kg	141,70	190,60	270,65	278,30	254,30	305,15	277,45	358,10	393,20
Dokumenty nad 2,5 kg a balíky									
zóna	1	2	3	4	5	6	7	8	9
0,5 kg	67,90	101,35	128,50	128,70	128,65	158,35	151,05	169,70	189,10
1,0 kg	91,95	137,80	177,60	178,85	178,75	200,65	200,55	233,85	262,10
1,5 kg	108,45	155,50	208,50	212,10	212,05	242,40	237,70	278,15	315,25
2,0 kg	124,95	172,80	239,75	245,05	245,00	284,55	272,40	322,60	368,40
2,5 kg	141,70	190,60	270,65	278,30	278,25	326,80	307,30	367,25	421,30
3,0 kg	155,10	206,45	290,50	301,80	301,75	356,60	335,80	405,30	465,75
3,5 kg	168,55	221,80	310,10	325,50	325,40	386,30	364,50	443,80	508,85
4,0 kg	181,95	237,95	329,80	349,40	349,35	416,55	393,25	482,40	553,70
4,5 kg	195,55	253,95	349,55	372,90	372,85	446,20	422,00	520,65	598,15
5,0 kg	209,10	269,85	369,20	396,45	396,40	476,05	450,75	559,00	642,60
5,5 kg	216,20	279,20	378,85	407,65	405,30	493,30	467,05	579,60	667,45
6,0 kg	223,20	288,55	388,45	418,70	414,80	510,75	483,35	600,25	692,55
6,5 kg	230,60	298,10	398,05	429,85	424,45	528,10	499,65	620,95	717,30
7,0 kg	237,70	307,40	407,65	441,10	433,85	545,40	516,15	641,70	742,30
7,5 kg	245,05	316,75	417,30	452,15	443,40	562,90	532,55	662,05	767,10
8,0 kg	252,15	326,00	426,95	463,40	453,00	580,10	548,75	682,55	792,20
8,5 kg	259,45	335,35	436,70	474,45	462,25	597,60	565,15	703,10	817,00
9,0 kg	266,70	344,55	446,25	485,65	471,85	614,85	581,40	723,90	842,20
9,5 kg	273,95	353,90	455,80	496,55	481,15	632,10	598,00	744,50	867,00
10 kg	281,00	363,20	465,40	507,90	490,85	649,70	614,20	765,10	892,05
11 kg	292,90	377,60	482,70	528,20	506,95	672,15	635,35	798,35	932,00
12 kg	304,75	392,00	500,05	548,40	523,25	695,05	656,65	831,80	972,35
13 kg	316,35	406,40	517,20	568,75	539,45	717,60	677,35	865,25	1.012,25
14 kg	328,20	420,75	534,65	589,20	555,70	740,20	698,50	898,40	1.052,55
15 kg	340,00	435,15	551,80	609,65	571,75	762,90	719,80	931,95	1.092,65
16 kg	351,85	449,55	569,30	629,90	588,05	785,75	740,85	965,20	1.132,80
17 kg	363,40	463,90	586,65	650,45	604,00	808,45	761,95	998,55	1.173,05
18 kg	373,75	478,30	603,90	670,55	620,55	831,05	783,15	1.032,10	1.213,20
19 kg	385,80	492,65	621,20	690,95	636,55	853,75	804,10	1.065,30	1.253,25
20 kg	397,35	507,00	638,40	711,40	652,80	876,35	825,20	1.098,70	1.293,40
21 kg	404,90	521,75	655,60	730,60	669,10	898,40	845,15	1.126,85	1.331,50
22 kg	412,10	536,20	672,60	749,70	685,25	920,35	865,15	1.155,25	1.369,25
23 kg	419,55	550,85	689,80	768,90	701,55	942,30	884,90	1.183,35	1.407,00
24 kg	426,90	565,45	706,70	788,10	717,60	964,25	904,95	1.211,45	1.444,75
25 kg	434,50	580,10	723,70	807,25	733,80	986,30	925,00	1.239,75	1.482,85
26 kg	441,70	594,65	741,00	826,35	750,05	1.008,20	944,60	1.267,95	1.495,10
27 kg	449,35	609,40	757,70	845,60	766,25	1.030,20	964,65	1.296,25	1.533,40
28 kg	458,35	623,95	774,95	864,95	782,30	1.052,15	984,60	1.324,45	1.571,60
29 kg	466,00	638,45	791,95	883,75	798,65	1.074,15	1.004,30	1.352,75	1.610,05
30 kg	473,30	653,15	809,30	903,15	814,95	1.096,50	1.024,35	1.381,05	1.641,90
31 kg	480,85	666,25	826,20	922,30	831,05	1.118,65	1.044,25	1.409,35	1.673,90
32 kg	488,05	679,90	843,35	941,45	847,45	1.140,85	1.064,40	1.437,50	1.705,80
33 kg	495,75	693,30	860,30	960,65	863,40	1.162,95	1.084,10	1.465,80	1.744,25
34 kg	503,40	706,70	877,50	979,85	879,80	1.185,20	1.104,10	1.493,75	1.801,65
35 kg	510,55	720,10	894,40	998,85	896,00	1.207,50	1.124,10	1.522,10	1.827,15
40 kg	563,80	775,25	968,35	1.089,75	976,10	1.317,45	1.225,80	1.662,80	2.006,10
45 kg	616,95	830,25	1.042,30	1.180,80	1.056,60	1.427,65	1.327,90	1.803,10	2.172,20
50 kg	670,05	885,15	1.116,60	1.271,50	1.136,75	1.538,05	1.429,80	1.943,70	2.344,65
55 kg	723,05	940,25	1.190,60	1.362,50	1.217,05	1.648,15	1.531,90	2.084,20	2.510,75
60 kg	776,25	995,40	1.264,65	1.453,40	1.297,40	1.758,30	1.633,60	2.224,65	2.683,25
65 kg	829,35	1.050,45	1.338,60	1.544,25	1.377,85	1.868,45	1.735,75	2.365,25	2.855,65
70 kg	882,60	1.105,50	1.408,40	1.635,20	1.458,25	1.978,80	1.837,65	2.505,65	3.028,10
Nad 70 kg									
Cena za kg	12,60	15,79	20,12	23,36	20,83	28,26	26,25	35,79	43,25
Min. sadzba	882,60	1.105,50	1.408,40	1.635,20	1.458,25	1.978,80	1.837,65	2.505,65	3.028,10

UPS Standard

PLÁNOVANÉ DORUČENIE V URČENÝ DEŇ V CELEJ EURÓPE.

Jedno baliková zásielka					
zóna	1	2	3	4	5
EUR					
Hmotnosť					
1 kg	75,75	79,75	103,55	106,80	120,75
2 kg	80,20	100,50	118,60	123,65	152,55
3 kg	84,65	112,10	129,20	134,15	177,20
4 kg	89,05	123,65	139,70	144,85	201,65
5 kg	93,40	135,30	150,20	155,30	226,15
6 kg	97,90	140,60	155,30	160,05	236,20
7 kg	102,20	145,50	160,35	164,65	246,00
8 kg	106,65	150,65	165,10	169,55	255,90
9 kg	111,05	155,75	170,30	174,45	265,85
10 kg	115,55	160,70	175,25	179,20	275,70
11 kg	118,20	163,75	178,35	182,80	278,95
12 kg	121,20	166,75	181,40	186,15	282,10
13 kg	123,95	169,55	184,40	189,75	285,15
14 kg	126,85	172,50	187,55	193,10	288,50
15 kg	129,60	175,25	190,65	196,70	291,60
16 kg	132,55	178,15	193,80	200,25	294,90
17 kg	135,30	181,05	196,70	203,65	298,15
18 kg	138,25	183,80	199,85	207,15	301,40
19 kg	140,90	186,55	202,75	210,70	304,65
20 kg	143,85	189,55	205,95	214,20	307,65
21 kg	146,70	192,90	208,85	217,70	313,25
22 kg	149,50	196,45	212,10	221,10	318,75
23 kg	152,30	200,00	214,95	224,60	324,30
24 kg	155,30	203,50	218,15	228,30	329,80
25 kg	158,00	206,95	221,10	231,65	335,35
26 kg	160,90	210,55	226,30	237,30	340,05
27 kg	163,75	213,65	231,65	242,90	344,50
28 kg	166,60	217,05	236,85	248,60	349,10
29 kg	169,35	220,25	242,10	254,30	353,80
30 kg	172,50	223,65	247,55	259,90	358,25
31 kg	175,45	226,70	252,70	265,85	362,95
32 kg	178,50	230,25	257,90	271,80	367,60
33 kg	181,60	233,60	263,20	277,90	372,05
34 kg	184,75	236,55	268,50	283,65	376,65
35 kg	187,70	240,05	273,70	289,70	381,25
40 kg	199,00	256,85	292,00	308,10	407,95
45 kg	209,30	273,70	310,25	326,70	434,70
50 kg	219,65	290,50	328,80	345,40	461,10
55 kg	229,85	307,35	347,10	364,00	487,85
60 kg	240,20	324,15	365,35	382,45	514,35
65 kg	250,60	341,00	383,80	401,15	541,15
70 kg	260,70	357,85	402,10	419,60	567,85
Viac baliková zásielka					
zóna	1	2	3	4	5
5 kg	100,80	146,10	162,15	167,55	244,05
10 kg	124,70	173,55	189,15	193,40	297,55
15 kg	139,90	189,15	205,80	212,40	314,80
20 kg	155,35	204,65	222,30	231,15	332,05
25 kg	170,60	223,35	238,65	250,05	361,95
30 kg	186,15	241,50	267,20	280,60	386,70
40 kg	214,80	277,15	315,15	332,55	440,25
50 kg	237,10	313,55	354,80	372,90	497,60
60 kg	259,30	349,85	394,30	412,75	555,10
70 kg	281,30	386,20	434,05	452,90	612,75
80 kg	303,55	422,45	473,50	492,95	670,25
90 kg	325,80	458,90	513,30	533,00	727,65
100 kg	347,70	495,15	552,85	573,30	785,20
Nad 100 kg					
Cena za kg	3,47	4,95	5,52	5,73	7,85
Min. sadzba	347,70	495,15	552,85	573,30	785,20

UPS Expedited

PLÁNOVANÉ DORUČENIE V URČENÝ DEŇ Z MIEST URČENIA MIMO EURÓPY.

Balíky					
zóna	1	2	21	3	4
EUR					
Hmotnosť					
1 kg	176,20	192,85	195,70	209,80	232,95
2 kg	223,45	251,75	260,40	278,90	318,30
3 kg	259,80	310,80	324,75	348,00	398,85
4 kg	296,40	369,90	376,95	417,05	479,10
5 kg	332,80	429,15	435,30	486,35	557,30
6 kg	341,65	454,35	469,25	510,75	590,20
7 kg	350,65	479,70	499,35	535,05	620,75
8 kg	359,55	504,80	521,95	559,30	651,35
9 kg	368,50	530,05	544,60	583,60	681,95
10 kg	377,35	555,35	567,45	608,05	712,55
11 kg	384,05	567,15	580,05	621,50	729,30
12 kg	390,90	579,30	592,95	635,45	745,80
13 kg	397,60	591,05	605,85	649,20	762,40
14 kg	404,45	603,05	618,90	663,15	778,90
15 kg	411,10	615,00	631,80	676,95	795,50
16 kg	417,95	626,80	644,60	690,75	812,20
17 kg	424,65	638,80	657,35	704,30	828,80
18 kg	431,35	650,60	670,15	718,15	845,35
19 kg	438,25	662,70	683,10	732,00	861,90
20 kg	445,00	674,35	696,05	745,80	878,50
21 kg	475,00	719,45	743,85	797,10	944,50
22 kg	483,20	730,80	757,50	811,75	967,05
23 kg	491,25	742,40	770,80	825,90	989,65
24 kg	499,45	753,85	784,35	840,55	1.012,25
25 kg	507,35	765,45	797,85	854,95	1.034,85
26 kg	514,65	776,85	809,45	867,55	1.057,40
27 kg	521,80	788,60	821,20	879,95	1.079,75
28 kg	528,95	800,05	833,00	892,60	1.102,35
29 kg	535,95	811,75	844,50	904,90	1.124,95
30 kg	543,15	823,10	856,25	917,50	1.147,55
31 kg	560,75	850,80	884,90	948,25	1.192,90
32 kg	568,00	862,60	896,75	960,85	1.216,05
33 kg	575,25	874,25	908,85	973,80	1.239,05
34 kg	582,60	886,20	920,35	986,30	1.261,80
35 kg	589,85	897,85	932,40	999,05	1.284,90
40 kg	622,75	962,20	992,05	1.063,10	1.387,00
45 kg	655,80	1.026,70	1.051,50	1.126,70	1.489,00
50 kg	688,85	1.091,30	1.110,90	1.190,50	1.590,85
55 kg	721,85	1.155,80	1.170,25	1.254,10	1.693,05
60 kg	755,05	1.220,25	1.229,85	1.317,85	1.794,85
65 kg	787,95	1.284,90	1.289,35	1.381,65	1.897,00
70 kg	820,90	1.349,25	1.362,05	1.445,40	1.998,95
75 kg	871,80	1.413,80	1.420,35	1.522,00	2.116,10
80 kg	922,75	1.478,45	1.491,65	1.598,35	2.233,45
85 kg	974,05	1.542,85	1.563,15	1.675,00	2.350,70
90 kg	1.025,00	1.607,30	1.634,40	1.751,50	2.467,90
95 kg	1.075,90	1.671,85	1.705,90	1.828,10	2.585,15
100 kg	1.127,00	1.736,35	1.777,20	1.904,45	2.702,45
Nad 100 kg					
Cena za kg	11,27	17,36	17,77	19,04	27,02
Min. sadzba	1.127,00	1.736,35	1.777,20	1.904,45	2.702,45

UPS Worldwide Express Freight

RÝCHLE DORUČENIE PALETOVÝCH ZÁSIELOK DO CELÉHO SVETA

Ceny aplikovateľné pre: Door-to-Door, Drop-off, Hold at Location a Drop-off & Hold at Location.

UPS Worldwide Express Freight									
zóna	1	2	3	4	5	6	7	8	9
EUR									
Min. sadzba	894,60	1.121,10	1.428,55	1.658,60	1.478,95	2.006,50	1.863,75	2.541,10	3.070,75
Hmotnosť									
71 - 99 kg									
Cena za kg	12,60	15,79	20,12	23,36	20,83	28,26	26,25	35,79	43,25
100 - 299 kg									
Cena za kg	12,34	15,47	19,71	22,89	20,41	27,69	25,72	35,07	42,38
300 - 499 kg									
Cena za kg	12,09	15,16	19,31	22,43	20,00	27,13	25,20	34,36	41,53
500 - 999 kg									
Cena za kg	11,84	14,85	18,92	21,98	19,60	26,58	24,69	33,67	40,69
1000 kg a viac									
Cena za kg	11,60	14,55	18,54	21,54	19,20	26,04	24,19	32,99	39,87

Poznámky Door-to-Door odkazuje na zásielky, ktoré sú vyzdvihnuté na adrese odosielateľa a potom doručené na adresu príjemcu. Drop-off odkazuje na zásielky, ktoré sú uložené v zariadení UPS a potom sú doručené na adresu príjemcu.

Hold at Location odkazuje na zásielky, ktoré sú vyzdvihnuté na adrese odosielateľa a potom doručené do zariadenia UPS, kde čakajú na vyzdvihnutie príjemcom. Drop-off and Hold at Location odkazuje na zásielky, ktoré sú uložené v zariadení UPS a potom doručené do ďalšieho zariadenia UPS, kde čakajú na vyzdvihnutie príjemcom.



ČASŤ 1

VÝBER SPRÁVNEJ SLUŽBY
STRANA 4

ČASŤ 2

STANOVENIE SADZBY – ZA
ODOSLANIE ZÁSIELKY
STRANA 10

ČASŤ 3

STANOVENIE SADZBY – ZA PRIJATIE
ZÁSIELKY
STRANA 19

ČASŤ 4

DOPLNKOVÉ SLUŽBY A POPLATKY
STRANA 28

ČASŤ 5

REFERENČNÉ INFORMÁCIE
STRANA 40

ČASŤ 6

NÁKLADNÉ ZÁSIELKY
STRANA 50

Diel A Základné Služby

4. DOPLNKOVÉ SLUŽBY A POPLATKY

Táto časť obsahuje informácie o doplnkových službách UPS. Medzi ne patria:

- Preprava UPS online
- Sledovanie zásielok UPS
- UPS Collect on Delivery (dobierka)
- UPS Returns (Spätné zásielky UPS)
- UPS Import Control
- UPS Trade Direct
- UPS World Ease
- Služby colnej deklarácie UPS
- Elektronická faktúra UPS

Výpočet celkových prepravných nákladov pri odosielaní alebo prijímaní zásielky:

- 1 Vypočítajte si prepravnú sadzbu za odosielanú alebo prijímanú zásielku (pozrite si strany **11 až 26**).
- 2 V tejto časti vyhľadajte poplatok za akúkoľvek doplnkovú službu, ktorú by sa Vašej zásielky mohol týkať. Niektoré poplatky platia pre jednotlivý balík a niektoré pre jednotlivú zásielku. Všetky balíky združené pod jedným nákladným listom (Waybill) sa považujú za jednu zásielku.
- 3 Spočítajte tieto dve sumy, aby ste zistili celkovú cenu za svoju zásielku (táto cena však nezahŕňa clo alebo dane).

Ak nie je uvedené inak, poplatky za doplnkové služby budú účtované platcovi prepravy a vzťahujú sa na všetky služby UPS.

Sadzby a dodatočné poplatky uvedené v tejto publikácii nadobudli účinnosť 8. júla 2019.

Najnovšie informácie nájdete na webovej stránke spoločnosti UPS na adrese www.ups.com alebo Vám ich oznámi zákaznicke centrum UPS na čísle 02/16 877.

Zmeny sadziieb a dodatočných poplatkov

Aby bolo možné reagovať na vývoj cien a daní a zabezpečiť konkurencieschopnú službu, UPS si vyhradzuje právo meniť alebo zavádzať sadzby a poplatky. Oznámenie bude poskytnuté minimálne 10 dní vopred.

Ako mi môže UPS pomôcť odosielať a sledovať zásielky?

Preprava UPS online

Príprava zásielok, sledovanie doručenia a posielanie avíz zákazníkom, a to 24 hodín denne.

Používajte naše elektronické služby na prípravu, odosielanie a sledovanie zásielok, čím znížite množstvo administratívy a ušetríte čas a peniaze.

Okrem toho môžete aj pripravovať štítky s čiarovými kódmi na spoľahlivé triedenie a manipuláciu so zásielkami v sieti UPS.

Služba	Opis	Charakteristiky	Poplatok
UPS Internet Shipping	Ideálna možnosť pre zákazníkov, ktorí posielajú päť alebo menej malých balíkov alebo nákladných zásielok za deň.	<ul style="list-style-type: none"> • Jednoduché použitie bez nutnosti sťahovania nejakého softvéru. • Spracovanie zásielok z rôznych pracovných staníc. • Porovnávanie jednotlivých možností služieb a odhadovanie času a nákladov na zásielku. • Sledovanie zásielok, zobrazovanie podpisov príjemcov zásielok a tlač štandardnej colnej dokumentácie, ako sú napr. faktúry. 	Bez poplatku.
WorldShip®	Účinný prepravný a sledovací softvér pre tých, ktorí pravidelne prepravujú veľké zásielky alebo air freight zásielky.	<ul style="list-style-type: none"> • Je dostupný pre samostatné počítače, ako aj pre prostredia sietí LAN. Zhotovuje všetky požadované prepravné dokumenty, automaticky zasiela informácie do UPS a prináša veľa ďalších funkcií, ktoré usporia Váš čas. • Prístup ku širokej škále doplnkových služieb UPS. 	Bez poplatku.
Súprava UPS Developer	Integrácia UPS funkcií zasielania priamo na webovú stránku alebo do podnikového systému.	<ul style="list-style-type: none"> • Nástroj UPS Shipping API je dostupný v najmodernejšej technológii XML a umožňuje prístup k viacerým službám UPS. Je to ideálny nástroj na sieťové prepojenie zasielateľských aktivít z rôznych lokalít maloobchodných predajní, predajcov alebo pobočiek. • Nástroj UPS Signature Tracking API získava hodnotný dôkaz o doručení zásielky vrátane adresy doručenia a digitálneho obrazu podpisu príjemcu. • Nástroj UPS Rates and Service Selection API umožňuje online kupujúcim porovnávať ceny a vyberať si prepravné služby online. • Nástroj UPS Tracking API poskytuje pre zákazníkov informácie o stave balíka v reálnom čase. • Nástroj UPS Time in Transit API umožňuje, aby si Vaši zamestnanci a zákazníci porovnávali rôzne zasielateľské služby spoločnosti UPS. 	Bez poplatku.
UPS Ready	UPS Ready spolupracuje so schválenými dodávateľmi tretích strán, aby zabezpečila, že najnovšie technológie a služby UPS budú ponúkané v širokej škále platforiem, odvetví a trhov. Tieto systémy umožňujú prístup k riešeniam UPS, pričom vám dávajú záruku, že dodávateľia UPS Ready boli preverení, schválení a certifikovaní.	<ul style="list-style-type: none"> • Jednoduché použitie skúsenosti "out-of-the-box" integrácie • Integrácia v kritických transakčných bodoch (bezproblémové odosielanie a sledovanie) • Prístup k službám UPS pre podnikové aplikácie • Pohodlnosť obsluhy zákazníka, kde zákazník chce byť obsluhovaný 	Bez poplatku

Nákladný list UPS – ak nemôžete používať naše online prepravné riešenia, pre každú zásielku musíte ručne vyplniť nákladný list UPS. Upozorňujeme Vás na to, že pri ručnom vyplňovaní nákladného listu UPS nie sú určité voľiteľné služby, ako je dobierková zásielka COD alebo UPS Returns (Spätné zásielky UPS), k dispozícii.

Tip na šetrenie času

Viac informácií o ktoromkoľvek z našich online prepravných riešení nájdete na webovej stránke www.ups.com.

Dôležité upozornenie

Uistite sa, že informácie na prepravnom dokumente UPS sú úplné a presné. Pri príslušných zásielkach sa musia zhodovať s vývoznou dokumentáciou.

Sledovanie zásielok UPS

Pohodlný spôsob sledovania balíkov online, a to aj keď ste na cestách.

UPS má najrozsiahlejší súbor bezplatných služieb na sledovanie a potvrdzovanie doručenia zásielok, ktorý umožňuje sledovanie zásielok rôznymi spôsobmi.

Služba	Opis	Poplatok
Sledovanie zásielok UPS Tracking	Okamžité sledovanie až 25 zásielok na webovej stránke www.ups.com .	Bez poplatku.
Sledovanie zásielky podľa referenčného čísla	Sledujte balíky pomocou svojich vlastných interných alebo zákaznických referenčných kódov. Používajte takýto preddefinovaný kód na sledovanie zásielky, a to presne tak isto, ako by ste to robili pomocou štandardného UPS čísla zásielky. Pri použití UPS Internet Shipping alebo WorldShip , opísaných na strane 28. Vám tieto referenčné kódy zjednodušia priradovanie nákladov správnym oddeleniam alebo klientom.	Bez poplatku.
UPS SMS Tracking	Umožňuje sledovať zásielky prostredníctvom mobilného telefónu, a to bez ohľadu na to, kde sa práve nachádzate.	Bez UPS poplatku.
Potvrdenie o doručení zásielky*	Ideálna služba pre zákazníkov bez prístupu na internet. Na požiadanie poskytnete UPS zákazníkovi faxom alebo poštou potvrdenie o doručení zásielky.	Žiadateľovi sa za každý list alebo fax účtuje poplatok 6,15 EUR.
UPS Signature Tracking API	Nástroj UPS Signature Tracking API získava hodnotný dôkaz o doručení zásielky vrátane adresy doručenia a digitálneho obrazu podpisu prijemcu. Pre online prístup k dokladu o doručení sú potrebné informácie o účte zákazníka UPS a prístup k nemu budú mať len Vaši autorizovaní zamestnanci.	Bez poplatku.

Využívajte výhody služieb kategórie **Quantum View®** pri centralizovanom sledovaní a správe svojich malých balíkov a nákladných zásielok.

Služba	Opis	Charakteristiky	Poplatok
Quantum View Notify	Automatizovaná emailová alebo SMS služba oznamuje určeným prijemcom odoslanie, zmenu termínu doručenia a doručenie každej zásielky.	<ul style="list-style-type: none"> Oznámenie o odoslaní: Obsahuje dátum zásielky, odkaz na sledovanie zásielky a plánovaný dátum príchodu zásielky. Oznámenie o výnimkách: Informuje o zmenenom dátume doručenia v prípade oneskorenia. Oznámenie o doručení: Poskytuje podrobnejšie informácie o doručení zásielky vrátane času doručenia a mena prijemcu. <p><i>System Quantum View Notify je možnosť v ponuke predvolieb v rámci UPS Internet Shipping alebo WorldShip.</i></p>	Bez poplatku.
Flex Global View	Prineste lepší prehľad vášho dodávateľského reťazca so službou Flex Global View	<ul style="list-style-type: none"> Poskytuje sledovanie zásielok a proaktívnu notifikáciu udalosti od objednávky až po finálnu distribúciu prostredníctvom všetkých úrovni nákladnej prepravy UPS Supply Chain Solutions. 	Bez poplatku.

Dôležité upozornenie

Chcete sa dozvedieť viac o našich zásadách ochrany súkromia? Navštívte webovú stránku www.ups.com.

Poznámka

Všetky naše dodatočné poplatky a poplatky za doplnkové služby sú účtované bez daní. Ak sa vyžaduje DPH, účtujeme ju štandardnou sadzbou.

* Nedá sa použiť pre UPS Worldwide Express Freight.

Ako môže UPS pomôcť zlepšiť moje peňažné toky?

UPS Collect on Delivery (Dobierka)

UPS ponúka službu **UPS Collect on Delivery (Dobierka)** pre európske miesta určenia.

Služba	Opis	Charakteristiky	Poplatok
UPS Collect on Delivery (Dobierka)*	UPS sa pokúsi zinkasovať od Vašich zákazníkov platbu za Váš tovar šekom alebo hotovosťou pri jeho doručení.	<ul style="list-style-type: none"> Maximálna čiastka pri inkasovaní hotovosti sa rovná ekvivalentu 5 000 USD v miestnej mene na jedného príjemcu a deň. Pri inkasovaní šeku sa maximálna čiastka v miestnej mene rovná ekvivalentu 50 000 USD na jedného príjemcu a deň. UPS akceptuje dobierkové zásielky COD pre doručenie v rámci EÚ, do Lichtenštajnska, Nórska a Švajčiarska. Zinkasovaná platba sa k Vám za bežných podmienok dostane do jedného týždňa od doručenia Vášho tovaru. Služba Collect on Delivery (Dobierka) nemusí byť dostupná pre všetky poštové smerovacie čísla v danej krajine. To, či je dostupná pre konkrétne miesto určenia, si možno overiť v miestnom zákaznickom centre UPS. 	Pre dobierkové zásielky COD je poplatok 1 % z dobierkovej sumy alebo minimálne 20,90 EUR k prepravným sadzbám.

Poznámka

Všetky naše dodatočné poplatky a poplatky za doplnkové služby sú účtované bez daní. Ak sa vyžaduje DPH, účtujeme ju štandardnou sadzbou.

* Nedá sa použiť pre UPS Worldwide Express Freight.

Ako môže UPS pomôcť vrátiť môj tovar?

UPS Returns® (Spätné zásielky UPS)

Váš tovar sa k Vám môže vrátiť tak jednoducho, ako odišiel. Či už potrebujete vrátiť zásielku z nejakého blízkeho mesta v rámci Európy alebo v rámci celého sveta, táto služba môže zjednodušiť proces zabezpečením celej škály

Služba	Opis	Poplatok
UPS Returns Plus		
UPS 1 Attempt Returns Plus	Umožňuje požiadať o vyzdvihnutie balíka alebo palety pre ich okamžitý návrat. Kuriér UPS sa raz pokúsi o vyzdvihnutie vecí, ktorá sa má vrátiť. Ak sa mu to nepodarí, nechá u Vášho zákazníka štítok. Váš zákazník ho neskôr jednoducho prilepi na vracanú vec a objedná si v UPS jej vyzdvihnutie alebo ju odnesie na príslušné zberné miesto UPS. Informácie o dostupnosti tejto služby sú uvedené v poznámkach nižšie.	4,90 EUR za balík (alebo za paletu pre WW Express Freight) k príslušným sadzbám na prijímané zásielky.
UPS 3 Attempts Returns Plus*	Umožňuje požiadať o vyzdvihnutie balíka pre jeho okamžitý návrat. Ak sa kuriérovi UPS nepodarí vyzdvihnúť balík na prvý pokus, pokúsi sa o to aj na druhý, respektíve na tretí pracovný deň. Ak sa mu to nepodarí ani na tretí pokus, štítok vráti UPS a vy budete musieť požiadať o novú službu. Dostupnosť tejto služby je uvedená nižšie.	6,50 EUR za balík k príslušným sadzbám na prijímané zásielky.
UPS Returns		
UPS Prints and Posts Return Label	V rámci tejto služby spoločnosť UPS pre Vás vytlačí spätné štítky a pošle ich Vaším zákazníkom za Vás. Táto služba je vhodná pre rôzne prípady, ako je napr. stiahnutie výrobku z trhu. Po požiadaní o túto službu si Váš zákazník môže s UPS dohodnúť vyzdvihnutie zásielky. Dostupnosť tejto služby je uvedená nižšie.	3,55 EUR za balík (alebo za paletu pre WW Express Freight) k príslušným sadzbám na prijímané zásielky.
UPS Print Return Label	Umožňuje zhotoviť štítok a priložiť ho do odchádzajúcej zásielky, a to pre viac než 135 krajín sveta. Možná je aj osobitná distribúcia štítkov po odoslaní zásielky. Zákazník potom jednoducho prilepi štítok na vracanú vec a objedná si v UPS jej vyzdvihnutie alebo ju odnesie na príslušné zberné miesto UPS. Informácie o dostupnosti služby alebo podrobnosti o UPS pobočkách získate na telefónnom čísle spoločnosti UPS 02/16 877 alebo na webovej stránke www.ups.com .	1,05 EUR za balík
UPS Electronic Return Label	Umožňuje odoslať e-mailom štítok na vrátenie zákazníkom vo viac ako 135 krajinách. Váš zákazník potom môže vytlačiť spätný štítok a potvrdenku predtým, ako vezme balík do zberného miesta schváleného spoločnosťou UPS alebo dohodne vyzdvihnutie s UPS. Môžete tiež predbežne autorizovať vrátenie balikových zásielok, ktoré spĺňajú parametre dohodnuté medzi vami a spoločnosťou UPS. Ak zákazník generuje spätný štítok pomocou čísla odchádzajúcej zásielky, budete zodpovedný za zaplatenie poplatkov bez ohľadu na to, kedy sa balík odošle. Informácie o dostupnosti služieb alebo o podrobnostiach o polohe UPS môžete zavolať na adresu UPS 02/16 877 alebo navštíviť stránku [www.ups.com] (http://www.ups.com/content/sk/sk/index.jsx)	1,40 EUR za balík (alebo za paletu pre WW Express Freight) k príslušným sadzbám na prijímané zásielky.
UPS Authorized Return Service*	Zmluvná služba určená pre našich zákazníkov, ktorí často a vo väčšom množstve posielajú späť produkty podobnej veľkosti, hmotnosti alebo hodnoty, ako sú napríklad tonery do tlačiarne. Umožňuje objednať si od UPS predtlačené spätné štítky, ktoré možno priložiť do odosielaných zásielok alebo poslať osobitne. Váš zákazník potom len nalepi štítok na balík a dohodne si s UPS vyzdvihnutie zásielky.	Zmluvná služba.
UPS Returns Exchange*	Špeciálna služba, pri ktorej kuriér UPS doručí náhradnú položku a súčasne vyzdvihne podobnú položku určenú na vrátenie. Balenie z náhradnej položky sa pri tom opätovne použije pre vyzdvihovanú položku, takže proces vracania položiek je rýchly a efektívny. Táto zmluvná služba je ideálna na vymieňanie tovaru v záruke a iných výrobkov.	11,35 EUR za balík pripočítané k príslušným sadzbám za odosielanie alebo prijímanie.
UPS Returns Pack and Collect*	Prispôbitelná služba, ktorá ponúka úplnú kontrolu nad vracaním položiek. Vyzdvihovanie položiek určených na vrátenie môže byť vykonávané z určeného miesta a v určenom čase. Kuriér UPS potom príde s balením poskytnutým spoločnosťou UPS a vyzdvihne položku určenú na vrátenie. V prípade potreby si možno dokonca zvoliť jeden pokus alebo tri pokusy o vyzdvihnutie.	Zmluvná služba Za jeden pokus o vyzdvihnutie, pripočítané k príslušným sadzbám za prijímanie: 10,25 EUR za zber malej UPS krabice (krabica typ #2) 12,40 EUR za zber strednej UPS krabice (krabica typ #3) 14,05 EUR za zber veľkej UPS krabice (krabica typ #1). Za tri pokusy o vyzdvihnutie, pripočítané k príslušným sadzbám za prijímanie: 12,40 EUR za zber malej UPS krabice (krabica typ #2) 14,55 EUR za zber strednej UPS krabice (krabica typ #3) 16,20 EUR za zber veľkej UPS krabice (krabica typ #1).
UPS Returns Manager™	Portál nachádzajúci sa na www.ups.com , kde môžu odosielatelia spravovať pravidlá vrátených zásielok na konkrétne zákaznické číslo a každá zásielka je označená ako "predbežne schválená" pre spotrebiteľa, aby vytvoril spätnú zásielku. Spotrebiteľ sa potom môže dostať k prepravnému štítku spätnej zásielky jednoducho sledovaním dodanej balíka. Spotrebiteľia môžu buď vytlačiť prepravný štítok spätnej zásielky alebo si ho poslať na e-mailom a následne vytlačiť.	Bez poplatku

Jednoduchý prístup – UPS Returns (Spätné zásielky UPS) sú prístupné okamžite. Všetky služby možno používať s bezplatnými zasielateľskými systémami spoločnosti UPS: UPS Internet Shipping, WorldShip alebo host-to-host EDI.

Poznámky

- Pri vrátení zásielky v rámci EÚ možno celý postup vrátenia zásielky vykonať pomocou jediného spätného štítku. So stranou vracajúcou zásielku sa neuzatvára žiadna zmluva.
- Zásielky prepravované do/z nečlenských krajín EÚ musia pre bezproblémový prechod cez colnicu obsahovať spätný štítok a obchodnú faktúru. Predpisy a požiadavky na dokumentáciu pre jednotlivé komodity sa v jednotlivých krajinách líšia. Preto je veľmi dôležité overiť si špecifické požiadavky na dokumentáciu pri konkrétnych komoditách, ktoré existujú v krajine pôvodu aj v krajine určenia. Od komodity a jej používania závisí potreba špeciálnej licencie a zápisu pre sprievodnú dokumentáciu.
- Ak sa medzinárodná zásielka vracia do inej krajiny než do krajiny, v ktorej má žiadajúca zmluvná strana svoje sídlo, bude potrebná zmluva so zákazníkom.

- Prepravné náklady pre spätné balíky sú účtované keď balíky vstúpia do prepravnej siete UPS. Poplatky za UPS Prints and Posts Return Label, UPS 1 Attempt Returns Plus and UPS 3 Attempts Returns Plus, UPS Returns Exchange a UPS Returns Pack and Collect sú účtované v okamihu požiadania o službu. Poplatky za UPS Electronic Return Label a Import Control sú účtované keď je balík doručený.

Aké doplnkové služby UPS poskytuje?

Služba	Opis	Poplatok
Deklarovaná hodnota zásielky	Spoločnosť UPS automaticky chráni každú zásielku proti strate alebo poškodeniu, a to do určitej hodnoty, ako je to opísané na strane 43. Deklarovaním vyššej hodnoty zásielky v prepravnej dokumentácii UPS možno zvýšiť mieru zodpovednosti spoločnosti UPS za preukázané straty. Maximálna deklarovaná hodnota jedného balíka je však 50 000 USD alebo ekvivalent v miestnej mene. Viac informácií nájdete v Prepravných podmienkach UPS, ktoré začínajú na strane 44.	Za túto službu sa účtuje 1 % z hodnoty tovaru deklarovaného na prepravu alebo minimálny poplatok 9,00 EUR.
Služba sobotného doručenia*	Pre urgentné zásielky UPS ponúka pohodlné doručenie v sobotu. Závazné časy pre sobotné doručenie závisia od zvolenej služby pre zásielku a od miesta pôvodu a miesta určenia zásielky. Kontaktujte zákaznícke centrum UPS na čísle 02/16 877, na ktorom Vás poinformujú o dostupnosti tejto služby.	Okrem prepravných nákladov sa účtuje príplatok 52,75 EUR za doručenie.
Služba Signature Required – Vyžadovaný podpis prijemcu	Za normálnych okolností, UPS vyžaduje podpis prijemcu pre všetky doručenia. Ako výnimka, doručenia v niektorých krajinách sú povolené na základe "Uvoľnenia doručovateľom" (doručenie vo vopred stanovenom mieste v priestoroch prijemcu bez nutnosti potvrdenia podpisom) alebo "Uvoľnenie do poštovej schránky". Uvoľnenie do poštovej schránky je zabezpečené vydaním zásielky poskytovateľom služieb, ktorá umožní zanechať niektoré balíky určené na súkromné adresy bez podpisu v bezpečnej schránke, takže doručenie môže byť dokončené, bez toho aby bol prijemca k dispozícii, prevziať balík. Použite službu Vyžadovaný podpis prijemcu, aby sa zabránilo použitiu "Uvoľnenia doručovateľom" alebo "Uvoľnenie do poštovej schránky" v dostupných krajinách.	Účtuje sa poplatok 1,05 EUR.
Služba Adult Signature Required – Vyžadovaný podpis prijemcu – dospelá osoba	Túto službu používajte na to, aby ste zo zákonných alebo iných dôvodov zabránili tomu, že zásielka bude doručená maloletým osobám. Možno ju používať napríklad pri zásielkach obsahujúcich alkoholické nápoje alebo tabakové výrobky (pozrite si časť „Preprava zakázaného tovaru s UPS na základe špecifickej zmluvy“ na strane 39) alebo iný tovar, ktorý by mala prevziať dospelá osoba.	Účtuje sa poplatok 3,60 EUR.
Len Priame Doručenie	Len Priame Doručenie zabezpečuje, že balík je doručený na adresu uvedenú na prepravnom štítku. Balíky odoslané prostredníctvom Len Priame Doručenie nemôžu byť presmerované ani doručené na alternatívnu adresu. Balíky so službou Len Priame Doručenie môžu byť vydané na základe uvoľnenia doručovateľom alebo uvoľnenie do poštovej schránky na adresu uvedenej na prepravnom štítku. Len Priame Doručenie je dostupné pre balíky určené na súkromné ako aj komerčné adresy.	Účtuje sa poplatok 1,60 EUR za balík.
Uhlíková neutrálna technológia UPS	Uhlíková neutrálna technológia UPS je zodpovednejší spôsob dopravy globálnej Express Express Freight. Pri nízkych paušálnych poplatkoch za paletu spoločnosť UPS bude kupovať vyváženie na kompenzáciu vypočítaných emisií oxidu uhličitého (CO2) spojených s prepravou vašej zásielky. Nakúpené vyváženie kompenzuje vypočítaný vplyv uhlíka z prepravy tým, že ho znižujú inde prostredníctvom podpory projektov zodpovedných za životné prostredie.	15,20 EUR za paletu pre zásielky UPS Worldwide Express Freight.

Aké ďalšie dodatočné poplatky sa môžu týkať Vašej zásielky?

Priplatok	Opis	Poplatok
Priplatok za pohonné hmoty	Ak dôjde k zmene cien pohonných hmôt, UPS si vyhradzuje právo zaviesť alebo upraviť príplatok k sadzbám vo výške, ktorá dôvodne vyjadri následné zvýšenie jej priamych prevádzkových nákladov. Priplatok za pohonné hmoty pre služby Express a Expedited UPS využíva indexový príplatok založený na U.S. Gulf Coast cenách leteckého paliva, ktoré publikuje Ministerstvo energetiky USA. Priplatok za pohonné hmoty pre službu Standard Priplatok za pohonné hmoty pre službu Standard sa vzťahuje na všetky zásielky UPS Standard a je založený na priemerných spotrebiteľských cenách (vrátane ciel a daní) motorovej nafty. Týždenné aktualizácie týchto priemerných cien zverejňuje Generálne riaditeľstvo Európskej komisie pre energetiku a dopravu v publikácii Oil Bulletin.	Tento príplatok sa vzťahuje na prepravné poplatky a nasledujúce doplnkové služby: <ul style="list-style-type: none"> • Služba sobotného doručenia. • Doručovanie a vyzdvihovanie zásielok v odľahlých a nedostupných oblastiach. • Priplatok za veľký balík. • Poplatok za nadrozmerné palety • Poplatok za dodatočnú manipuláciu • Poplatok za balíky presahujúce maximálne limity Najnovšie údaje o prípadnom použití príplatku za pohonné hmoty sú uvedené na webovej stránke www.ups.com .

Poznámka

Všetky naše dodatočné poplatky a poplatky za doplnkové služby sú účtované bez daní. Ak sa vyžaduje DPH, účtujeme ju štandardnou sadzbou.

* Nedá sa použiť pre UPS Worldwide Express Freight.

Priplatok	Opis	Poplatok
Služba vyzdvihovania a doručovania zásielok v odľahlých a nedostupných oblastiach	UPS zavedie príplatky za akékoľvek vyzdvihnutie alebo doručenie do oblasti, ktoré sú považované za odľahlé UPS oblasti. V závislosti na dostupnosti sú tieto miesta klasifikované ako odľahlé alebo nedostupné oblasti. Informácie o tom, či sa tento poplatok vzťahuje na konkrétne miesto získate na webovej stránke www.ups.com . V časti „Vypočítajte čas a náklady“ kliknite na „Zóny a tarify“.	WW Express Freight Pre službu do odľahlej oblasti bude k prepravným sadzbám účtované: 0,42 EUR za kilogram na zásielku. Všetky ostatné základné služby Pre službu do odľahlej oblasti bude k prepravným sadzbám účtované: 0,42 EUR za kilogram alebo minimálne 20,10 EUR za medzinárodnú zásielku, pričom sa použije vyššia z týchto častok. WW Express Freight Pre službu do nedostupnej oblasti bude k prepravným sadzbám účtované 0,42 EUR za kilogram na zásielku. Všetky ostatné základné služby Pre službu do nedostupnej oblasti bude k prepravným sadzbám účtované 0,42 EUR za kilogram alebo minimálne 20,10 EUR za zásielku, pričom sa použije vyššia z týchto častok.
Služba doručenia na domácu adresu	Spoločnosť UPS poskytuje doručovacie služby na domáce ako aj firemné adresy. Doručenie domov prepraví balik až domov, vrátane spoločnosti obchodujúcich z domu, kde majetok alebo miesto sa taktiež používa na súkromné ubytovanie.	WW Express Freight 85,00 EUR za zásielku budú prirátané k nákladom za prepravu.
Služba rezidenčného doručenia	UPS poskytuje doručenie na adresu bydliska, ako aj na obchodné adresy. Doručenie na adresu bydliska je doručenie domov, vrátane firmy sídliacej na súkromnej adrese. Za každé doručenie na adresu bydliska sa účtuje príplatok za zásielku.	WW Express Freight 85,00 EUR za zásielku sa bude účtovať k prepravným nákladom.
Oprava adresy	Ak bola v adrese chyba a správna adresa je v tej istej krajine určenia, spoločnosť UPS vyvinie maximálne úsilie na to, aby zistila správnu adresu a zásielku doručila.	Za túto službu sa odosielateľovi účtuje k prepravným nákladom príplatok 10,80 EUR na zásielku.
Špeciálne spracovanie nedoručiteľných zásielok	Všetky zásielky v rámci EÚ, ktoré sa spoločnosť UPS pokúsi doručiť, ale nebude pri tom úspešná, budú automaticky vrátené jej službou UPS Standard (ak bude k dispozícii). Poplatky za vrátenie zásielky, ktoré zahŕňajú náklady na prepravu a palivo, budú účtované odosielateľovi. Pri všetkých zásielkach mimo EÚ sa spoločnosť UPS spojí s odosielateľom a spracuje ich podľa jeho pokynov. Odosielateľovi budú za spracovanie každej takejto nedoručiteľnej zásielky vyúčtované prepravné náklady a príplatok.	Príslušné dovozné prepravné náklady. Odosielateľovi sa za spracovanie každej nedoručiteľnej zásielky účtuje k prepravným nákladom príplatok 8,20 EUR.
Prijemca/tretia strana odmieta platiť	Tento poplatok sa používa vtedy, keď odosielateľ zvolil možnosť úhrady prepravných poplatkov príjemcom alebo treťou stranou, pričom príjemca alebo tretia strana ich odmietajú zaplatiť.	Odosielateľovi sa okrem prepravných sadzieb účtuje za zásielku ďalších 10,25 EUR a ďalšie splatné poplatky, ak sa vyskytne prípad neplatenia.
Poplatok za neuvedené alebo nesprávne uvedené zákaznicke číslo	Ak zvolíte možnosť úhrady poplatkov za prepravu príjemcom alebo treťou stranou a neuvediete zákaznicke číslo platcu alebo ho uvediete nesprávne, spoločnosť UPS sa pokúsi vyhľadať správne číslo vo svojej evidencii.	Bez ohľadu na to, či toto číslo nájde alebo nie, vyúčtuje sa odosielateľovi spracovateľský poplatok 15,40 EUR za zásielku.
Úrok za oneskorenú platbu	Za poskytnuté služby zašleme zmluvným zákazníkom faktúru. Faktúra bude obsahovať dátum splatnosti. Ak úhradu neobdržíme v termíne splatnosti faktúry, vyhradujeme si právo účtovať úrok z omeškania. Úrok z omeškania (stanovený na základe platných úrokových sadzieb) bude uvedený na faktúre.	
Prepočet menového kurzu	Poplatky na účet platiaceho v zahraničnej mene sa budú prepočítavať na menu platiaceho použitím týždenného menového kurzu hlavných centrálnych bánk.	Uplatňuje sa výmenný poplatok vo výške 0,75 % z vymieňanej sumy.
Poplatok za postúpenie cla a dane	Za zásielky do krajín mimo EÚ, keď platca cla a dane nesídlí v krajine určenia.	Strane, ktorá platí prepravné poplatky, účtujeme 21,55 EUR.
Poplatok za dodatočnú manipuláciu^{1*}	Dodatočná manipulácia sa použije v nasledujúcich prípadoch: <ul style="list-style-type: none"> • Akákoľvek položka, ktorá je uzatvorená vo vonkajšom prepravnom kontajneri z kovu alebo dreva • Akýkoľvek valcovitý predmet, napríklad sud, bubon, vedro, alebo pneumatika, ktorý nie je celý zabalený v prepravnom kontajneri z vlnitej lepenky • Od 6. Augusta 2018 akýkoľvek balik s najdlhšou stranou presahujúcou 100 cm alebo druhou najdlhšou stranou presahujúcou 30 cm (76 cm) • Akýkoľvek balik so skutočnou hmotnosťou viac ako 32 kg (70 libier). • Každý balik v zásielke, ak priemerná hmotnosť balika je viac ako 32 kg (70 libier) a hmotnosť každého balika nie je uvedená na prvotnom dokumente, alebo v použitom automatizovanom expedičnom systéme UPS. <p>Spoločnosť UPS si zároveň vyhradzuje právo vyrubiť dodatočný manipulačný poplatok za každý balik, ktorý, na základe vlastného uváženia spoločnosti UPS, vyžaduje špeciálnu manipuláciu. Vzhľadom na dodatočnú manipuláciu požadovanú z našej strany a následné potenciálne oneskorenia vzniknuté pri spracovaní týchto zásielok neposkytuje pre tieto zásielky spoločnosť UPS záruku vrátenia peňazí. Spoločnosť UPS preto nevráti prepravné náklady, ak zásielka vyžadujúca dodatočnú manipuláciu nebude doručená v čase, ktorý bol normálne naplánovaný pre takúto zásielku.</p>	Okrem prepravných nákladov sa účtuje aj 5,15 EUR za každý takýto balik.
Priplatok za veľký balik^{1*}	Balik sa pokladá za „veľký balik“ vtedy, keď je súčet jeho dĺžky a obvodu [obvod = (2 x šírka) + (2 x výška)] väčší než 300 cm, pričom však neprekračuje maximálnu veľkosť stanovenú spoločnosťou UPS, ktorá je 400 cm. U veľkých balíkov sa účtuje minimálna účtovná hmotnosť 40 kg. Okrem toho sa účtuje aj príplatok za veľký balik.	Okrem prepravných nákladov sa účtuje aj 37,70 EUR za každý takýto balik.
Balíky presahujúce maximálne limity*	Balíky so skutočnou hmotnosťou väčšou než 70 kg alebo s dĺžkou presahujúcou 274 cm alebo s kombinovaným súčtom dĺžky a obvodu [(2 x šírka) + (2 x výška)] presahujúcim 400 cm sú z prepravy vylúčené. Ak sa takéto balíky objavia v systéme UPS na prepravu malých balíkov, budú uplatnené dodatočné poplatky. Balíky, u ktorých súčet obvodu a dĺžky presahuje 400 cm, podliehajú príplatku za veľký balik.	Okrem prepravných nákladov sa účtuje aj 100,00 EUR za každý takýto balik.
Poplatok za nadrozmerné palety¹	V závislosti na mieste odoslania a určenia, tento poplatok môže byť aplikovaný na určité zásielky UPS Worldwide Express Freight. Ak chcete zistiť, či konkrétne miesto odoslania alebo určenia má limit pre nadrozmernú paletu, navštívte prosím www.ups.com	81,00 EUR za paletu sa bude účtovať k prepravným nákladom.

¹ S ohľadom na zvýšené požiadavky na manipuláciu na našej strane a z toho vyplývajúce potenciálne zdržania pri spracovaní týchto zásielok spoločnosť UPS na ne neposkytuje záruku vrátenia peňazí. Spoločnosť UPS preto nebude dobropisovať prepravné poplatky, ak zásielky, u ktorých sa účtuje poplatok za dodatočnú manipuláciu, príplatok za veľký balik alebo poplatok za nadrozmernú paletu nebudú doručené do bežného plánovaného

času ich doručenia.

Poznámka Všetky naše dodatočné poplatky a poplatky za doplnkové služby sú účtované bez daní. Ak sa vyžaduje DPH, účtujeme ju štandardnou sadzbou.

* Nedá sa použiť pre UPS Worldwide Express Freight.

UPS My Choice®

UPS My Choice¹ umožňuje Vaším zákazníkom spravovať svoje doručenie na rezidenčnú adresu.

Služba UPS My Choice je služba založená na predplatnom a po zaregistrovaní členovia môžu využívať:

- Proaktívne upozornenia na doručenie prostredníctvom SMS, e-mailu, telefónu alebo mobilných aplikácií, ako napríklad: Oznámenie o odoslaní, Deň pred doručením, Aktualizácia plánovaného doručenia, Deň doručenia, Potvrdenie o doručení.
- Štyri-hodinové doručovacie okno pre väčšinu dodávok.
- Online Plánovač doručenia, ktorý vám pomôže spravovať a sledovať zásielky na rezidenčné adresy od spoločnosti UPS.

Navštívte stránku www.ups.com/mychoice pre viac informácií.

Možnosti doručenia

Členovia spoločnosti UPS My Choice majú tiež ďalšiu výhodu, že budú môcť presmerovať a presunúť svoje zásielky UPS určené na rezidenčné adresy.

- Zmena plánovaného doručenia: doručenie balíkov v iný deň.
- Doručenie na inú adresu: presmerovanie na ďalšiu adresu.
- Umiestnite do priestoru UPS Access Point: doručiť zásielky do odberného miesta UPS² (navštívte www.ups.com/accesspoint pre viac informácií o prístupovom bode UPS).
- Opätovné prevzatie na moju adresu: Ak spoločnosť UPS doručila balíky blízkeho odberného miesta UPS Access Point, pretože príjemca nebol doma, príjemca môže požiadať, aby boli balíky riadne doručené na pôvodnú adresu.
- Nastavte dovolenku a nechajte zásielky uskladnené spoločnosťou UPS alebo si naplánujte ich doručte až do troch pracovných dní po skončení dovolenky.
- Uskladniť v Zákazníckom centre UPS.
- Ponechať u suseda - Nechajte svoje balíky u najbližšieho suseda.
- Povolené vydanie zásielky - Môžete dať autorizáciu online pre UPS aby doručila Vaše balíky bez podpisu.
 - Pokyny "Nechajte na" - Označte miesto, kde chcete, aby náš vodič ponechal balík (napr. Veranda). Táto možnosť je k dispozícii iba v prípade povoleného vydania zásielky.

Služba UPS My Choice preto pomáha odosielateľom:

- Zvýšiť pravdepodobnosť úspešných prvých pokusov o doručenie zásielok.
- Znížiť servisné hovory spojené so sledovaním balíkov a spätných zásielok.
- Zamerať sa na poskytovanie špičkových služieb zákazníkom.
- Zlepšiť skúsenosti zákazníkov v online nakupovaní.

Aké ďalšie služby UPS poskytuje?

UPS Import Control®

Táto služba umožňuje spravovať vyzdvíhovanie, plánovanie a fakturovanie Vašich dovozných zásielok z viac než 120 krajín. Pomocou pokročilej technológie môžete ovládať rozhodujúce aspekty dovozu vrátane colnej dokumentácie, rýchlosti doručenia a možnosti platby. Služba zahŕňa:

1 UPS Collection Attempt

Pošlite prepravné štítky a obchodné faktúry do spoločnosti UPS, ktorá potom vykoná jeden pokus o vyzdvihnutie veci. Ak sa nášmu kuriérovi nepodarí vec vyzdvihnúť, nechá dokumenty pre Vášho exportéra.

4,90 EUR za balík (alebo za paletu pre WW Express Freight) okrem príslušných prepravných nákladov.

3 UPS Collection Attempts*

Pošlite prepravné štítky a obchodné faktúry do spoločnosti UPS, ktorá potom vykoná tri pokusy o vyzdvihnutie balíka. Ak sa nášmu kuriérovi nepodarí balík vyzdvihnúť na tretí pokus, dokumenty budú vrátené do spoločnosti UPS a Vy budete musieť znovu spracovať svoju žiadosť o službu.

6,50 EUR za balík okrem príslušných prepravných nákladov.

Odvolanie obchodnej faktúry

Umožňuje poslať tovar priamo príjemcom tretej strany bez uvádzania jeho hodnoty.

13,90 EUR za zásielku okrem príslušných prepravných nákladov.

Print Return Label, Electronic Return Label, Prints and Posts Return Label sú zahrnuté. Viac informácií o týchto službách nájdete na strane UPS Returns.

UPS Import Control je k dispozícii ako možnosť v zasielateľských systémoch UPS, ako UPS Internet Shipping, UPS Developer Kit a najnovšia verzia aplikácie WorldShip.

UPS Trade Direct*

UPS Trade Direct Air

Efektívne spravujte časovo naliehavé letecké nákladné operácie na hlavných obchodných trasách v Ázii a Severnej Amerike. So službou Trade Direct Air sa zásielky združujú a presúvajú rýchlejšie a priamočiarejšie z jedného miesta pôvodu do rôznych maloobchodných predajní alebo ku koncovým zákazníkom. Takto sa Vaše nové výrobky a tovar s vysokou hodnotou dostanú na trh rýchlejšie, zatiaľ čo manipulačné náklady sa znížia.

World Ease®*

World Ease umožňuje spájanie viacerých zásielok odosielaných rovnakým typom služby alebo aj rôznymi typmi služieb do jednej krajiny do jednej „veľkej“ zásielky. To zabezpečí konsolidované colné prejednanie zásielky a použitie jedného dovozcu. Táto služba sa poskytuje na zmluvnej báze pre vývoz do viac než 65 krajín sveta zákazníkom využívajúcim WorldShip alebo systém typu host-to-host. Táto služba nie je k dispozícii pre zásielky medzi členskými štátmi EÚ.

World Ease poskytuje

- Vopred určené miesto colnej registrácie zásielky pri vstupe do krajiny.
- Časovo vymedzenú dobu prepravy.
- Presné účtovanie bez akýchkoľvek neočakávaných poplatkov.
- Úplné sledovanie zásielky počas prepravy.
- Úplnú integráciu s internými systémami.
- Zjednodušené spracovávanie zásielky – všetky potrebné dokumenty sú automaticky generované systémom WorldShip alebo systémom host-to-host.
- Spätné zásielky

Ďalšie informácie

Ďalšie informácie o ktorejkoľvek z týchto služieb môžete získať na webovej stránke www.ups.com alebo od obchodného zástupcu spoločnosti.

* Nedá sa použiť pre UPS Worldwide Express Freight.

UPS Access Point™

Odborné miesta UPS Access Point sú maloobchodné miesta ponúkajúce pohodlný spôsob odovzdania alebo doručenia zásielok načas a na miesto, ktoré najviac vyhovuje potrebám vašich zákazníkov. Využitie miest na obchodných uliciach ako trafiky, potraviny a benzínové pumpy môže priniesť výhody vašim zákazníkom vďaka dlhším otváracím hodinám a vyššej flexibilitnosti.

Všetky odborné miesta UPS s jednotlivými pracovnými dňami a otváracími hodinami nájdete na našom webovom sídle www.ups.com.

K službám patrí:

Odosielanie na odborné miesto UPS Access Point™

Máte možnosť odosielať zásielky na miesto prístupu UPS ako doručovaciu možnosť. Ak si vaši zákazníci objednáajú tovar, môžu si vybrať doručenie svojej zásielky na odbornom mieste UPS Access Point. Vaši zákazníci dostanú prostredníctvom e-mailu alebo SMS oznámenie o tom, že ich balík je pripravený na vyzdvihnutie na nimi zvolenom odbornom mieste UPS Access Point.

Na zasielanie zásielok priamo do najbližšieho odborného miesta UPS Access Point, kde si balík môže vyzdvihnúť váš zákazník, môžete využiť akýkoľvek zasielací systém UPS.

Doručenie len príjemcovi

Svojim zákazníkom môžete ponúknuť možnosť vyzdvihnutia balíka na odbornom mieste UPS Access Point len adresátom na označení (vyzdvihnutie akoukoľvek treťou stranou nepovolené).

EUR 3,60 za zásielku bude splatné za túto doplnkovú službu.

Kód na vydanie balíka

Svojim zákazníkom môžete poskytnúť kód PIN, ktorý im umožní určiť tretiu stranu na vyzdvihnutie balíkov v ich mene. Táto možnosť taktiež umožňuje využiť sieť odborných miest UPS Access Point v prípade, že adresát je neznámy (napr. servisní technici).

Bezplatne.

Osobné údaje

Všeobecné prepravné podmienky a oznámenie o ochrane osobných údajov spoločnosti UPS sa vzťahuje na spracovanie osobných údajov v súvislosti s používaním služby odborné miesto UPS Access Point™. Okrem toho spoločnosť UPS môže ako poskytovateľ služieb v mene vás alebo vášho zákazníka, v prípade potreby, poskytnúť oznámenie e-mailom, listom alebo telefonátom o stave balíka, okrem iného vrátane oznámení ako: (1) balík je v systéme spoločnosti UPS a na ceste na odborné miesto UPS Access Point™, (2) balík predstavuje výnimku alebo je v oneskorení, (3) balík je k dispozícii na vyzdvihnutie na odbornom mieste UPS Access Point™ a/alebo (4) oznámenia o tom, že balík je k dispozícii na vyzdvihnutie a bude vrátený zákazníkovi, ak nebude vyzdvihnutý v rámci poskytnutej lehoty (oznámenie o stave). Vy alebo vy v mene vášho zákazníka reprezentujete a ručíte za to, že ste získali informovaný a osobitný súhlas od adresáta (a budete uchovávať taký súhlas), podľa požiadaviek všetkých platných právnych predpisov, pravidiel a nariadení (v prípade potreby vrátane jurisdikcie v sídle adresáta) na použitie osobných údajov o adresátovi pre spoločnosť UPS pre poskytnutie služby UPS Access Point™ a pre odoslanie oznámení na adresátové e-mailové účty a iných oznámení v súvislosti so službou UPS Access Point™, okrem iného vrátane oznámení o stave.

Oznámenie adresátovi a doručenie na odborné miesto UPS Access Point™.

Spoločnosť UPS doručí balíky služby odosielania na odborné miesto UPS Access Point™ na určené odborné miesto UPS Access Point™. Približne alebo v čase doručenia na odborné miesto UPS Access Point™ bude stav sledovania takého balíka, ktorý ponúka spoločnosť UPS, odrážať skutočnosť, že je k dispozícii na vyzdvihnutie (napr. doručené na odborné miesto UPS Access Point™, očakáva sa vyzdvihnutie zákazníkom). Pokusy o doručenie na určené odborné miesto UPS Access Point™ predstavujú pokus o doručenie na účely záruky vrátenia peňazí spoločnosti UPS. Doručenie sa považuje za ukončené na účely záruky vrátenia peňazí spoločnosti UPS, ak je balík doručený na určené odborné miesto UPS Access Point™.

Doručenie na miesto UPS Access Point™, ak nie ste doma

V prípade možnosti po prvom neúspešnom doručení domov, spoločnosť UPS môže doručiť balík vášho zákazníka na odborné miesto UPS Access Point, ktoré sa nachádza v blízkom okolí. Ak k tomu dôjde, spoločnosť UPS zanechá oznámenie, v ktorom informuje zákazníka o tom, že si môže vyzdvihnúť svoj balík na odbornom mieste UPS a o čase, kedy si ho je možné vyzdvihnúť.

Predplatené odovzdanie

Využitím odborného miesta UPS Access Point môžu vaši zákazníci jednoduchšie odosielať alebo vrátiť balíky. Zásielky s už pripevneným označením spoločnosti UPS možno odovzdať na odbornom mieste UPS Access Point, čo je pohodlné pre vašich zákazníkov.

Poznámka:

- Osobitné obmedzenia váhy a veľkosti sa vzťahujú na balíky UPS doručené do alebo umiestnené do odborných miest UPS Access Point:
 - maximálna hmotnosť (skutočná hmotnosť) jedného balíka je 20 kg
 - maximálna dĺžka jedného balíka je 97 cm
 - maximálna veľkosť jedného balíka je 300 cm, kombinácia dĺžky a obvodu
- Deklarovaná hodnota za odoslanie na odborné miesto UPS Access Point musí byť menšia ako 5000 USD (alebo ekvivalent v miestnej mene). Informácie o deklarovanej hodnote na jeden balík pre predplatené odovzdanie nájdete v časti Referenčné informácie v záložke Obmedzenia služieb.
- Odborné miesto UPS Access Point™ uschová balíky na obmedzenú dobu. Bližšie informácie o tom, ako dlho sa balíky uschovávajú a kedy budú k dispozícii na vyzdvihnutie vami alebo vami menovanou treťou stranou nájdete na webovom sídle www.ups.com/accesspoint podľa krajiny doručenia. Nevyzdvihnuté balíky budú vrátené spoločnosťou UPS odosielateľovi ako nedoručiteľné.
- Pred vydaním každej zásielky na odbornom mieste UPS Access Point™ môžu vás alebo inú osobu vo vašom mene v odbornom mieste UPS Access Point™ požiadať o poskytnutie dostatočného overenia totožnosti. Bližšie informácie o konkrétnych požiadavkách identifikácie nájdete na webovom sídle www.ups.com/accesspoint v krajine doručenia.
- Sadzby budú poskytnuté v čase odoslania, okrem prípadov, kedy boli sadzby zmluvne dohodnuté.
- Medzinárodný nebezpečný tovar a osobitné predmety podľa programu International Special Commodities sú zakázané pre možnosť odosielania na odborné miesta UPS Access Point™. Ostatné obmedzenia nájdete na webovom sídle ups.com/accesspoint podľa krajiny doručenia.

Ako môže spoločnosť UPS pomôcť s colným prejednávaním medzinárodných zásielok?

Služby colnej deklarácie UPS

Vaše zásielky budú prechádzať cez hranice rýchlo a budú doručené načas.

Spoločnosť UPS spoľahlivo spravuje každý deň milióny colných prejednaní zásielok na celom svete. Naše skúsenosti a globálne znalosti vám môžu pomôcť spĺňať požiadavky daných krajín a vyhýbať sa tak oneskoreniam súvisiacim s colným prejednávaním zásielok.

Bežné služby colného prejednávania zásielok poskytujeme bezplatne; špeciálne služby colného prejednávania zásielok sú uvedené nižšie.

Okrem toho UPS získala alebo sa aktívne usiluje o získanie postavenia schváleného hospodárskeho subjektu (SHS) v rámci celej Európy, čo potvrdzuje, že je spoľahlivým a dôveryhodným partnerom pre medzinárodné dodávateľské reťazce. Táto akreditácia EÚ znamená, že colné úrady vybavujú UPS zásielky rýchlo, čím vlastne pomáhame so zrýchľovaním dodávateľských reťazcov.

Služba	Opis	Poplatok
Špeciálne zásielky		
Ďalšie služby colného prejednávania zásielok	Ak je pre vstup tovaru do krajiny nevyhnutné vykonať ďalšie činnosti, ktoré nie sú bežné, spoločnosť UPS môže na žiadosť dovozcu vykonať určité vybrané služby.	Ďalšie informácie a informácie o cenách možno získať od nášho zákazníckeho centra na telefónnom čísle 02/16 877.
In transit Entry	Spoločnosť UPS môže vystaviť dlhopis, aby umožnila prepravu zásielky pod colnou a hraničnou ochranou v zmysle záruky spoločnosti UPS na doručenie v rámci zóny voľného obchodu. Za túto službu sa účtuje poplatok.	60,00 EUR/zásielka.
Ostatné služby		
Poplatok za vopred uhradené platby	Za platbu cla a dani zodpovedajú zákazníci. Spoločnosť UPS však môže za platcu vopred zaplatiť clo, dane a ďalšie administratívne poplatky. Poplatok účtovaný spoločnosťou UPS bude potom vychádzať z výšky zaplatenej sumy.	2 % zo zaplatenej sumy alebo minimálne 23,90 EUR.
Manipulačný poplatok – bez kreditného účtu	Poplatok účtovaný spoločnosťou UPS za postup umožňujúci uvoľnenie zásielok a zaplatenie colných poplatkov zákazníkom, ktorí nemajú riadne zákaznícke číslo UPS (UPS account number). Pokrýva náklady na ďalšiu manipuláciu a spracovávanie.	2 % zo zaplatenej sumy alebo minimálne 20,00 EUR.
Uloženie v sklade	Poplatok účtovaný v prípade zásielok, ktoré pred colným prejednaním zostávajú dočasne v sklade UPS.	Poplatok 5% z celkovej dane a cla.
Služby colného prejednávania po vstupe	Spoločnosť UPS môže colne prejednať akúkoľvek požiadavku od dovozcu na zmenu týkajúcu sa zásielky, respektíve na vrátenie preplatku cla a/alebo dane, zaplatiť ďalšie cla dĺžne colnej správe a/ alebo požiadať o akékoľvek vrátenie cla.	15,00 EUR/zásielka.
Poistenie colných záruk		
Poistená záruka prepravy UPS	Spoločnosť UPS môže rozšíriť prepravný postup, aby umožnila prepravu zásielky podľa zmluvy v garantovanom čase UPS.	19,80 EUR/zásielka.

Ďalšie informácie

Ďalšie informácie o colnom prejednávaní zásielok alebo informácie o aktuálnych cenách sú k dispozícii na webovej stránke www.ups.com alebo ich možno získať od nášho zákazníckeho centra na telefónnom čísle 02/16 877.

Tip na šetrenie času

Ďalšie informácie o predpisoch týkajúcich sa colnej deklarácie a colného prejednávania zásielok možno nájsť na webovej stránke www.ups.com/globaladvisor (len v angličtine).

Poznámka

Všetky naše dodatočné poplatky a poplatky za doplnkové služby sú účtované bez dani. Ak sa vyžaduje DPH, účtujeme ju štandardnou sadzbou.

Ako môže spoločnosť UPS pomôcť s colným prejednávaním medzinárodných zásielok?

UPS Paperless® Invoice (Elektronická faktúra UPS)

Táto služba umožňuje poslať s medzinárodnými zásielkami aj elektronické faktúry.

Spoločnosť UPS je prvým prepravcom, ktorý pri medzinárodných zásielkach ponúka elektronické faktúry. Je to ďalšia možnosť využívania technológií na integráciu spracovávania objednávok, prípravy zásielok na expedíciu, a teraz už aj fakturácie, čo umožňuje zefektívnenie Vašej práce. Preto už netreba tlačiť a prikladať množstvo papierových faktúr k zásielkam odosielaným do miest určenia, v ktorých kancelárie colnej správy môžu prijímať elektronické formy faktúr.

Akákoľvek spoločnosť, bez ohľadu na veľkosť či priemyselné odvetvie, môže používať náš systém UPS Paperless Invoice (Elektronická faktúra UPS). A to bezplatne. Treba len navštíviť webovú stránku www.ups.com a prihlásiť sa na nej pomocou identifikačného čísla UPS (My UPS ID). Potrebujete len svoje zákaznícke číslo UPS (UPS account number), digitálne obrázky svojho podpisu a hlavičku svojej spoločnosti. Okrem toho môžete potrebovať fakturačné údaje pre overovacie účely. Po dokončení prihlasovacieho procesu možno odosielať zásielky s využitím tohto systému do 24 hodín. Systém UPS Paperless Invoice (Elektronická faktúra UPS) spolupracuje bez problémov s inými zásielkovými systémami UPS – WorldShip a UPS Internet Shipping.

UPS FTZ Facilitator®

Táto služba umožňuje dovozcom i vývozcom používať spoločnosť UPS na prepravu medzinárodných zásielok „pod colnou ochranou“ z/do globálnej zóny voľného/zahraničného obchodu (FTZ).

To umožňuje odosielať tovar zo/do zóny voľného/zahraničného obchodu bez používania iných prepravcov. Používanie jedného prepravcu umožňuje dovozcom a vývozcom zvyšovať priehľadnosť a skvalitňovať sledovanie zásielok pri súčasnom obmedzovaní šancí na chyby a nákladov spojených s používaním viacerých prepravcov.

Celý postup je naozaj veľmi jednoduchý. Dovozca si vyberie UPS FTZ Facilitator, ktorému budú adresované zásielky určené na doručenie v zóne voľného/zahraničného obchodu namiesto ich colného prejednania, pričom budú pod colnou ochranou. Na druhej strane, vývozca si vyberie UPS FTZ Facilitator, ktorému bude tovar odosielaný pod colnou ochranou zo zóny voľného/zahraničného obchodu do medzinárodného miesta určenia. Takže bez ohľadu na to, či dovážate alebo vyvážate, táto služba Vám môže pomôcť dosiahnuť globálny záber s istotou.

Služba UPS FTZ Facilitator okrem toho poskytuje vášmu deklarantovi a prevádzkovateľovi FTZ rozšírený prístup k prepravnej dokumentácii na webovej stránke UPS Import Clearance Alert (www.ups.com/import).



ČASŤ 1

VÝBER SPRÁVNEJ SLUŽBY
STRANA 4

ČASŤ 2

STANOVENIE SADZBY – ZA
ODOSLANIE ZÁSIELKY
STRANA 10

ČASŤ 3

STANOVENIE SADZBY – ZA PRIJATIE
ZÁSIELKY
STRANA 19

ČASŤ 4

DOPLNKOVÉ SLUŽBY A POPLATKY
STRANA 28

ČASŤ 5

REFERENČNÉ INFORMÁCIE
STRANA 40

ČASŤ 6

NÁKLADNÉ ZÁSIELKY
STRANA 50

Diel A Základné Služby

5. REFERENČNÉ INFORMÁCIE

Táto časť obsahuje informácie o:

- Možnostiach platby
- Zakázanom tovare a obmedzeniach služieb
- Záruke vrátenia peňazie
- Zodpovednosti
- Prepravné podmienky

Aké sú možnosti platby?

Spoločnosť UPS ponúka niekoľko rôznych možností platby, ktoré vyhovujú potrebám našich zákazníkov. Preštudujte si nižšie uvedenú tabuľku, aby ste si mohli vybrať tú možnosť platby, ktorá bude pre Vás najlepšia.

Účtovná položka	Kto platí	Rozsah	Poznámky
Poplatky za prepravu	Odosielateľ	Všetky miesta určenia.	<ul style="list-style-type: none"> Použijú sa sadzby za odosielané zásielky.
	Prijemca	Všetky miesta odosielania.	<ul style="list-style-type: none"> Použijú sa sadzby za prijímané zásielky krajiny určenia. Štandardné zásielky v rámci EÚ vyžadujú platné zákaznicke číslo (UPS Account Number) prijemcu. Pre všetky ostatné zásielky platí, že odosielateľ alebo prijemca musí mať platné zákaznicke číslo. Ak nebude uvedené zákaznicke číslo prijemcu platné, spoločnosť UPS sa pokúsi toto číslo nájsť. Bez ohľadu na to, či toto číslo nájde alebo nie, uplatní si poplatok za vyhľadávanie chýbajúceho alebo neplatného čísla.
	Sídlo tretej strany <ul style="list-style-type: none"> Krajina odosielateľa Krajina prijemcu Tretia krajina 	Všetky miesta odosielania a určenia.	<ul style="list-style-type: none"> Použijú sa sadzby za odosielané zásielky okrem prípadov, keď je sídlo tretej strany v krajine prijemcu. Požaduje sa platné zákaznicke číslo (UPS Account Number). Keď sú zásielky v rámci EÚ účtované tretej strane v inej krajine (v EÚ alebo mimo EÚ), platca musí byť právny subjekt a musí mať platné IČ pre DPH alebo daňové identifikačné číslo registrované v UPS.
Účtovná položka	Kto platí	Rozsah	Poznámky
Clá a dane	Odosielateľ	Dostupné pre zásielky mimo EÚ alebo tovar, ktorý nie je vo voľnom obehú v rámci EÚ.	<ul style="list-style-type: none"> Požaduje sa platné zákaznicke číslo (UPS Account Number). Nevzťahuje sa na listové a dokumentové zásielky (bez obchodnej hodnoty).
	Prijemca	Dostupné pre zásielky mimo EÚ alebo tovar, ktorý nie je vo voľnom obehú v rámci EÚ.	<ul style="list-style-type: none"> Nevzťahuje sa na listové a dokumentové zásielky (bez obchodnej hodnoty).
	Sídlo tretej strany <ul style="list-style-type: none"> Krajina odosielateľa Krajina prijemcu Tretia krajina 	Dostupné pre zásielky mimo EÚ alebo tovar, ktorý nie je vo voľnom obehú v rámci EÚ.	<ul style="list-style-type: none"> Požaduje sa platné zákaznicke číslo (UPS Account Number). Nevzťahuje sa na listové a dokumentové zásielky (bez obchodnej hodnoty). Zásielky z krajín mimo EÚ určené do krajín mimo EÚ budú účtované s DPH, ak je platca prepravy z krajín EÚ.

Všeobecné informácie

Za priradených okolností si UPS vyhradzuje právo zadržať doručenie zásielky voči úhrade.

Platnosť faktúry: Všetky faktúry budú považované za akceptované tak, ako boli vystavené, ak UPS neobdrží do 90 dní odo dňa vystavenia faktúry písomnú žiadosť o jej opravu.

S otázkou na možnosti platby ponúkané v mieste podaja zásielok sa obráťte na zákaznicke centrum UPS na telefónnom čísle 02/16 877.

Zakázaný tovar a obmedzenia služieb

Zakázaný tovar

Nasledujúci tovar je zakázané prepravovať do všetkých krajín, do ktorých UPS doručuje zásielky (ak neexistuje špecifická zmluva):

- Alkoholické nápoje
- Batožina bez doprovodu
- Klenoty a hodinky (okrem bižutérie a hodínok-bižutérie), ktorých hodnota prevyšuje 500 USD alebo ekvivalent v miestnej mene na jeden balík¹
- Kože zvierat (nezdomácnovaných)
- Kožušiny
- Nebezpečný tovar/ohrozujúce materiály (podľa predpisov IATA a predpisov ADR)
- Osobné veci (s výnimkou vybraných krajín pokiaľ sú posielané so zúčastnenými centrami Mail Boxes Etc.)
- Peniaze, preplateľné dokumenty a predplatené platobné karty
- Pornografické materiály
- Rastliny
- Semená
- Slonovina a výrobky z nej
- Strelné zbrane
- Tabak a tabakové výrobky
- Tovar podliehajúci skaze
- Tovar výnimočnej hodnoty (napr. umelecké diela, starožitnosti, drahé kamene, zlato a striebro)
- Živé zvieratá

Medzi osobné veci patria predmety vlastnené odosielateľom, určené na jeho osobné používanie a vlastnené aspoň 6 mesiacov. Presná definícia osobných vecí sa v jednotlivých krajinách líši. Pre viac informácií kontaktujte Vašu miestnu UPS.

Batožina bez doprovodu sú kufre, tašky, plecniaky, kufríky a podobná batožina bez ohľadu na jej obsah (s výnimkou prepravy prázdnej, neuzamknutej a riadne zabalenej batožiny v súlade s nariadeniami UPS).

Medzi zakázaný tovar patrí aj: tovar pohybujúci sa v zmysle karnetu ATA a všetky dočasné vývozy a dovozy; tovar pohybujúci sa v zmysle FCR, FCT a CAD (platenie proti dokumentom); zásielky svojou povahou rizikové, ktoré majú sklon ku znečisteniu alebo poškodeniu osôb, tovaru či zariadení; tovar, ktorého prepravu nepovoľujú zákony krajiny pôvodu, tranzitnej krajiny alebo krajiny určenia (napr. slonovina a výrobky z nej); tovar, ktorý podlieha spotrebnej dani (napr. alkoholické nápoje) alebo ktorý vyžaduje špeciálne zariadenia, bezpečnostné opatrenia či povolenia. Podľa platného zákona sa môže určitý tovar prepravovať iba vtedy, ak sú dodržané predpísané podmienky a tento tovar je vylúčený z leteckej prepravy (napr. kvapaliny v sklenených obaloch).

Preprava zakázaného tovaru s UPS na základe špecifickej zmluvy

Určité položky, ktoré sú na zozname zakázaných tovarov, prijme UPS na prepravu na základe špecifickej zmluvy uzatvorenej s odosielateľmi, ktorí majú pravidelné objemy zásielok a sú schopní dodržiavať príslušné predpisy.

UPS zaviedla program International Special Commodities (ISC), ktorý umožňuje zákazníkom poslať zakázané predmety (napr. položky, ktoré vyžadujú ďalšie papierovanie alebo inšpekcie, alebo ktoré podliehajú skaze) do konkrétnych destinácií.

Položky, ktoré môžeme prepravovať na základe určitých kritérií, sú:

- Alkoholické nápoje
- Biologické látky, kategórie B, mimo zvieracích a ľudských vzoriek
- Rastliny
- Semená
- Tabak a tabakové výrobky
- Tovar podliehajúci skaze

Nie všetky komodity je možné prepravovať do všetkých krajín.

Viac informácií Vám telefonicky poskytne zákaznícke centrum UPS na čísle 02/16 877 alebo sa spojte s miestnym zástupcom UPS.

¹ Bižutéria a hodinky-bižutéria: šperky a hodinky s maloobchodnou hodnotou do 150 USD za kus, ktoré neobsahujú vzácne kovy a drahokamy.

Zakázaný tovar a obmedzenia služieb

Alkoholické nápoje

Spoločnosť UPS ponúka program zasielania alkoholických nápojov, ktorý zákazníkom umožňuje zasielať alkoholické nápoje s obsahom najviac 70% alkoholu do určitých krajín a medzi určitými krajinami. Odosielatelia z liehovarnického priemyslu potrebujú zmluvu. Zákazníci, ktorí nepochádzajú z liehovarnického priemyslu môžu poslať darčeky v rámci EÚ bez zmluvy.

V rámci EÚ, alkoholické nápoje možno prepravovať buď s vyplatenou spotrebnou daňou alebo dočasne oslobodené od cla. Musia však mať obsah alkoholu najviac 70% a musia byť v nádobách s objemom najviac 5 litrov.

Spoločnosť UPS prijíma vnútroštátne zásielky takéhoto alkoholu v týchto krajinách alebo teritórium: Belgicko, Francúzsko, Holandsko, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Spojené kráľovstvo, Španielsko a Taliansko. Do zahraničia možno alkohol zasielať medzi členskými štátmi EÚ okrem Fínska a Švédska. Vylúčené sú územia, ktoré nie sú súčasťou colnej únie EÚ ani spoločného systému dane z pridanej hodnoty EÚ (DPH). Alkoholické nápoje dočasne oslobodené od cla nemožno zasielať v Lotyšsku ani na Malte, ako ani z týchto krajín.

Balíky obsahujúce alkoholické nápoje musia byť zreteľne označené na prepravnom štítku, nákladnom liste alebo iných prepravných dokumentoch ako „alkoholické nápoje“. Alkoholické nápoje nemôžu byť vložené do zásielky, ktorá obsahuje nealkoholické výrobky. Okrem toho musia byť balíky obsahujúce alkoholické nápoje pripravené na vyzdvihnutie spoločnosťou UPS fyzicky oddelené od ostatných balíkov.

Spoločnosť UPS doručuje alkoholické nápoje iba dospelým osobám. Preto ak posielate alkohol na bytovú adresu, musíte si vybrať možnosť „Vyžadovaný podpis príjemcu – dospelé osoby“ (ďalšie informácie nájdete na strane 32 tohto sadzobníka).

Výrobky ako alkohol sa riadia režimami spotrebnej dane vo všetkých členských štátoch EÚ. Ako také si vyžadujú aj špecifické dokumenty alebo daňové označenie, ktoré musia sprevádzať všetky medzinárodné i niektoré vnútroštátne zásielky. Upozorňujeme na to, že spoločnosť UPS nebude automaticky žiadať o podpis príjemcu zásielky na dokumenty o spotrebnej dani a že spoločnosť UPS nevracia automaticky takéto dokumenty odosielateľovi.

Podrobnejšie informácie o režime spotrebnej dane uverejňuje Európska komisia a možno si ich vyhľadať na webe².

Môžete kontaktovať príslušného obchodného zástupcu alebo sa obrátiť na brožúru Preprava alkoholu UPS v ktorej nájdete ďalšie informácie.

Všeobecné povinnosti

Odosielateľ je zodpovedný za dodržiavanie zákonov a iných právnych predpisov platných v každej dotknutej krajine. Zásielky podliehajú kontrole a nie je možné vylúčiť ich prípadné oneskorenie spôsobené colnými úradmi alebo inými orgánmi verejnej správy.

Vyhradzujeme si právo odmietnuť alebo zastaviť prepravu akéhokoľvek balíka, na ktorom nie sú uvedené kontaktné údaje odosielateľa a príjemcu alebo údaje o tovare, ktorý podľa nášho názoru nie je vhodný na prepravu alebo nie je primerane opísaný, označený alebo zabalený alebo nie je oštitkovaný spôsobom vhodným pre prepravu a sprevádzaný potrebnou dokumentáciou.

Nebudeme prepravovať žiadny tovar, ktorého prepravu nepovoľuje zákon alebo predpisy federálnej, republikovej či miestnej štátnej správy v krajine pôvodu alebo v krajine určenia, tovar, ktorý by mohol porušiť akékoľvek vývozné, dovozné či iné zákony, tovar, ktorý by mohol ohroziť bezpečnosť našich zamestnancov, zástupcov a subdodávateľov alebo prepravné prostriedky, ďalej tovar, ktorý podľa nášho názoru môže zašpiniť, skaziť alebo inak poškodiť ostatný tovar či zariadenia, ako ani tovar, ktorý je z ekonomických, prípadne prevádzkových dôvodov nevhodný pre prepravu.

Nebezpečný tovar

UPS dodržiava nariadenia o leteckej preprave navrhnuté združením International Air Transport Association (IATA) a pravidiel cestnej prepravy navrhnuté UN ADR a do svojho systému národnej alebo medzinárodnej prepravy neprijíma nebezpečný tovar. Miestne nariadenia platia aj pre cestnú prepravu.

Firmy, ktoré prepravujú nebezpečný tovar bez príslušného označenia, dokumentácie a obalu sa vystavujú značným finančným a zákonným postihom.

Ak prepravujete svoje zásielky s UPS, zapamätajte si:

1 Ak chcete opätovne použiť obaly alebo kartónové krabice, odstráňte z nich všetky staré štítky. Akékoľvek staré štítky upozorňujúce na nebezpečný tovar spôsobia, že zásielka bude zadržaná na kontrolu, čím spôsobia oneskorenie služby, čo prinesie neprijemnosti pre Vás i pre Vášho zákazníka.

2 Ak posielate tovar, ktorý by sa neprávom mohol považovať za nebezpečný, pretože má neobvyklý názov, vzhľad a podobne, je vhodné, aby ste v prepravnej dokumentácii výslovne uviedli, že „tovar nie je klasifikovaný ako nebezpečný“. To zabezpečí, že zásielka nebude zbytočne oneskorená. Za akékoľvek zavádzajúce vyhlásenie môže odosielateľ dostať vysokú pokutu.

² V čase tlače, platia ako správne tieto webové adresy:
http://ec.europa.eu/taxation_customs/ taxation/excise_duties/gen_overview/index_en.htm
http://europa.eu/legislation_summaries/taxation/131018_en.htm

Obmedzenia služieb

Spoločnosť UPS nedoručuje ani nevzdvihuje zásielky z P.O. Box adries.

Maximálna hodnota alebo deklarovaná hodnota jedného balíka je 50 000 USD alebo ekvivalent v miestnej mene. Maximálna hodnota alebo deklarovaná hodnota jednej palety pre Worldwide Express Freight je 100 000 USD alebo ekvivalent v miestnej mene.

Maximálna hodnota alebo deklarovaná hodnota jedného balíka obsahujúceho klenoty a hodinky (ale nie bižutériu a hodinky-bižutériu¹) je 500 USD alebo ekvivalent v miestnej mene.

Dobierkovú službu COD poskytujeme v rámci EÚ, Lichtenštajnska, Nórska a Švajčiarska. Maximálna hodnota dobierkovej sumy je 50 000 USD alebo ekvivalent v miestnej mene za jeden balík v prípade platby šekom. Dobierková služba COD nie je dostupná pre paletové zásielky.

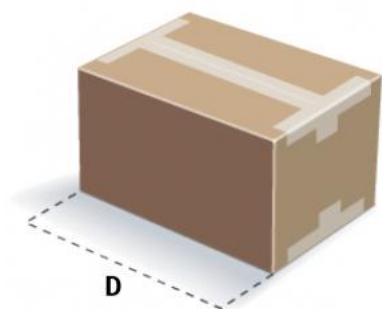
Maximálna hotovosť, ktorú môže UPS prijať od jedného prijemcu pre jedného odosielateľa je 5 000 USD alebo ekvivalent v miestnej mene za jeden deň (maximálne 750 EUR vo Francúzsku a menej ako 1 000 EUR v Taliansku).

Maximálna hodnota a deklarovaná hodnota jedného balíka pri vnútroštátnej službe UPS 1 Attempt Returns Plus shipment je 999 USD a pri vnútroštátnej službe UPS 3 Attempts Returns Plus shipment je 50 000 USD alebo ekvivalent v miestnej mene. Maximálna hodnota a deklarovaná hodnota jedného balíka pri uložení do maloobchodnej siete tretej strany alebo do UPS Access Point je 1 000 USD alebo ekvivalent v miestnej mene. Maximálna hodnota alebo deklarovaná hodnota palety pri službe Worldwide Express Freight shipment je 100 000 USD alebo ekvivalent v miestnej mene.

Maximálna hodnota alebo deklarovaná hodnota jedného balíka odovzdaného predajcovi tretej strany alebo do UPS Access Point je 1 000 USD alebo ekvivalent v miestnej mene.

Maximálna hodnota alebo deklarovaná hodnota jedného balíka pri medzinárodnej službe UPS 1 Attempt Returns Plus shipment a pri medzinárodnej službe UPS 3 Attempts Returns Plus shipment je 50 000 USD; za predpokladu, že pre každú takúto zásielku s reálnou alebo deklarovanou hodnotou presahujúcou 999 USD, odosielateľ musí zabezpečiť aby bol vygenerovaný sumár UPS zásielka s vysokou hodnotou podpísaný vodičom UPS pri preberaní zásielky. Ak nie je obdržaný a podpísaný žiadny sumár zásielky s vysokou hodnotou, maximálna hodnota alebo deklarovaná hodnota pre každú takú zásielku je limitovaná na 999 USD.

Dĺžka je najdlhšia strana balíka alebo predmetu.



Obmedzenie hmotnosti a rozmerov

Spoločnosť UPS stanovila v rámci všetkých svojich služieb špecifické hmotnostné a rozmerové limity pre odosielané balíky. Nasledujúce obmedzenia sa týkajú len jednotlivých balíkov. Z hľadiska celkovej hmotnosti zásielky alebo celkového počtu balíkov v rámci zásielky neexistujú žiadne limity.

Maximálna hmotnosť (skutočná hmotnosť) jedného balíka je 70kg².

Maximálna dĺžka jedného balíka je 274 cm.

Maximálny rozmer jedného balíka je 400 cm v súčte dĺžky a obvodu.

Balíky vážiace viac než 25 kg vyžadujú osobitný štítok označujúci ťažké balíky.

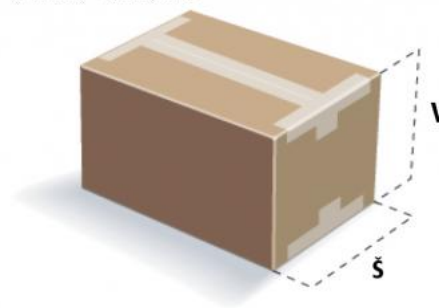
Objemová hmotnosť balíkov s vysokým pomerom veľkosti k hmotnosti môže byť väčšia než ich skutočná hmotnosť. V takomto prípade spoločnosť UPS účtuje poplatky podľa objemovej hmotnosti.

U balíkov so zvýšenými nárokmi na manipuláciu môže byť účtovaný poplatok za dodatočnú manipuláciu.

Za balíky prekračujúce určité rozmerové obmedzenia, ktoré však nie sú väčšie, ako je maximálna veľkosť balíka UPS, môže byť účtovaná prídržka za veľký balík.

Balíky, ktoré prekračujú limity hmotnosti a veľkosti spoločnosti UPS, sa na prepravu neprijímajú. Ak budú zistené v systéme malých balíkov spoločnosti UPS, bude za ne účtovaný poplatok za prekročenie maximálnych limitov.

Obvod (rozvinutá šírka) sa definuje ako $(2 \times \text{šírka}) + (2 \times \text{výška})$.



¹ Bižutéria a hodinky-bižutéria: šperky a hodinky s maloobchodnou hodnotou do 150 USD za kus, ktoré neobsahujú vzácne kovy a drahokamy.

² Vyššie uvedené limity sa vzťahujú na väčšinu balíkov a miest určenia, ale existujú určité odchýlky z dôvodu rozdielnych miestnych obmedzení v niektorých krajinách. Podrobnejšie informácie sa dozviete od zákazníckeho centra UPS na čísle 02/16 877.

Záruka vrátenia peňazí UPS

Záruka vrátenia peňazí

Pre určité služby a vybrané miesta určenia UPS ponúka bezplatnú záruku vrátenia peňazí za prepravné poplatky. Ak budete chcieť zistiť, či táto možnosť platí aj pre Vašu zásielku, použite nástroj „[Vypočítaj čas a náklady](#)“ na [webovej stránke www.ups.com](#) a zadajte prepravné údaje. Túto informáciu môžete získať aj telefonicky od zákazníckeho centra UPS na čísle 02/16 877. V prípadoch, na ktoré sa vzťahuje záruka vrátenia peňazí, platí, že ak sa nám nepodari doručiť zásielku v príslušnej lehote, na požiadanie Vám vrátime alebo pripíšeme vo Vaš prospech (alebo v prospech akejkoľvek inej osoby, ktorá zaplatila za prepravu) prepravné poplatky (alebo ich pomernú časť, ak v rámci dohodnutého časového limitu neboli dodané iba niektoré balíky zo zásielky pozostávajúcej z viacerých balíkov) v čistej hodnote bez akýchkoľvek príplatkov, DPH, colných poplatkov, daní či odvodov, avšak za predpokladu, že budú splnené nasledujúce podmienky:

a) Prepravná dokumentácia (vrátane štítkov) bola správne vyplnená a príslušný balík obsahoval prepravné štítky zhotovené prostredníctvom UPS online prepravných riešení alebo zodpovedal požiadavkám UPS vzťahujúcim sa na označovanie zásielok.

b) Každá ďalšia dokumentácia požadovaná krajinou pôvodu či krajinou určenia alebo ktoroukoľvek tranzitnou krajinou bola kompletne a presne vyplnená a priložená k balíku.

c) V relevantných prípadoch bol balík označený štítkom sobotného doručenia Saturday Delivery (platí pre miesta určenia, kde je táto služba dostupná);

d) Zásielka bola podaná na prepravu spoločnosti UPS v limitnom čase, ktorý UPS uvádza, alebo pred ním, aby mohla garantovať doručenie.

e) Obrátili ste sa na spoločnosť UPS s požiadavkou vrátenia prepravných nákladov písomne alebo telefonicky do 15 kalendárnych dní od dátumu plánovaného doručenia zásielky a oznámili ste jej meno a adresu príjemcu, dátum odoslania zásielky, hmotnosť balíka a UPS číslo zásielky (UPS Tracking Number).

f) Zásielka nesmie vyžadovať žiadnu ďalšiu manipuláciu, nesmie sa na ňu vzťahovať Poplatok za nadrozmernú paletu a nesmie obsahovať veľký balík v zmysle opisu v časti [Doplňkové služby a poplatky](#) tohto sadzobníka.

g) Odosielateľ musí poskytnúť včasné odovzdanie všetkých príslušných informácií spoločnosti UPS. Včasné odovzdanie, ako sa používa v týchto Podmienkach, sa vzťahuje na elektronický prenos všetkých príslušných informácií (vrátane, ale nielen, úplného mena príjemcu, úplnej adresy doručenia a rozmerov a hmotnosti zásielky) do UPS 15 minút pred posledným nami určeným časom vyzdvihnutia pre garantované doručenie

Záruka neplatí, ak neskoré doručenie zásielky bolo spôsobené tým, že balík bol v rozpore s obmedzeniami služieb a podmienkami uvedenými v odseku 3.1 [Prepravných podmienok](#) UPS, ďalej ak neskoré doručenie bolo spôsobené udalosťami, ktoré nemôžeme ovplyvniť (ako je uvedené v odseku 6 [Prepravných podmienok](#) UPS) alebo z dôvodu zastavenia prepravy či vrátenia balíka podľa odseku 3.3 [Prepravných podmienok](#) UPS alebo vykonania záložného práva spoločnosťou UPS podľa [Prepravných podmienok](#) UPS.

Pre vylúčenie pochybností platí, že zodpovednosť UPS týkajúca sa záruky vrátenia peňazí je obmedzená podľa toho, čo bolo uvedené vyššie a záruka netvorí žiadny záväzok ani vyhlásenie, že zásielka príde na miesto určenia v určitom čase.

Zodpovednosť

Zodpovednosť za stratu alebo poškodenie zásielky alebo za prekročenie dodacej lehoty zásielky

Nasledujúce predstavuje zhrnutie určitých podstatných ustanovení Prepravných podmienok spoločnosti UPS a slúži výlučne pre informačné účely. Úplné znenie Prepravných podmienok sa nachádza na stranách 44-45 a v prípade nejakého rozporu medzi úplným znením a týmto súhrnom je rozhodujúce úplné znenie.

Medzinárodná preprava: Na medzinárodnú prepravu sa môžu vzťahovať medzinárodné dohovory: predovšetkým Varšavský alebo Montrealský dohovor pre leteckú prepravu a Dohovor CMR pre cestnú prepravu. Právne predpisy niektorých krajín môžu platnosť týchto dohovorov rozširovať aj na vnútroštátnu prepravu.

V prípade ich aplikácie upravujú ustanovenia Varšavského a Montrealského dohovoru a Dohovoru CMR našu zodpovednosť za stratu alebo poškodenie zásielky alebo za prekročenie dodacej lehoty zásielky a vo väčšine prípadov ju obmedzujú.

– horná hranica podľa Varšavského a Montrealského dohovoru je obvykle 19 Special Drawing Rights¹ (SDR) (SDR) (menových jednotiek zvláštnych práv čerpania MMF) na jeden kilogram tovaru, na ktorý sa vzťahuje.

– horná hranica podľa Dohovoru CMR je 8,33 SDR na kilogram (avšak v prípade prekročenia dodacej lehoty je jej výška obmedzená na výšku odplaty za prepravu).

Ostatná preprava: Tam, kde sa ustanovenia Dohovorov nebudú aplikovať, zaplatíme náhradu za stratu alebo poškodenie zásielky alebo za prekročenie dodacej lehoty zásielky len v takom prípade, keď tieto boli spôsobené našou neobstarávanosťou a len do maximálnej výšky 85 EUR na zásielku a len vtedy (ako vo všetkých prípadoch), keď strata bola preukázaná. Podrobnejšie informácie nájdete v Prepravných podmienkach UPS.

Uvedením vyššej hodnoty zásielky na prepravných dokumentoch spoločnosti UPS a zaplacením príslušného dodatočného poplatku môžete získať výhodu zvýšenia miery zodpovednosti. Ak uvediete pre prepravu vyššiu hodnotu zásielky a zaplatíte príslušné poplatky, zodpovednosť UPS bude obmedzená na preukázané škody neprevyšujúce túto uvedenú hodnotu (pozrite si „Doplnkové služby“ na strane 32).

Maximálna hodnota príslušného tovaru nemôže v žiadnom prípade prekročiť 50 000 USD (500 USD v prípade klenotov alebo hodínok iných ako bižutéria) alebo ekvivalent v domácej mene na balík v zásielke zloženej z malých balíčkov alebo 100 000 USD alebo ekvivalent v domácej mene na paletu v zásielke Worldwide Express Freight, nakoľko UPS neposkytuje prepravu tovaru v hodnote prevyšujúcej uvedené sumy.

S výnimkou prípadov, keď ustanovenia dohovorov alebo iné platné zákony štátov ustanovia inak, nebudeme poskytovať náhradu za čisto ekonomické straty (ako sú ušlý zisk, strata obchodných príležitostí alebo strata tržieb spôsobená nemožnosťou používania), a to i v prípade, keď pri príslušnej zásielke bola uvedená hodnota. Nezodpovedáme ani za poškodenie alebo stratu obalu alebo prepravných paliet.

Akékoľvek nároky voči spoločnosti UPS nám musia byť oznámené písomne čo najskôr, a tiež v špecifickej lehote uvedenej v Prepravných podmienkach UPS. Za určitých okolností môžu ustanovenia dohovorov (ak sa budú aplikovať) povoliť uplatnenie nároku voči UPS aj mimo týchto lehôt.

Okrem vyššie uvedeného platí, že akékoľvek súdne konanie v súvislosti so zásielkou musí byť začaté a upovedomenie o tom nám musí byť doručené do ôsmich mesiacov odo dňa doručenia zásielky alebo (v prípade, že sa doručenie neuskutočnilo) odo dňa, kedy mala byť zásielka doručená. V prípade aplikácie Varšavského dohovoru, Montrealského dohovoru alebo Dohovoru CMR platia dlhšie lehoty na začatie súdneho konania: v súhrne, 2 roky v prípade Varšavského dohovoru a Montrealského dohovoru a 1 rok (3 roky, ak ide o úmyselné porušenie povinnosti zo strany UPS) v prípade Dohovoru CMR.

¹ Special Drawing Right (zvláštne právo čerpania) je účtovná jednotka zavedená Medzinárodným menovým fondom. Aktuálna hodnota jedného SDR je pravidelne zverejňovaná vo významných finančných periodikách.

6. Prerušenie služieb

Ak spoločnosť UPS nemôže začať alebo pokračovať v preprave balíka odosielateľa z dôvodu, na ktorý nemá vplyv, UPS tým neporuší svoju zmluvu s odosielateľom, avšak spoločnosť UPS podnikne všetky kroky, ktoré sú primerane uskutočniteľné za daných okolností, aby začala alebo pokračovala v preprave. Príkladmi udalostí, na ktoré UPS nemá vplyv, sú narušenia leteckej alebo pozemnej prepravy v dôsledku zlého počasia, požiarov a povodní, vojen, nepriateľských akcií a občianskych nepokojov, konania vlády alebo iných verejných orgánov (vrátane bez obmedzenia cieľ) a pracovných sporov alebo záväzkov, ktoré majú vplyv na spoločnosť UPS alebo na niektoré iné osoby.

7. Záruka vrátenia peňazí

U určitých služieb a miest určenia spoločnosť UPS ponúka záruku vrátenia peňazí na zasielateľské sadzby. Podrobnosti o jej použiteľnosti, podmienkach a o príslušných časoch doručenia a najneskoršieho prijatia pre príslušnú službu a miesto určenia sú také, aké sú uvedené v Sadzobníkoch na webovej lokalite spoločnosti UPS (www.ups.com), vždy ako platné v čase prevzatia tovaru na prepravu a môžu byť potvrdené aj kontaktom s miestnym telefonickým strediskom služieb spoločnosti UPS. Aby nevznikli pochybnosti, je zodpovednosť spoločnosti UPS podľa záruky vrátenia peňazí obmedzená na predosle a záruka nevytvára akokoľvek formu záväzku alebo vyhlásenia, že zásielka príde do určitého času.

8. Dobierka (COD – Collect on Delivery)

Pre určité destinácie, o ktorých informuje miestne telefonické stredisko služieb spoločnosti UPS, poskytuje spoločnosť UPS službu COD po zaplatení dodatočného poplatku stanoveného v Sadzobníkoch. Ak odosielateľ využije túto službu, ktorá podlieha ustanoveniam špecifikovaným dolu (vrátane ustanovení súvisiacich s valutovou konverziou), vyinkasuje spoločnosť UPS v mene odosielateľa COD sumu uvedenú v nákladnom liste.

Sumy COD musia byť špecifikované na nákladnom liste v EUR alebo v obzbe krajiny určenia, ak je iné ako EUR. V prípade, ak budú korekčové zo súm COD špecifikované na nákladnom liste vyinkasované od prijemcu a/alebo zaplatené odosielateľovi uvedené v navzájom odlišných obzbežníkoch, bude konverzia (resp. konverzie) urobená v takom výmennom kurze (resp. kurzoch), aké môže spoločnosť UPS primerane určiť.

Spoločnosť UPS neprijíma zodpovednosť za akokoľvek kurzové riziká.

8.1 Hotovostné COD – Pokiaľ má UPS pokyn na nákladnom liste v súlade s príslušnými smernicami UPS, aby prijala len hotovosť, UPS bude inkasovať len hotovosť v mene krajiny určenia. Pokiaľ sa inkasuje hotovosť, maximálna inkasovateľná suma v tejto forme v mene odosielateľa je ekvivalent 5 000 USD v lokálnej mene na prijemcu a deň. Neodporúčajú vyššie uvedené pravidlo inkasovateľná suma v hotovosti v mene odosielateľa od prijemcov nachádzajúcich sa v nasledujúcich krajinách pre zásielky COD nesmie prekročiť príslušné sumy na prijemcu a deň. Belgicko: 3 000 EUR, Španielsko: 2 499 EUR, Grécko: 500 EUR, Portugalsko: 1 000 EUR, Taliansko: 2 999 EUR, Francúzsko: 1 000 EUR, Rumunsko: 10 000 RON pre osoby, 5 000 RON pre právne subjekty, Švédsko: 3 000 SEK, Poľsko: 15 000 PLN. Ak doprava stanoví sumu COD presahujúcu tieto limity, UPS má automaticky právo prijať šeky na celú sumu, alebo na akokoľvek jej časť.

Ďalšie obmedzenia môžu občas platiť v určitých krajinách; podrobnosti týchto obmedzení budú stanovené buď v Prírúčkach, alebo na webovej stránke UPS (www.ups.com).

Ak odosielateľ stanoví sumu COD presahujúcu tieto limity, UPS má automaticky právo prijať šeky na celú sumu, alebo na akokoľvek jej časť.

8.2 Šeková COD – Ak nákladný list neďáva spoločnosti UPS jasný pokyn (ktorý je v súlade s platnými smernicami spoločnosti UPS), aby akceptovala iba hotovosť, spoločnosť UPS môže akceptovať platbu buď v hotovosti (s príslušnými na obmedzenia uvedené v časti 8.1) alebo akýmkoľvek druhom šeku vystaveným na odosielateľa, ktorý je uznávaný v krajine určenia zásielky. V prípade, ak spoločnosť UPS akceptuje šeky, maximálna inkasovateľná suma v akokoľvek forme nemôže prekročiť ekvivalent 50 000 USD na jeden balík (alebo inú príslušnú hodnotu, ak je nižšia). V prípade, ak je spoločnosť UPS dovolené akceptovať šek, môže prijať šek denominovaný v EUR alebo v miestnej peňažnej mene krajiny určenia, ak je iná ako EUR.

8.3 Platba zinkasovanej sumy COD – V prípade, ak spoločnosť UPS inkasuje hotovosť, spoločnosť UPS zaplatí odosielateľovi ekvivalentnú sumu v miestnej peňažnej mene krajiny, v ktorej bola zásielka odovzdaná spoločnosti UPS na prepravu. Spoločnosť UPS môže uskutočniť takúto platbu súm COD buď peňažným prevodom na ktorýkoľvek bankový účet oznámený spoločnosti UPS odosielateľom alebo vystavením šeku v prospech odosielateľa.

Akokoľvek šeky v prospech odosielateľa, vystavené buď spoločnosťou UPS ako sa definuje vyššie, alebo prijímateľom, a zinkasované spoločnosťou UPS podľa odseku 8.2, môžu byť buď odoslané odosielateľovi obyčajnou poštou na riziko odosielateľa, alebo odovzdané odosielateľovi alebo ktorejkoľvek inej osobe, ktorá preukáže oprávnenie na akceptovanie šeku za odosielateľa.

8.4 V prípade, ak odosielateľ nedostane sumu COD, odosielateľ je povinný písomne informovať spoločnosť UPS do 45 dní od dátumu dodávky príslušného balíka.

8.5 Odosielateľ odškodní spoločnosť UPS za všetky straty, výdavky a nároky uplatnené voči spoločnosti UPS prijemcom alebo inou osobou, vzniknuté v prípade, ak spoločnosť UPS nedodá balík z toho dôvodu, že prijemca nezaplatí sumu COD v náležitej forme alebo ak odmietne akceptovať balík.

8.6 Zodpovednosť spoločnosti UPS vo vzťahu k sume, ktorá sa má vyinkasovať, neprekročí buď príslušnú maximálnu sumu, ktorá má byť vyinkasovaná za týchto podmienok, alebo sumu COD uvedenú na nákladnom liste, pričom platí menšia z týchto súm. Okrem toho suma COD nesmie v žiadnom prípade prekročiť hodnotu tovaru v mieste ich určenia, plus platné poplatky za prepravu. Aby sa vylúčili akokoľvek pochybnosti, suma COD nepredstavuje vyhlásenie hodnoty na účely odseku 9.4 ani inak, a preto neovplyvňuje ručenie spoločnosti UPS za akokoľvek stratu, poškodenie alebo oštiekanie samotných tovarov. Spoločnosť UPS neakceptuje žiadnu zodpovednosť za akokoľvek nečestné alebo podvodné konanie v mene prijemcu vrátane, avšak bez obmedzenia na, predloženie podvodného šeku alebo šeku, ktorý sa neskôr preukáže nekrýty, ani za šeky nesprávne vystavené prijemcom.

9. Zodpovednosť

9.1 Tam, kde platí Vaševský dohovor alebo Dohovor CMR alebo iné štátne predpisy, ktoré vykonávajú uvedené dohovory (pre zjednodušenie pod názvom Nariadenia dohovorov), alebo tam, kde sa uplatňujú (a do miery, do ktorej sa uplatňujú) iné záväzné štátne predpisy, sa zodpovednosť UPS riadi a bude obmedzená platnými nariadeniami.

9.2 Tam, kde nepliatia Nariadenia dohovorov ani iné záväzné štátne predpisy, spoločnosť UPS bude zodpovedná len za to, že nevykonávala svoje povinnosti s primeranou starostlivosťou a kvalifikovane a jej zodpovednosť sa bude výhradne riadiť týmito podmienkami a (okrem prípadov zranenia alebo smrti osoby) bude obmedzená na preukázané škody v hodnote, ktorá sa rovná ekvivalentu 85 EUR v miestnej mene na jednu zásielku, ak odosielateľ neuviedol vyššiu hodnotu podľa odstavca 9.4 nižšie.

9.3 Ak nárokujeja strana (alebo iná osoba, ktorá odovdzuje svoje právo na reklamáciu od nárokovajúcej strany) spôsobila alebo prispela k akokoľvek strate, škode alebo oneskoreniu zásielky či balíka, môže byť akokoľvek záväzok vyplývajúci zo zodpovednosti spoločnosti UPS za toto (obmedzený tak, ako je uvedené vyššie) znížený alebo zrušený v súlade so zákonmi vzťahujúcimi sa na spoluvinu pri nešťastí.

9.4 Ak ustanovenia odstavca 9.5 nestanovia inak, môže sa na odosielateľa vzťahovať vyššia hranica odškodného, než poskytuje UPS podľa odstavca 9.2 vyššie, alebo ktorá môže byť poskytnutá na základe Nariadení konvencií alebo iným záväzným štátnym právom. Odosielateľ si ju môže zabezpečiť tak, že uvedie vyššiu hodnotu na nákladnom liste a zaplatí dodatočné poplatky uvedené v Sadzobníkoch. Ak odosielateľ uvedie vyššiu hodnotu pre prepravu a zaplatí dodatočné poplatky, obmedzí sa zodpovednosť UPS len na preukázané škody nepresahujúce uvedenú hodnotu. Hodnota zmieneneho tovaru nesmie v žiadnom prípade prekročiť hranice určené v odstavci 3.1 (ii).

9.5 Okrem prípadov, kde Nariadenia dohovorov alebo iné záväzné štátne predpisy vyžadujú inak, UPS nepreberá zodpovednosť za čisto ekonomické straty, ako náklady za alternatívny spôsob prepravy, stratu zisku, stratu obchodných príležitostí alebo stratu tržieb spôsobených nemožnosťou používania, ktorá vyplýva zo straty, poškodenia alebo oneskorenia zásielky či balíka, bez ohľadu na to, či bola v súvislosti s uvedenou zásielkou deklarovaná jej hodnota podľa odstavca 9.4.

UPS nemôže byť zodpovedná za akokoľvek škodu alebo stratu akokoľvek zásielky.

10. Doručenie

Spoločnosť UPS môže doručiť zásielku prijemcovi menovite uvedenému na nákladnom liste alebo ktorejkoľvek inej osobe, ktorá vyzerá oprávnená na prevzatie doručenia zásielky v mene prijemcu (ako sú osoby nachádzajúce sa v tých istých objektoch ako prijemca alebo susedia prijemcu). Ak doručenie nie je k dispozícii, môže byť balík ponechaný v poštovej schránke prijemcu, ak je na to vhodná. Prijemca musí byť informovaný o každom alternatívnom spôsobe doručenia prostredníctvom oznámenia zanechaného v jeho priestoroch. Ak nie je s odosielateľom dohodnuté inak, UPS môže aplikovať akokoľvek alternatívne spôsoby doručenia [] vybrané prijemcom v súlade s Podmienkami UPS. Môj výber služieb alebo akokoľvek iné dohody medzi spoločnosťou UPS a prijemcom. Tieto alternatívne spôsoby doručenia zahŕňajú, bez obmedzenia, presmerovanie [] doručenia balíka na alternatívnu adresu (vrátane UPS Access Point), ktorý autorizuje kuriéra nechať balík v priestoroch prijemcu, [] zmeniť službu [], ktorú vybral odosielateľ alebo preplánovanie doručenia. Odosielateľ tiež súhlasí s tým, prijemca môže získať [] informácie o doručení balíka. Odosielateľ sa výslovne vzdáva každého nároku voči UPS vyplývajúceho z toho, že [] spoločnosť UPS dodržiavala akokoľvek inštrukcie poskytované prijemcom []. Spoločnosť UPS môže použiť elektronické zariadenie na získanie dokladu o doručení a odosielateľ súhlasí, že nebude mať námietky iba na tom základe, že príslušné informácie boli získané a uložené v elektronickej forme, ak sa spoločnosť UPS bude spoliehať na jeho ťaženie kópiu ako dôkaz. Okrem prípadov, kde Nariadenia dohovorov alebo iné záväzné vnútroštátne právne predpisy požadujú niečo iné, neprijíma spoločnosť UPS žiadnu zodpovednosť za žiadnych okolností za pozastavenie prepravy, presmerovania doručenia (či už inému prijemcovi alebo na inú adresu ako je uvedené na nákladnom liste) alebo vrátenie balíka jeho odosielateľovi, a v prípade, ak sa spoločnosť UPS o to pokúsi, ale sa jej to nepodarí, nenesie žiadnu zodpovednosť za takýto neúspech a ani akokoľvek straty týmto vyvolané.

11. Ochrana údajov

11.1 UPS má právo spracovávať údaje poskytnuté odosielateľom alebo prijemcom v súvislosti s prepravou UPS, preniesť tieto údaje iným spoločnostiam skupiny a dodávať ich prijemcom, vrátane do iných krajín, ktoré nemusia mať rovnaký stupeň ochrany údajov ako krajina, v ktorej sa zásielka predkladá UPS, a nechať ich tam spracovávať, ak a v rozsahu, v ktorom je prenos a spracovanie údajov v týchto krajinách potrebné pre vykonanie dohodnutých prepravných služieb.

Odosielateľ zaručuje, že (i) získal osobné údaje, ktoré odosielateľ poskytol UPS pre zásielku, zákonným spôsobom, (ii) je oprávnený poskytnúť tieto dáta UPS, vrátane ak a v rozsahu, v ktorom je prenos a spracovanie údajov v týchto krajinách potrebné pre vykonanie dohodnutých prepravných služieb, a (iii) získal informovaný a špecifický súhlas od prijemcu, že UPS môže prijemcovi odoslať e-mail a iné oznámenia týkajúce sa dohodnutých prepravných služieb.

UPS využíva osobné údaje poskytnuté odosielateľom v súlade s Privacy Notice (Oznámenie o ochrane súkromia) UPS zverejnené na webovej stránke UPS na <https://www.ups.com/sk/sk/help-center/legal-terms-conditions/privacy-notice-page>.

11.2 Okrem toho odosielateľ zaručuje, že riadne informoval prijemcu, že UPS môže použiť osobné údaje prijemcu v súlade s vyššie uvedeným prepojeným oznámením o ochrane súkromia platným v čase odoslania vzťahom na využitie iné, než je stanovené v odseku 11.1 vyššie.

12. Reklamačný postup – Premlčanie

Všetky reklamácie voči UPS musia byť vystavené písomne čo najskôr a v každom prípade do 14 dní po prijatí zásielky, ak zásielka bola poškodená (vrátane čiastočnej straty zásielky) a v prípade straty do 60 dní od odovzдания UPS na prepravu. Okrem toho, všetky nároky voči UPS v súvislosti s akokoľvek zásielkou sa premlčujú, ak právny proces nebol začatý a UPS o ňom nebola písomne oboznamená do ôsmich mesiacov od dátumu doručenia príslušného tovaru alebo v prípade nedodania zásielky do ôsmich mesiacov od plánovaného doručenia zásielky. Táto podmienka nemá vplyv na práva odosielateľa, ktoré môže mať podľa Nariadení konvencií alebo iných záväzných štátnych práv.

13. Úplná dohoda & oddeliteľnosť

Zámernom spoločnosti UPS je, že všetky podmienky zmluvy medzi ňou a odosielateľom sú obsiahnuté v tomto dokumente a v Sadzobníkoch a tabuľkách zón. Ak si odosielateľ želá spoliehať sa na akokoľvek odchýlku od týchto podmienok, musí zaručiť, že bude zaznamenaná v písomnej forme a podpísaná odosielateľom aj v mene spoločnosti UPS pred prevzatím zásielky na prepravu spoločnosťou UPS. Ak je akokoľvek časť týchto podmienok nevyhľadateľná, nemá to vplyv na vymáhateľnosť ktorejkoľvek inej časti.

14. Rozhodujúce právo

Tieto podmienky sa musia vo všetkých ohľadoch riadiť zákonmi krajiny, v ktorej je zásielka odovzdaná spoločnosti UPS na prepravu.





ČASŤ 1

VÝBER SPRÁVNEJ SLUŽBY
STRANA 4

ČASŤ 2

STANOVENIE SADZBY – ZA
ODOSLANIE ZÁSIELKY
STRANA 10

ČASŤ 3

STANOVENIE SADZBY – ZA PRIJATIE
ZÁSIELKY
STRANA 19

ČASŤ 4

DOPLNKOVÉ SLUŽBY A POPLATKY
STRANA 28

ČASŤ 5

REFERENČNÉ INFORMÁCIE
STRANA 40

ČASŤ 6

NÁKLADNÉ ZÁSIELKY
STRANA 50

Diel B Služby Nákladnej Prepravy

6. NÁKLADNÉ ZÁSIELKY

Spoločnosť UPS ponúka komplexné portfólio pre logistiku a distribúciu, nákladnú prepravu, integrovanú logistiku a návrh riešenia dodávateľského reťazca a jeho plánovania.

Nasledujúca časť sa zameriava na UPS Air Freight, UPS Ocean Freight a ďalšie dostupné služby dodávateľského reťazca.

V prípade potreby ďalších informácií o našich službách dodávateľského reťazca a ich dostupnosti alebo pre získanie cenovej ponuky kontaktujte prosím Vášho regionálneho obchodného zástupcu alebo kanceláriu UPS Supply Chain Solutions® na telefónnom čísle (02) 2085 0010. Prípadne navštívte [ups-scs.com/capabilities](https://www.ups.com/capabilities), alebo www.ups.com.*

* UPS služby nákladnej prepravy sú poskytované:
UPS SCS (Slovakia) S.r.o.

Na Pántoch 18, 831 06 Bratislava, Slovenská republika, Tel.: +421-2-20850010 Fax.: +421-2-20850011. Základom zmluvy sú Všeobecné zasielateľské podmienky Zväzu zasielateľov Slovenska. Konateľom spoločnosti je Eduard Morawetz. Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri vedeným Okresným súdom v Bratislave I. Oddiel Sro, vložka 15953 / B, IČO: 35 73 21 48, DIČ: 2020228881, IČD: SK2020228881.

Bankové spojenie: Citibank (Slovakia) a.s., SKK 2005180003 / 8130, IBAN: SK9781300000002005180003, EUR 2005180118 / 8130, IBAN: SK9681300000002005180118, BIC: CITISKBK

UPS Air Freight

Zjednodušili sme to úplne najviac, ako sa dalo, aby ste mohli posilať náklady v leteckej preprave po celom svete, s komplexným portfóliom globálnej leteckej nákladnej dopravy, ktoré vyhovuje vašim potrebám time-in-transit.

Ponúkame možnosť poslať a sledovať váš náklad od dverí ku dverám, priamo od vašej obrazovky, za pomoci využitia technológie UPS a sily celej našej siete.

Existuje niekoľko možností pre pohodlné plánovanie vašej leteckej nákladnej dopravy

- WorldShip
- UPS Internet Freight Shipping a UPS CampusShip Freight Shipping na www.ups.com. Na rezervovanie a sledovanie svojich zásielok kliknite na štítok Freight
- Obráťte sa na svojho miestneho obchodného zástupcu alebo UPS pobočku pre podporu a riešenie problémov na čísle (02) 2085 0010.

Prepravná doba	Služba UPS	Vlastnosti
Doba tranzitu 1-3 pracovné dni v závislosti od destinácie	Air Freight Premium Direct	<ul style="list-style-type: none"> • Od dverí k dverám • Plánovaný deň doručenia zásielky • Hlavné metropolitné oblasti na celom svete • Vyzdvihnutie a doručenie zásielky a jej colné prejednanie vrátane
Doba tranzitu 1-3 pracovné dni v závislosti od destinácie	UPS Air Freight Direct®	<ul style="list-style-type: none"> • Z letiska na letisko • Plánovaný deň doručenia zásielky • K dispozícii na celom svete • Vyzdvihnutie a doručenie zásielky a jej colné prejednanie ako voľiteľná služba
Doba tranzitu 3-5 pracovných dní v závislosti od destinácie	UPS Air Freight Consolidated®	<ul style="list-style-type: none"> • Z letiska na letisko • Plánovaný deň doručenia zásielky • K dispozícii na celom svete • Vyzdvihnutie a doručenie zásielky a jej colné prejednanie ako voľiteľná služba

UPS Ocean Freight

UPS Supply Chain Solutions pôsobí aj ako špeditér a Non-Vessel Operating Common Carrier (NVOCC) a má jedinečnú pozíciu, aby mohla konať ako samostatný zdroj pre vašu zámorskú nákladnú prepravu. Môžete si vybrať z našich služieb na základe vašich časových potrieb, veľkosti nákladu a trasy.

Zásielka plného kontajnera(FCL)	<ul style="list-style-type: none"> • Vyhradená kapacita na všetkých najdôležitejších obchodných trasách • Niekoľko spoľahlivých plavieb za týždeň • Služba od dverí ku dverám • Elektronická výmena dát s prevádzkovateľmi plavidiel • Bez požiadaviek na minimálne množstvo
Zásielka menšia než kontajner(LCL)	<ul style="list-style-type: none"> • Celosvetová sieť zberných stredísk a dopravných centier • Plavby v určený deň • Služba od dverí ku dverám
Nekontajnerizované náklady (Breakbulk)	<ul style="list-style-type: none"> • Nákladné zásielky príliš veľké pre kontajner • Odborný personál
Ocean Forwarding	Zjednodušený zdroj na rezervovanie námornej nákladnej prepravy, zabezpečenie vyzdvihnutia a spravovania prepravnej dokumentácie pre takmer akýkoľvek pôvod alebo miesto určenia. K dispozícii vo väčšine hlavných prístavov.

UPS Preferred Multimodal Services

UPS Preferred LCL do Severnej Ameriky	Toto riešenie využíva našu oddelenú dopravnú sieť UPS v USA, Kanade a Mexiku na urýchlenie odchádzajúcich transatlantických oceánskych zásielok z prístavu do dverí.
UPS Preferred FCL & LCL - Rail	Toto kontinentálne riešenie, ktoré obsluhuje trhy medzi Európou a Čínou, využíva sieť na oboch kontinentoch na poskytovanie inovatívnej a ekologickej alternatívy leteckej a námornej nákladnej dopravy.
UPS Preferred - Sea/Air	Pri dvojnásobnej rýchlosti súčasnej námornej prepravy a až o 40% úspor v porovnaní s leteckou nákladnou dopravou, spoločnosť UPS Sea-Air umožňuje splniť vaše požiadavky na zásoby bez toho, aby ste museli znášať náklady na leteckú dopravu.

Služby s pridanou hodnotou pre Air Freight*

Service	Description
Vyzdvihnutie/doručenie	Dostupné na požiadanie pre UPS Air Freight Direct a UPS Air Freight Consolidated.
Colného prejednanie	Na základe písomnej žiadosti môže UPS poskytnúť colné prejednanie pre služby leteckej prepravy
Nebezpečný tovar/rizikové materiály	Nebezpečný tovar/rizikové materiály môžu byť prepravované len cez UPS Air Freight Consolidated. Nekonformný náklad môže podliehať oneskoreniam služby.
Riadenie dodávateľa	Služby UPS riadenia dodávateľa - použitie informácie nákupnej objednávky na zlepšenie riadenia objednávky, riadenia reťazca dodávania a zhody dodávateľa.
Konsolidácia kupujúceho	Konsolidáciu kupujúceho UPS pre zníženie zložitosti medzinárodnej leteckej prepravy pri jednaní s viacerými medzinárodnými zdrojmi výroby.
UPS Temperature True®¹	Portfólio produktu UPS Temperature True zachováva ochranu produktu, tranzit v požadovanom čase a správnu úroveň zníženia rizika pre náklad citlivý na teplotu. UPS Temperature True ponúka na mieru šité riešenie, dokumentované procesy, globálne riadiace veže, vyhradené zabezpečenie kvality, služby pridanej hodnoty, dodatočné balenie, monitorovanie teploty, hlásenie a plánovanie pre prípad mimoriadnych udalostí. UPS Temperature True ponúka tri možnosti, aby lepšie slúžila vašim rozličným požiadavkám na teplotu a rýchlosť prepravy.
UPS Temperature True® Plus	Poskytuje priame smerovanie leteckej prepravy na kvalifikovaných farmaceutických dopravcov pre aktívne aj pasívne zásielky. Je ideálna pre produkty s vysokou hodnotou požadujúce najstriktejšie rozsahy teploty pri preprave a obsahuje zabudovanú redundanciu, plánovanie pre prípad nepredvídaných udalostí, monitorovanie 24/7 a služby intervencie pre poskytnutie duševnej pohody.
UPS Temperature True® Saver²	Finančne efektívne prepravuje medzi kontinentmi prostredníctvom FCL zaoceánskej leteckej prepravy s použitím aktívne chladených kontajnerov. Je ideálna na prepravu veľkého objemu a farmaceutických produktov s nízkym rizikom/nížšou hodnotou.
UPS Temperature True® Standard	Ponúka službu priamej leteckej prepravy preferovanými prepravnými prostriedkami pre pasívne zabalené produkty s monitorovaním 24/7 na pomoc pri umožnení dodávky pred expiráciou balenia.

Integrovaná logistika

Skúsenosti s logistikou UPS siahajú nad rámec prepravných sietí a zasahujú do širšieho dodávateľského reťazca. Môžeme vám pomôcť navrhnúť, vytvoriť a získať maximálny úžitok z vášho dodávateľského reťazca.

Naše služby sú podporované najlepšimi systémami IT, ktoré uľahčujú efektívnu integráciu medzi vami a vašimi dodávateľmi a poskytujú možnosť viditeľnosti zásob a zásielok na kľúčových bodoch reťazca dodávania.

Distribúcia a realizácia objednávky

Redukuje celkovú dobu cyklu s našimi službami distribúcie a plnenia objednávky, vrátane služieb krížového doku, vyzdvihnutia a zabalenia, kittingu (zoskupenie, zabalenie a dodanie ako jedna jednotka), poslednej fázy montáže, konfigurácie a pripravenosti pre obchod.

UPS má viac ako 3 milióny m² distribučnej a skladovacej plochy a približne 1,000 miest vo viac ako 120 krajinách. To umožňuje optimálne spracovanie vášho tovaru, ktoré pomôže urýchliť transport a znížiť celkové náklady transportu.

Služby po predaji

Naše globálne súčasti logistickej siete s ich 950 skladovacimi miestami sú navrhnuté tak, aby urýchlili pohyb súčastí v rámci dodávateľského reťazca v rovnaký deň a možnosti next-flight-out. Máte prehľad o produktoch, a to pomocou detailných informácií o tovaroch, ktoré sú k dispozícii on-line 24 hodín, 7 dní v týždni. Spolu s našimi reverznými logistickými službami, čoho výsledkom je zvýšená rýchlosť, flexibilita a efektívnosť práce.

Viac informácií Pre dodatočné informácie ohľadom našich služieb v rámci dodávateľského reťazca a ich disponibility alebo pre získanie cenovej ponuky kontaktujte, prosím, vášho lokálneho obchodného zástupcu alebo UPS zákaznícku kanceláriu na čísle 01753 760 100. alternatívne môžete navštíviť naše stránky www.ups.com.

* Možnosti služieb s pridanou hodnotou sa môžu líšiť v závislosti od pôvodu, miesta určenia a vybratej služby nákladnej dopravy.

¹ Tieto služby sú podmienené zmluvou.

² K dispozícii len pre námornú prepravu.

Index

- 1 Attempt Returns Plus, 32
- 3 Attempts Returns Plus, 32
- Air freight, 51
- Ako určiť objemovú hmotnosť, 11
- Alkoholické nápoje, 42, 43
- Authorised Return Service, 32
- Balíky presahujúce maximálne limity, 34
- Batožina bez doprovodu, 42
- Biologické látky, 42
- Cargo poistenie, 51
- Cashflow služby, 31
- Celosvetová tabuľka zón, 6
- Clá a dane, 41
- Colné prejednanie, 51
- Developer Kit, 29
- Doba doručenia, 51
- Dostupnosť služby, 6
- Electronic Return Label, 32
- Express Freight - Ako určiť hmotnosť a veľkosť, 21
- Flex Global View, 51
- Hlavné možnosti doručenia spoločnosťou UPS, 4
- Import Control, 36
- Integrovaná logistika, 51
- Internet Shipping, 29
- Jednotlivé zásielky, 44
- Klenoty a hodinky ktorých hodnota prevyšuje 500 USD alebo ekvivalent v miestnej mene na jeden balík, 42
- Kože zvierat (nezdomácnených), 42
- Kožušiny, 42
- More-Vzduch, 51
- Nebezpečný tovar, 43
- Nebezpečný tovar/Nebezpečné materiály, 51
- Nebezpečný tovar/ohrozujúce materiály, 42
- Nekontajnerizované náklady (Breakbulk), 51
- Nákladný list, 29
- Obmedzenia služieb, 44
- Obmedzenie hmotnosti a rozmerov, 44
- Ocean Freight, 51
- Online Tracking Tool, 30
- Osobné veci, 42
- Paperless Invoice (Elektronická faktúra UPS), 39
- Peniaze/Preplateľné dokumenty a predplatené platobné karty, 42
- Poplatky za prepravu, 41
- Poplatok za dodatočnú manipuláciu, 34
- Poplatok za nadrozmerné palety, 34
- Poplatok za neuvedené alebo nesprávne uvedené zákaznícke číslo, 34
- Poplatok za postúpenie cla a dane, 34
- Popredajný servis, 51
- Pornografické materiály, 42
- Potvrdenie o doručení zásielky, 30
- Prepočet menového kurzu, 34
- Preprava UPS online, 29
- Prepravné podmienky, 47
- Prerušenie služieb, 45, 46
- Print Return Label, 32
- Prints and Posts Return Label, 32
- Prijemca/Tretia strana odmieta platiť, 34
- Príplatok za veľký balík, 34
- Quantum View Realizovanie distribúcie a objednávok, 51
- Rastliny, 42
- Returns, 32
- Returns Exchange, 32
- Returns Pack and Collect, 32
- Returns Plus, 32
- Semená, 42
- Sledovanie zásielky podľa referenčného čísla www.ups.com, 30
- Sledovanie zásielok UPS, 30
- Sledovanie zásielok UPS Tracking www.ups.com, 30
- Slonovina a výrobky z nej, 42
- Služby colnej deklarácie UPS, 38
- SMS Tracking, 30
- Stanovenie sadzby - Za odoslanie zásielky, 10
- Stanovenie sadzby - Za prijatie Zásielky, 19
- Strelné zbrane, 42
- Tabak a tabakové výrobky, 42
- Tip na šetrenie času, 10, 19, 29, 38
- Tovar podliehajúci skaze, 42
- Tovar výnimočnej hodnoty, 42
- Trade Direct, 36
- Trade Direct Air, 36
- UPS Access Point, 37
- UPS Collect on Delivery (Dobierka), 31
- UPS Expedited, 5
- UPS Expedited/Sadzby za odosielané zásielky, 16
- UPS Expedited/Sadzby za prijímané zásielky, 26
- UPS Express, 5
- UPS Express Plus, 5
- UPS Express Plus/Sadzby za odosielané zásielky, 12
- UPS Express Plus/Sadzby za prijímané zásielky, 22
- UPS Express Saver, 5
- UPS Express Saver/Sadzby za odosielané zásielky, 14
- UPS Express Saver/Sadzby za prijímané zásielky, 24
- UPS Express/Sadzby za odosielané zásielky, 13
- UPS Express/Sadzby za prijímané zásielky, 23
- UPS Signature Tracking API, 30
- UPS Standard, 5
- UPS Standard/Sadzby za odosielané zásielky, 15
- UPS Standard/Sadzby za prijímané zásielky, 25
- UPS Worldwide Express Freight, 5
- UPS Worldwide Express Freight/SADZBY ZA ODOSELANÉ ZÁSIELKY, 17
- UPS Worldwide Express Freight/Sadzby za prijímané zásielky, 27
- Učtovaná hmotnosť, 11, 20
- Viac balení zásielky, 44
- Vyzdvihnutie/Doručenie, 51
- Výber správnej služby, 4
- World Ease, 36
- WorldShip, 29
- Zadržanie na letisku určenia pre vyzdvihnutie, 51
- Zodpovednosť, 46
- Záruka vrátenia peňazí, 45
- Záruky a Zodpovednosť, 45, 46
- Zásielka menšia než kontajner (LCL), 51
- Zásielka plného kontajnera (FCL), 51
- Úrok za oneskorenú platbu, 34
- Živé zvieratá, 42





www.ups.com[®]

Ústredie
Slovak Parcel Service s.r.o.
Authorised Service Contractor for
United Parcel Service
Senecká cesta 1
90028 Ivanka pri Dunaji
Slovenská republika
Tel.: 02/16 877
Fax: 02/48707517

Objednávky a informácie:
Telefónne číslo
Bratislava: 02/16 877
Banská Bystrica: 048/16 877
Budimír: 055/16 877
Nitra: 037/16 877
Trenčín: 032/16 877
Trnava: 033/16 877
Žilina: 041/16 877
alebo navštívte našu webovú
stránku www.ups.com.

© 2019 United Parcel Service of America, Inc. UPS,
obchodná značka UPS a hnedá farba sú obchodným menom United Parcel
Service of America, Inc. Všetky práva vyhradené.

Slovak Parcel Service s.r.o.
Authorised Service Contractor for UPS
Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri
Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 3215/B,
IČO 31329217, DIČ 2020351993, IČ DPH SK2020351993

United Parcel Service[®]
Serving you for more than 100 years

